



# HKIV-Info

## Inhalt

S. 1 Im Dienst der Öffentlichkeit  
S. 2 Sozialtarif für Gas und Strom

S. 3 Der Dentalhygieniker  
S. 3 Bye bye HKIV-Info aus Papier?  
S. 4 In der Apotheke

November  
Dezember  
2022

## Im Dienst der Öffentlichkeit

Sie kennen die HKIV als Ihre Kranken- und Invalidenversicherung. Sie erstattet Ihnen die Kosten für Gesundheitsleistungen und bezahlt Ihnen eine Entschädigung zum Ausgleich von Lohnausfall. Dies ist ihre historische Aufgabe, die sie schon seit 1955 erfüllt. Die HKIV unterscheidet sich als öffentliche Einrichtung der sozialen Sicherheit jedoch von den anderen Krankenkassen, und zwar durch ihre Leistungen, ihre Sonderaufgaben und ihre Mitglieder.

### Besondere Leistungen

Die HKIV ist ein in Belgien einzigartiger „Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit“. Der Zugang zu ihren Leistungen wird allein durch die gesetzlichen Bestimmungen geregelt. Sie stellt daher keine kostenpflichtige Zusatzversicherung dar. Alle Ihre Ansprüche sind durch einen fairen Beitrag gedeckt.

Die HKIV ist durch ein Verwaltungsabkommen gebunden, das alle drei Jahre zwischen ihrem Verwaltungsausschuss und den Aufsichtsministern ausgehandelt wird. Die HKIV verpflichtet sich darin insbesondere zur Rückerstattung elektronischer Behandlungsbescheinigungen innerhalb von 3 Werktagen und zur Zahlung der ersten Entschädigung wegen Arbeitsunfähigkeit innerhalb von 5 Werktagen.

### Schließung unserer Büros im Dezember

Unsere Büros sind am Freitag, 9. Dezember und von Montag, 26. Dezember bis Freitag, 30. Dezember 2022 geschlossen.

Wir wünschen Ihnen bereits jetzt alles Gute für das Jahr 2023!

### Sonderaufgaben

In den letzten Jahren wurde der HKIV die Verwaltung der Akten der Versicherten der belgischen Handelsmarine übertragen. Diese Seeleute sind dank der HKIV-Info stets auf dem Laufenden!

Außerdem hat die HKIV einige medizinisch-soziale Aufgaben zugunsten von Kriegs- und Terroropfern übernommen.

### Wachsende Mitgliederzahl

Die HKIV zählt 140.546 Mitglieder (Stand: August 2022). Innerhalb von 20 Jahren haben wir also mehr als 50% neue Mitglieder gewonnen! Unser Jahresbericht kann auf [www.caami.be](http://www.caami.be) abgerufen werden. Dort können Sie das spezifische Mitgliederprofil entdecken, das die HKIV zu einer einzigartigen Krankenversicherung macht!

- Wie viele von Ihnen profitieren von der erhöhten Beteiligung?
- Welche Nationalitäten sind am stärksten vertreten?
- Wie sieht die Altersverteilung aus?

# Sozialtarif Gas und Strom

Wenn Sie Anspruch auf die erhöhte Beteiligung (EB) haben und wenn Sie für Ihren eigenen Verbrauch (Mitglied mit Wohnsitz) einen Energieliefervertrag abgeschlossen haben, können Sie auch noch im Jahr 2023 vom Sozialtarif profitieren.

Die Maßnahme der Regierung wird nämlich für diejenigen, die im Jahr 2023 (noch) Anspruch auf die erhöhte Beteiligung haben, bis zum 31. März 2023 verlängert.

## Wie funktioniert das?

Der Sozialtarif kommt in den meisten Fällen automatisch zum Einsatz. Ihr Energieversorger wird alle 3 Monate vom FÖD Wirtschaft informiert. Sie brauchen also nichts zu tun!

Die Verlängerung bis zum 31. März 2023 wird dem Energieversorger frühestens Ende Januar/Anfang Februar mitgeteilt.

## Was ist der Sozialtarif?

Der Sozialtarif ist eine Maßnahme, die Personen oder Haushalten, die zu bestimmten Kategorien von Anspruchsberechtigten gehören, helfen soll, ihre Energierechnungen zu bezahlen. Der Sozialtarif ist nur für den Wohnsitz gültig.

Es handelt sich dabei um einen vergünstigten Tarif für Strom oder Erdgas. Er ist in ganz Belgien identisch, unabhängig vom Energieversorger oder Netzbetreiber.

