



# HKIV-Info

## Inhalt

S.1 Gerade diplomiert?  
S.2 Beschwerdeverwaltung

S. 3 Mult-eMediatt  
S.4 Seien Sie diesen Sommer ein Held!

Juli  
August  
2024

## Gerade diplomiert?

**Wenn deine allerletzten Prüfungen vorbei sind und dein Studium abgeschlossen ist, dann solltest du dich vielleicht als Versicherter einschreiben lassen bei der HKIV. Als Student bist du nämlich bei deinen Eltern versichert. Nach einiger Zeit musst du dich aber selbst bei einer Krankenkasse anmelden.**

Das ist der Fall:

- wenn du bald 25 wirst;
- oder wenn du anfängst zu arbeiten,
- oder wenn du Überbrückungsgeld (Arbeitslosenversicherung) erhältst.

### Vorteile?

Die Anmeldung bei der HKIV gibt dir Recht auf alle Vorteile der Pflichtversicherung. Diese sind überall dieselben, für welche Krankenkasse du dich auch entscheidest. Dank der Pflichtversicherung hast du Anspruch auf:

- Erstattung der Kosten für Gesundheitspflege (Arzneimittel, Arztkosten, Krankenhausaufenthalt, usw.);
- Entschädigung zum Ausgleich von Lohnausfall (Mutterschaft/Vaterschaft, Krankheit oder Invalidität);

Da die HKIV keine Zusatzversicherung anbietet, zahlst du auch keine Beiträge und bringst dir eine beträchtliche Einsparung.

### Weitere Informationen?

Für weitere Informationen über das Anmeldeverfahren kannst du dich an deinen Regionaldienst wenden.

Erzähl dies weiter!



# Unser Dienst Beschwerdeverwaltung

**Wenn Sie mit den Dienstleistungen der HKIV nicht zufrieden sind, können Sie eine Beschwerde bei unserem Dienst Beschwerdeverwaltung einreichen. Wenn Sie das Problem nicht direkt mit Ihrem HKIV-Büro regeln können, wird dieser Dienst vermitteln.**

## Welche Beschwerden?

Die Beschwerden können folgende Punkte betreffen:

- die Qualität der Informationen (unvollständig, falsch, unverständlich, ...);
- der Empfang (telefonisch, per E-Mail oder am Schalter, Verhalten eines/r Mitarbeiters/in der HKIV, ...);
- die Effizienz der Bearbeitung Ihrer Akte (Geschwindigkeit, Befolgung der Akte)

Alle Nutzer unserer Dienste können eine Beschwerde einreichen. Der Nutzer kann sich durch seinen gesetzlichen oder gerichtlichen Vertreter vertreten lassen.

## Verfahren

Wir analysieren jede Beschwerde und befragen die betreffenden Dienste. Wir prüfen, ob die Verfahren genau eingehalten wurden und ob bei der Bearbeitung der Akte Fehler oder Unzulänglichkeiten aufgetreten sind. Wir können die Überprüfung einer Entscheidung beantragen, wenn sie sich als falsch erweist.

Konkrete Akten können zu Vorschlägen zur Verbesserung von Verfahren und Arbeitsmethoden führen.

- 1: Der Dienst nimmt Ihre Beschwerde entgegen und weist ihr eine eindeutige Nummer zu. Eine Empfangsbescheinigung wird Ihnen innerhalb von fünf Arbeitstagen zugesandt.
- 2: Der Dienst beginnt mit der Analyse und Untersuchung der Akte.
- 3: Der Dienst informiert Sie innerhalb von 20 Arbeitstagen über ihre Ergebnisse.

## Wie reichen Sie eine Beschwerde ein?

Für die Einreichung einer Beschwerde ist das Be-

schwerdeformular zu verwenden. Dieses Formular ist auch in unseren Büros erhältlich.

Das Beschwerdeformular ist vollständig ausgefüllt und unterschrieben an HKIV - Dienst Beschwerdeverwaltung, Rue du trône 30A, 1000 Brüssel, zu senden.

Als Eingangsdatum einer Beschwerde in dem Dienst Beschwerdeverwaltung gilt das Datum des Poststempels. Das Bearbeitungsdatum der Beschwerde beginnt ab dem Empfangsdatum und nicht ab dem Datum, auf das die Beschwerde datiert wurde. Sobald wir alle Elemente der Beschwerde erhalten haben, kann mit der Bearbeitung Ihrer Akte begonnen werden.

