



Reizen naar het buitenland

Reizen naar een lidstaat van de EER

Als u van plan bent naar een lidstaat van de Europese Economische Ruimte¹ (EER) of naar Zwitserland te reizen, voorziet de Europese reglementering dat uw onvoorziene kosten inzake geneeskundige verzorging vergoed worden. Als u in België een ziekteverzekering afgesloten hebt, kunt u zich in de staat van verblijf tot eender welke erkende verzekeringsinstelling richten en de terugbetaling vragen van uw kosten inzake geneeskundige verzorging.

Om van dit Europese voordeel te genieten, moet u, alvorens naar het buitenland te vertrekken, een Europese ziekteverzekeringskaart bij uw gewestelijke dienst aanvragen.

Door de Europese ziekteverzekeringskaart in de staat van verblijf voor te leggen, zult u er behandeld worden alsof u er verzekerd was.

Opgelet

- De Europese kaart is strikt persoonlijk. De kaart wordt op uw verzoek afgeleverd voor zover uw mutualistisch dossier in orde is. Elk gezinslid moet dus in het bezit zijn van zijn eigen persoonlijke kaart.
- De kaart kan binnen de opgegeven geldigheidsdatum voor verschillende verblijven gebruikt worden.
- Met deze kaart hebt u recht op de terugbetaling van noodzakelijke medische zorgen, rekening houdend met de aard en de duur van uw verblijf. Het gaat hierbij uitsluitend om onvoorziene verstrekkingen. Als u echter naar het buitenland reist om er verzorgd te worden, kunt u uw Europese kaart niet gebruiken. Neem in dat geval eerst contact op met uw HZIV-kantoor. Onze medewerkers zullen controleren of deze geplande zorgen een bijzondere toestemming vereisen (formulier S2).

¹EER: Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Spanje, Tsjechië, Slowakije, Slovenië, Verenigd Koninkrijk, Zweden

In de praktijk

Als u tijdens uw verblijf verzorgd werd, kunt u uw facturen op basis van uw Europese kaart aan eender welke plaatselijke "mutualiteit" voorleggen. Deze zal uw kosten vergoeden overeenkomstig de plaatselijke tarieven en reglementering. Aarzel niet uw kaart reeds aan de arts of het ziekenhuis voor te leggen. Ook zij zullen u meer inlichtingen kunnen verschaffen.



Wat moet u doen als u uw kaart niet voorgelegd hebt in het buitenland?

U kunt naar België terugkomen met uw facturen (en betaalbewijzen). Bezorg de originele documenten aan uw HZIV-kantoor zoals u anders ook zou doen.

- Deze procedure zal echter meer tijd vergen dan een gewone terugbetaling. De HZIV moet namelijk informatie opvragen in het land waar de zorgen verstrekt werden (om het toepasselijke tarief te kennen). Pas nadat wij een antwoord ontvangen hebben, kunnen we tot de terugbetaling overgaan.
- Om deze lange wachttijden te vermijden, kunt u ook vragen dat de verstrekkingen volgens het Belgische tarief vergoed worden (voor zover deze van toepassing zijn).

Wij raden u dan ook ten zeerste aan, de terugbetaling van uw kosten meteen aan te vragen in het land waar de zorgen verstrekt werden.

Wat moet u doen wanneer u geen Europese kaart bijhebt?

Neem contact op met uw HZIV-kantoor of bel ons centraal nummer **0032 (0)2 504 66 66**. Geef eventueel een telefoonnummer op waar wij u kunnen bereiken. Van zodra wij uw aanvraag ontvangen hebben, zullen wij u ofwel een Europese kaart bezorgen of een vervangingsbewijs.



Reizen buiten de EER

De terugbetaling van de kosten voor zorgen verleend in een land buiten de EER, moet voor elk afzonderlijk geval onderzocht worden op basis van het bezochte land en de aard van de verstrekkingen die er verleend werden.

Zwitserland, Australië en Noord-Macedonië

Op basis van een overeenkomst aanvaarden en erkennen deze 3 Staten de Europese Ziekteverzekeringskaart. De procedures en uw rechten zijn dus precies dezelfde als voor de landen van de EER. Voor Australië kunt u de terugbetaling enkel ter plaatse vragen, dus niet in België.

Andere Staten die een overeenkomst gesloten hebben met België

Inzake geneeskundige verzorging heeft België bilaterale overeenkomsten gesloten met de volgende Staten: Algerije, Bosnië, Marokko, Montenegro, Servië, Tunesië en Turkije.

In het algemeen voorziet de overeenkomst de nodige documenten om gedekt te zijn door de ziekteverzekering van de Staat van verblijf. Het formulier wordt op aanvraag vóór uw vertrek door uw HZIV-kantoor afgeleverd.

Daar de overeenkomsten onderling inhoudelijk verschillen, raden wij u aan om voor uw vertrek contact op te nemen met uw HZIV-kantoor. Op deze wijze zult u vernemen op welk type verstrekking u recht hebt en waar u aandacht aan moet besteden.

Opgelet: De bilaterale overeenkomsten met Algerije, Marokko, Tunesië en Turkije gelden niet voor zelfstandigen. Zelfstandigen die naar deze landen reizen, sluiten in dit geval beter een reisverzekering af.

Staten die geen overeenkomst hebben met België

Voor verstrekkingen ontvangen buiten de EER of in een land zonder bilaterale overeenkomst legt de Belgische wetgeving heel wat voorwaarden op. Als alle voorwaarden vervuld zijn, kunnen een aantal verstrekkingen, op voorlegging van de facturen en betaalbewijzen, door de HZIV vergoed worden.

Met vragen richt u zich het beste tot uw HZIV-kantoor dat u, op basis van uw situatie, het land van verblijf en de aard van de verstrekkingen gerichte informatie zal verschaffen. Aarzel in elk geval niet, uw facturen spontaan voor te leggen. De HZIV zal nagaan of uw verstrekkingen terugbetaald kunnen worden of niet.

Voor de landen zonder overeenkomst, raden wij u aan een privéverzekering af te sluiten (reisverzekering). Op deze wijze bent u gedekt voor eventuele kosten die niet terugbetaald zouden worden door de Belgische verplichte verzekering.



Meer info?

Contacteer uw HZIV-kantoor of de dienst internationale overeenkomsten op 02 504 66 66 regrelationsinternationales@hziv.be