Dieser Tarif wird viermal jährlich von der föderalen Energieaufsicht, der Commission de Régulation de l'Électricité et du Gaz (CREG), festgelegt.

Für Strom variiert der Sozialtarif abhängig davon, ob der Haushalt einen einfachen Zähler (Tagzähler), einen Doppelzähler (Tag- und Nachtzähler) oder einen Zähler ausschließlich für die Nächte (reiner Nachtzähler) hat.

Für Erdgas gibt es einen einzigen Sozialtarif.

Der Sozialtarif enthält keine Fixkosten oder Abonnementgebühren (Mietkosten für Strom- und/oder Erdgaszähler). Zusätzliche Dienstleistungen, z. B.

Wartung, sind nicht im Preis enthalten und können daher vom Anbieter gesondert in Rechnung gestellt werden.

## Für wen genau?

Wenn Sie Anspruch auf die erhöhte Beteiligung (EB) haben, können Sie auch Anspruch auf den Sozialtarif haben.

In den meisten Fällen wird die EB einer ganzen Familie gewährt, die auch Gas- und Stromabnehmer an ihrem Wohnsitz ist. In diesem Fall gibt es keine Schwierigkeiten.

Es kann aber auch sein, dass die EB nur einer einzigen Person einer Gemeinschaft gewährt wird:

- einem Familienmitglied (je nach Status);
- einem Mitglied eines Haushalts mit gleicher Wohnadresse, ohne dass es sich dabei unbedingt um eine Familie handelt.

Wenn die EB also einer Einzelperson gewährt wird, geht man davon aus, dass die Familie nicht der Definition einer Familie mit geringem Einkommen entspricht, und der Sozialtarif wird daher nicht gewährt.

## Weitere Infos?

Beim Sozialtarif handelt es sich um eine föderale Maßnahme. Weitere Informationen erhalten Sie auf der Website des Föderalen Öffentlichen Dienstes Wirtschaft: <https://economie.fgov.be>

Auf Ihrer Rechnung ist angegeben, ob der Sozialtarif angewendet wird. Sie können dies ebenfalls auf der Website des Föderalen Öffentlichen Dienstes Wirtschaft überprüfen.

Je nach Wohnsitz können Sie möglicherweise auch von regionalen oder kommunalen Hilfen profitieren.

Für nähere Informationen:

- Wallonien: <https://www.cwape.be>
- Flandern: <https://www.vlaanderen.be>
- Brüssel: <https://www.brugel.brussels/> oder auf der Website Ihrer Gemeinde.

# Der Dentalhygieniker

**Der Beruf des Dentalhygienikers wurde in Belgien neu geschaffen, um den Zugang zu professioneller präventiver Mund- und Zahnhygiene zu verbessern.**

## Was macht der Dentalhygieniker?

Der Dentalhygieniker führt in erster Linie präventive Maßnahmen durch wie beispielsweise die Zahnsteinentfernung.

## Wo arbeitet er?

- Der Dentalhygieniker arbeitet meistens in einer Zahnarztpraxis.
- Er kann auch in anderen Gesundheitseinrichtungen wie einem Krankenhaus, stationären Behandlungszentren oder Einrichtungen für psychische Gesundheit arbeiten.

Er erbringt Leistungen im Auftrag des Zahnarztes.

## Wie funktioniert das?

- Ihr Zahnarzt schickt Sie zu einem Dentalhygieniker.
- Ihr Zahnarzt stellt die Leistungen selbst in Rechnung und gibt den Dentalhygieniker als ausführenden Dienstleister an.

Der Besuch bei einem Dentalhygieniker führt für Sie zu keinerlei zusätzlichen Kosten.

Dies ermöglicht es dem Zahnarzt, einen Teil seiner Arbeit auszulagern und sich auf die Aufgaben zu konzentrieren, die seine ganze Aufmerksamkeit und sein Fachwissen erfordern.

Die Dentalhygieniker dürfen diese neuen Leistungen ab 01.10.2022 erbringen.

# Bye bye HKIV-Info aus Papier?

Wie wir Ihnen bereits im September angekündigt haben, werden Sie Ihre HKIV-Info ab Januar nicht mehr automatisch in Papierform erhalten.

