



HZIV-info

Inhoud

p.1 Tot uw dienst

p.2 Sociaal tarief gas en elektriciteit

p.3 De mondhygiënist

p.3 Bye bye HZIV-info op papier?

p.4 Bij de apotheker

november
december
2022

Tot uw dienst

U kent de HZIV omdat zij als mutualiteit uw mutualistisch dossier beheert. Zij betaalt uw medische kosten terug en betaalt een uitkering als u niet meer kunt werken. Dit is althans de historische opdracht die ons in 1955 toegekend werd. Maar de HZIV onderscheidt zich als openbare instelling van sociale zekerheid van de andere mutualiteiten: door de aangeboden diensten, haar specifieke opdrachten en haar leden.

Een bijzondere dienstverlening

Als "ziekenkas" is de HZIV uniek in België. Onze diensten zijn toegankelijk zonder andere voorwaarden dan deze bepaald door de wet. Ze legt geen betalende aanvullende verzekering op. U geniet er van al uw rechten aan de juiste prijs.

De HZIV is gebonden door een bestuursovereenkomst die om de drie jaar onderhandeld wordt met haar Beheerscomité en de toezichthoudend ministers. De HZIV verbindt zich er onder andere toe de elektronische getuigschriften voor verstrekte hulp binnen de drie werkdagen te vergoeden en de eerste uitkering voor arbeidsongeschiktheid binnen de 5 werkdagen uit te betalen.

Specifieke opdrachten

Sinds enkele jaren staat de HZIV ook in voor het beheer van de dossiers van de verzekerden van de Belgische koopvaardij. Deze "zeevarenden" lezen namelijk met u mee, aangezien ook zij ons infoblad ontvangen!

Daarnaast heeft de HZIV een hele resem medisch-sociale activiteiten overgenomen ten gunste van de oorlogs- en terreurslachtoffers.

Steeds meer leden

De HZIV telt 140.546 leden (augustus 2022). In 20 jaar steeg ons ledenaantal met meer dan 50%!

Ons jaarverslag is beschikbaar op de website **www.hziv.be**. U verneemt er meer over het specifieke ledenprofiel dat de HZIV uniek maakt!

- Hoeveel leden hebben recht op de verhoogde tegemoetkoming?
- Welke nationaliteiten zijn vertegenwoordigd?
- Tot welke leeftijdscategorieën behoren onze leden?

Sluiting van onze kantoren in december

Onze kantoren zijn gesloten op vrijdag 9 december en van maandag 26 december tot en met vrijdag 30 december 2022.

Wij maken tevens gebruik van deze gelegenheid om u het beste te wensen voor 2023!

Sociaal tarief gas en elektriciteit

Heeft u recht op de verhoogde verzekeringstegemoetkoming (VVT) en heeft u een contract gesloten voor de aankoop van energie voor uw eigen persoonlijk gebruik (residentiële klant), dan kunt u in 2023 nog recht hebben op het sociaal tarief. De regeringsmaatregel wordt namelijk verlengd tot 31 maart 2023 voor wie recht heeft op de verhoogde verzekeringstegemoetkoming.

Hoe werkt het?

Het sociaal tarief wordt in de meeste gevallen automatisch toegepast. Uw energieleverancier ontvangt de informatie om de drie maanden van de FOD economie. U hoeft dus zelf niets te doen!

De verlenging tot en met 31 maart 2023 zal ten vroegste eind januari/begin februari aan uw energieleverancier meegedeeld worden.

Het sociaal tarief?

Het sociaal tarief is een maatregel om personen of gezinnen die behoren tot bepaalde categorieën van rechthebbenden te helpen om hun elektriciteitsrekening te betalen. Het sociaal tarief geldt enkel voor het domicilieadres.

Het sociaal tarief is een gunstig tarief voor elektriciteit of aardgas. Het is identiek in heel België, ongeacht de energieleverancier of de netbeheerder.

Dit tarief wordt vier keer per jaar berekend door de federale regulator voor energie, de Commissie voor de Regulering van de Elektriciteit en het Gas (CREG): <http://www.creg.be/nl/>.

Voor elektriciteit varieert het sociaal tarief naargelang uw gezin beschikt over een enkelvoudige teller (dagteller), een tweevoudige teller (dag- en nacht-teller), of uitsluitend over een nachtteller.

Voor aardgas bestaat er één enkel sociaal tarief.

Het sociaal tarief is niet van toepassing op de vaste kosten noch op de abonnementskosten (de kosten voor de huur van de elektriciteits- en/of aardgas-meters). De bijkomende diensten, zoals het onder-

houd bijvoorbeeld, zijn niet in de prijs inbegrepen en kunnen dus afzonderlijk aangerekend worden door de leverancier.

Voor wie?

Door het recht op de verhoogde verzekeringstegemoetkoming (VVT) kunt u recht hebben op de toepassing van het sociaal tarief.

In de meeste gevallen wordt de VVT toegekend aan het hele gezin dat eveneens residentiële klant is voor het gas en de elektriciteit. Dit is het meest eenvoudige geval.

Soms wordt de VVT slechts toegekend aan één enkele persoon:

- van hetzelfde gezin (volgens hoedanigheid);
- van een gemeenschap die op hetzelfde adres verblijft zonder een gezin te vormen.

Als de VVT op individuele basis toegekend wordt, gaat men ervan uit dat er geen sprake is van een gezin met een laag inkomen en wordt het sociale tarief niet toegekend.

Meer info?