## Bedingungen

Es gibt eine 2-Jahres-Frist, um eine Beschwerde über die Vorschriften zur Gesundheitspflege und ihre Anwendung einzureichen.

Wenn die Beschwerde nichts mit den Rechtsvorschriften zu tun hat, haben Sie 6 Monate Zeit, eine Beschwerde einzureichen.

Beispiele: Ich bin mit dem Empfang nicht zufrieden, ich habe 6 Monate Zeit, um eine Beschwerde einzureichen. Ich habe keine Rückerstattung erhalten, ich habe ab dem Tag der Erbringung der Pflege 2 Jahre Zeit, um eine Beschwerde einzureichen (vorausgesetzt, die Bescheinigungen für die erbrachte Pflege und die Krankenhausrechnungen wurden innerhalb desselben Zeitraums eingereicht).

## Welche Beschwerden werden zurückgewiesen?

- Eine anonyme Beschwerde;
- Eine Beschwerde über die Gesetzgebung;
- Eine Beschwerde über gerichtliche Verfahren;
- Eine Beschwerde die verjährt ist.

Sie müssen Ihre Beschwerde immer begründen und ein persönliches Interesse an dem Fall haben.

Ist die Antwort unbefriedigend, kann man eine Beschwerde einreichen bei dem Föderalen Ombudsmann, Rue de Louvain 48 bte 6, 1000 Brüssel [www.mediateurfederal.be](http://www.mediateurfederal.be)

**Wenn Ihr Hausarzt Sie arbeitsunfähig schreibt, können Sie ihn nun bitten, Ihre Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung direkt elektronisch an den richtigen Empfänger zu übermitteln. Dies geschieht dank des neuen Tools Mult-eMediatt. Eine Vereinfachung, die für alle Beteiligten von Vorteil ist: Ihr Arzt kann sich auf die Behandlung konzentrieren und Sie auf Ihre Genesung.**

## Einfacher, schneller, sicherer

Mult-eMediatt ist eine Funktion, die in die medizinische Software Ihres Hausarztes integriert ist und es ihm ermöglicht, Ihre Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung direkt elektronisch zu übermitteln.

Auf Grund Ihres beruflichen Status (privater Sektor, öffentlicher Sektor usw.) findet und wählt er den Empfänger aus, der die Bescheinigung erhalten soll, zusammen mit den spezifischen Informationen, die dieser bestimmte Empfänger benötigt.

Sie erspart es Ihrem Arzt also, je nach Situation seiner Patienten mit verschiedenen Zeugnisvorlagen jonglieren zu müssen. Und sie erspart Ihnen, dass Sie sie anschließend unter Einhaltung bestimmter Fristen auf verschiedenen, mehr oder weniger sicheren Wegen an den Empfänger weiterleiten müssen.

Wann kann Ihr Arzt Ihre Bescheinigung für Sie elektronisch versenden?

Zurzeit kann dies Ihr Hausarzt in diesen Situationen:

### **>Wenn Sie Selbstständiger, Arbeitnehmer im Privatsektor oder Arbeitssuchender sind UND dass es sich handelt um:**

- eine Unfähigkeit von mehr als 14 Tagen
- oder eine Verlängerung der Unfähigkeit
- oder einen Rückfall in die Arbeitsunfähigkeit

Ihr Arzt kann Ihre Bescheinigung dann elektronisch an die Krankenkasse senden.

Wenn Ihr Arzt eine Bescheinigung über eine Arbeitsunfähigkeit von weniger als 14 Tagen ausstellt, gilt das übliche Verfahren. Er wird Ihnen am Ende der Konsultation eine Bescheinigung in Papierform ausstellen, die Sie dann an Ihre Krankenkasse weiterleiten müssen.

In Zukunft wird er diese Bescheinigung auch ab dem ersten Tag Ihrer Arbeitsunfähigkeit an Ihre Krankenkasse schicken können.

Er kann jedoch die für Ihren Arbeitgeber bestimmte Bescheinigung noch nicht elektronisch versenden. Er wird Ihnen diese Bescheinigung noch in Papierform aushändigen und Sie schicken es an Ihren Arbeitgeber.