## Sie möchten Ihr Abo behalten?

Hierfür müssen Sie bestätigen, dass Sie die Zeitschrift HKIV-Info weiterhin per Post erhalten möchten:

- über Ihr HKIV-Büro (vor Ort, per Mail oder per Post);
- über den nachstehenden Antwortcoupon (in einem frankierten Umschlag);
- mit einer Mail an [info@hkiv.be](mailto:info@hkiv.be)

Bald wird dies auch über HKIV-online (Meine Akte) möglich sein.

## Alternativen

Die 6 letzten Ausgaben Ihrer HKIV-Info sind stets auf [www.hkiv.be](http://www.hkiv.be) unter der Rubrik HKIV-Info (unten auf jeder Seite) abrufbar.

Wenn Sie auf Twitter sind, können Sie uns auch einfach folgen (@\_HKIV\_). Sie erhalten dann jedes Mal eine Nachricht, wenn wir eine neue Ausgabe der HKIV-Info veröffentlichen.



**Ich möchte die HKIV-Info weiterhin in Papierform erhalten!**

Name:

Vorname:

Nationalregisternummer (oder kleben Sie eine Vignette auf):

Wenn Sie es nicht ohnehin schon getan haben, geben Sie diesen Coupon in Ihrem HKIV-Büro ab, um die nächsten Ausgaben der HKIV-Info per Post zu erhalten!

## Die Verschreibung von Medikamenten mittels elektronischem Rezept ist bei den folgenden verschreibenden Stellen verpflichtend:

- Allgemeinarzt;
- Facharzt;
- Zahnarzt;
- Geburtshelfer.

Hier erhalten Sie also künftig keine Rezepte in Papierform mehr!

Es gibt allerdings ein paar Ausnahmen, wie beispielsweise bei Verschreibungen des Allgemeinarztes im Rahmen eines Hausbesuchs oder wenn Ihr Allgemeinarzt über 64 Jahre alt ist.

## Papierlos?

Als Patient können Sie einfach direkt in Ihre Apotheke gehen, um Ihre Medikamente abzuholen.

- Dabei zeigen Sie entweder einfach das elektronische Rezept auf Ihrem Smartphone vor (über eine App für iOS/Android oder eine Webanwendung wie [www.meinegesundheitsbelgien.be](http://www.meinegesundheitsbelgien.be))
- oder die Apotheke ruft Ihre aktuellen Rezepte über Ihren Personalausweis (e-ID) oder eine andere Kennung (Nationalregisternummer) ab.

## Ich ziehe die Papierform vor

Wünschen Sie dies nicht oder verfügen Sie nicht über die erforderliche Technologie, können Sie den verschreibenden Arzt ersuchen, einen Papiernachweis des Rezepts auszustellen.

Tun Sie dies gleich beim Termin, um Zeit zu sparen! Der Papiernachweis ist kostenlos, wird aber nur auf Anfrage ausgestellt.

Diesen Papiernachweis des Rezepts können Sie dann auch in der Apotheke vorlegen.

## Und bei Medikamenten für andere?

Möchten Sie in der Apotheke Medikamente holen, die beispielsweise einem Kind verschrieben wurden, das derzeit bei Ihnen in Pflege ist?

In diesem Fall hat der verschreibende Arzt diese Medikamente diesem Kind verordnet und Sie können sie in der Apotheke nicht mit Ihrer eigenen eID oder Ihrem Profil auf einem digitalen Patientenkanal abholen.

Um die verschriebenen Medikamente dennoch zu bekommen, können Sie:

- beim verschreibenden Arzt einen Papiernachweis des Rezepts anfordern bzw. ein Foto davon machen.
- bei einem leiblichen Elternteil die ISI+-Karte oder den elektronischen Personalausweis des Kindes anfordern und diese(n) in der Apotheke vorlegen.
- einen leiblichen Elternteil bitten, dieses Rezept über einen digitalen Patientenkanal zu öffnen, auszudrucken oder zu fotografieren und Ihnen zu geben.

## Doch Vorsicht ...

- Das elektronische Rezept bedeutet keine Reservierung: Es kann sein, dass die Medikamente in der Apotheke nicht vorrätig sind und erst für Sie bestellt werden müssen.
- Dieses Rezept befindet sich nicht auf Ihrem Personalausweis, sondern die Apotheke kann mit dem Ausweis lediglich auf das Rezept zugreifen, das auf einem gesicherten System abgelegt ist.
- Sie müssen Ihren Personalausweis immer dabei haben, wenn Sie zum Arzt oder in die Apotheke gehen.