Het sociale tarief is een federale maatregel. Uw factuur vermeldt of het sociale tarief toegepast wordt. Meer info vindt u op de website van de Federale overheidsdienst Economie:

<https://economie.fgov.be>

In functie van uw woonplaats heeft u misschien ook recht op een regionale of plaatselijke tegemoetkoming.

Meer info:

- **Wallonië:** <https://www.cwape.be>
- **Vlaanderen:** <https://www.vlaanderen.be>
- **Brussel:** <https://www.brugel.brussels/> of de website van uw gemeente.

De mondhygiënist

Mondhygiënist is een nieuw beroep in België met als doel de toegang tot kwaliteitsvolle preventieve mond- en tandzorg te verbeteren.

Wat doet een mondhygiënist?

De mondhygiënist zal voornamelijk preventieve handelingen uitvoeren, bijvoorbeeld tandsteenverwijdering.

Waar werkt de mondhygiënist?

Meestal werkt de mondhygiënist in de praktijk van uw tandarts.

- Zij kunnen ook werken in andere zorginstellingen zoals een ziekenhuis, woonzorgcentrum of voorzieningen voor geestelijke gezondheidszorg.

- Zij voeren er de prestaties uit die de tandarts aan hen heeft toegewezen.

Hoe verloopt het?

- Uw tandarts verwijst u door naar een mondhygiënist.
- Uw tandarts zal zelf de prestaties aanrekenen en vermeldt daarbij de mondhygiënist als bijkomende verstrekker.

Beroep doen op een mondhygiënist betekent geen enkele meerkost voor u. Het laat de tandarts toe om zijn werklast beter te verdelen en zich te concentreren op de taken die al zijn aandacht en expertise vereisen.

De nieuwe prestaties die de mondhygiënisten mogen uitvoeren gaan in vanaf 1/10/2022.

Bye bye HZIV-info op papier?

Zoals we in september reeds aangekondigd hebben, ontvangt u HZIV-info vanaf januari niet langer automatisch op papier.

HZIV-info behouden?

Laat ons weten dat u het tijdschrift HZIV-info nog steeds op papier wenst te ontvangen via:

- uw HZIV-kantoor per e-mail, per post of aan het loket
- onderstaand antwoordstrookje (in een port betaalde omslag)
- een email aan: info@hziv.be

Op termijn zal het ook mogelijk zijn dit aan te geven via HZIV-online (Mijn dossier).

Alternatieven

De laatste zes nummers van HZIV-info kunnen altijd online geraadpleegd worden op www.hziv.be, in de rubriek HZIV-info (onderaan elke pagina).

Bent u actief op Twitter, volg ons op [@_HZIV_](https://twitter.com/_HZIV_). U ontvangt dan een bericht telkens een nieuwe editie van HZIV-info gepubliceerd wordt.



Ik wens HZIV-info op papier te blijven ontvangen!

Naam:

Voornaam:

Rijksregisternummer (of bevestig een kleefbriefje):

Bezorg dit strookje aan uw HZIV-kantoor om HZIV-info te blijven ontvangen per post!

Bij de apotheker

Het elektronische geneesmiddelenvoorschrift is verplicht voor de volgende voorschrijvers:

- huisarts;
- arts-specialist;
- tandarts;
- verloskundige.

U ontvangt dus niet langer een papieren voorschrift!

Er gelden echter een aantal uitzonderingen, zoals een voorschrift opgesteld door de huisarts tijdens een huisbezoek of wanneer de huisarts ouder is dan 64 jaar.

Zonder papier?

Als patiënt gaat u naar uw apotheker om uw geneesmiddelen op te halen.

- Ofwel toont u uw elektronisch voorschrift op uw smartphone met een app of een webtoepassing zoals **www.mijngezondheid.belgie.be**.
- Ofwel heeft de apotheker toegang tot uw voorschriften via uw identiteitskaart (eID) of een ander identificatiemiddel (rijksregisternummer).

Liever op papier?

Wenst u dit niet of beschikt u niet over een smartphone, dan kunt u een papieren bewijs van het elektronische voorschrift aan uw voorschrijver vragen.

U kunt dit bewijs dan aan uw apotheker voorleggen.

Vraag dit tijdens uw raadpleging om tijd te winnen! Het is gratis, maar u moet ernaar vragen.

En voor iemand anders?

Wilt u geneesmiddelen ophalen bij de apotheker voor bijvoorbeeld een kind waarover u tijdelijk de

hoede heeft? In dat geval heeft de voorschrijver de geneesmiddelen voor dit kind voorgeschreven en kunt u de geneesmiddelen niet met uw eigen identiteitskaart of via een digitaal kanaal afhalen.

Om deze voorgeschreven geneesmiddelen toch te krijgen, moet u ofwel:

- aan de voorschrijver een papieren bewijs van elektronisch voorschrift vragen en/of een foto van het elektronische voorschrift nemen.
- vraag de ISI+ kaart of de elektronische identiteitskaart van het kind aan de wettelijke ouder en leg het voor bij de apotheker.
- vraag aan de wettelijke ouder het voorschrift via een digitaal kanaal te openen en af te drukken of u een foto van het voorschrift te bezorgen.

Opgelet

- Het elektronische voorschrift is geen reservatie: het kan gebeuren dat de apotheker het geneesmiddel niet op voorraad heeft en het moet bestellen.
- Het voorschrift bevindt zich niet op uw elektronische identiteitskaart: de kaart verleent enkel toegang aan de apotheker tot het voorschrift dat zich op een beveiligd platform bevindt.
- Neem bijgevolg altijd uw elektronische identiteitskaart mee als u uw arts of een apotheker raadpleegt.