### **>Wenn Sie zum Personal einer öffentlichen Einrichtung gehören.**

Ihr Arzt kann dann ab dem ersten Tag Ihrer Arbeitsunfähigkeit Ihre Bescheinigung elektronisch an Medex senden.

## Sind Sie verpflichtet, die Bescheinigung elektronisch zuzusenden zu lassen?

Nein, es gibt keine Verpflichtung: Sie können wählen, ob Sie den elektronischen Versand über Mult-eMediatt akzeptieren oder Ihre Bescheinigungen in Papierform beantragen möchten. Ihre vorherige Zustimmung als Patient ist sogar erforderlich, damit Ihr Arzt Ihre Bescheinigung elektronisch versenden kann. Wenn Sie sich dafür entscheiden, Ihre Bescheinigungen in Papierform zu erhalten, leiten Sie sie dann selbst an die Empfänger weiter.

Sie können Ihre Meinung jederzeit ändern, indem Sie Ihre Zustimmung geben oder widerrufen.

Wenn Sie zugestimmt haben, dass Ihr Arzt Ihre Bescheinigung elektronisch versendet, können Sie wählen, ob Sie eine Empfangsbestätigung entweder auf Ihrer eBox Bürger oder in Papierform erhalten möchten.

Voraussetzung ist natürlich, dass Mult-eMediatt bereits in die Software Ihres Hausarztes integriert ist. Zögern Sie nicht, ihn zu fragen, ob er diese Funktion bereits hat. Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) zur Unterstützung und Verbesserung der Gesundheitspflege und ihrer Zugänglichkeit.

# Seien Sie diesen Sommer ein Held!

**Während der Sommer für manche mit Reisen ins Ausland, Ausflügen, Nachbarschaftsfesten oder Familiengrillpartys verknüpft ist, kämpfen andere ums Überleben und warten angsterfüllt auf die lebensrettende Bluttransfusion. Denken Sie daran, Blut zu spenden, und seien Sie einen Sommer lang ein Held!**

## Derselben Herausforderung

Im Sommer, wenn die Menschen verreisen, sinkt die Zahl der Blutspender in einen kritischen Bereich. Aus diesem Grund steigern die ehrenamtlichen Mitarbeiter des Roten Kreuzes ihre Bemühungen, Spender zu finden.

Neben Medienkampagnen organisiert das Rote Kreuz Blutspendeaktionen bei Großveranstaltungen und versucht so, die Besucher zum Blutspenden zu animieren. Sie treffen die ehrenamtlichen Mitarbeiter des Roten Kreuzes folglich bei den meisten Sommerveranstaltungen wie Festivals, Sportereignissen usw. an.

Sie sollten wissen, dass das Rote Kreuz jeden Sommer vor der Herausforderung steht, ausreichend Blut zu sammeln, um die notwendigen Reserven für jegliche Eventualitäten bereitstellen zu können.

Auf [www.rotekreuz.be/service/blutspende/](http://www.rotekreuz.be/service/blutspende/) finden Sie alle in Ihrer Region organisierten Spendenaktionen je nach Ihrer Verfügbarkeit. Zögern Sie nicht, die Website das ganze Jahr über zu besuchen, wenn auch Sie Leben retten möchten.

## Machen Sie mit!

Als Blutspender tragen Sie nicht nur zur Bildung von Reserven bei, sondern können sich diesen Sommer auch als Held feiern.

Dank dieses kleinen Opfers retten Sie Leben. Vielleicht handelt es sich um einen Unbekannten, doch niemand ist vor einem Unfall gefeit, auch Sie nicht.

Denken Sie daran, Blut zu spenden! Die ehrenamtlichen Mitarbeiter des Roten Kreuzes werden Sie als Held feiern!

## Mehr Infos?

Alle Informationen auf [www.rotekreuz.be](http://www.rotekreuz.be)

EVERY BLOOD DONOR IS A HERO



An advertisement for the myHKIV app. It features a hand holding a smartphone in the foreground and a laptop keyboard in the background. The text reads: "Ihre Akte verwalten", "Formulare bestellen", and "myHKIV". In the bottom left corner, it says "24/24" and "7/7".

