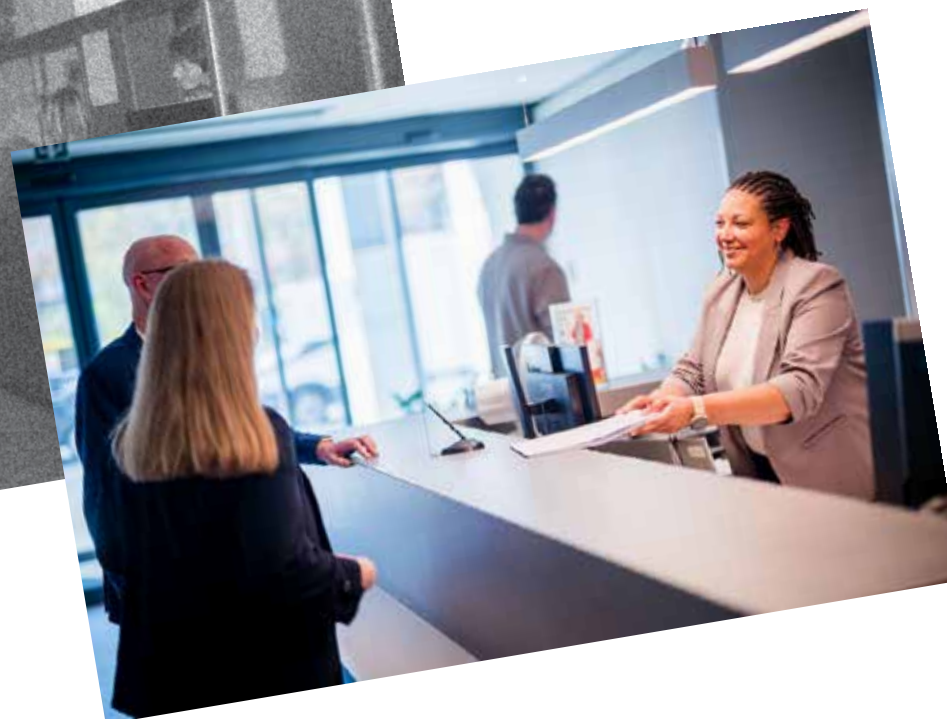
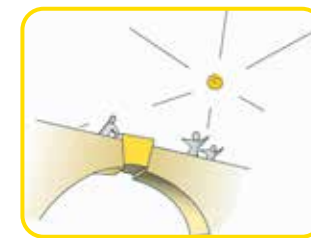


HZIV

Een andere mutualiteit!



70 jaar inzet

Juni 2026

Gerealiseerd door de communicatiedienst

Verantwoordelijke uitgever: Christine Miclotte
Administrateur-generaal
Troonstraat 30A
B - 1000 Brussel

Ce rapport est également disponible en français sur www.caami.be

70 jaar inzet

In 2025 vierde de HZIV een symbolische mijlpaal: zeventig jaar inzet ten dienste van haar gebruikers.

Zeventig jaar geschiedenis in het hart van de sociale zekerheid, dicht bij de meest kwetsbare groepen, en zeventig jaar voortdurende ontwikkeling om in te spelen op maatschappelijke, technologische en reglementaire veranderingen. Dit jubileumjaar was zowel een moment van trots als een moment van bevestiging: de HZIV is een solide, efficiënte en resoluut op de toekomst gerichte organisatie.

Erkende expertise en een sterke identiteit

Ter gelegenheid van haar 70-jarig bestaan kan de HZIV met recht bogen op een dubbele troef: een erkende technische expertise en een menselijke benadering die diep verankerd is in haar DNA. Deze combinatie vormt de sleutel tot haar prestaties en haar unieke positie binnen het landschap van de instellingen van sociale zekerheid.

Het boekjaar 2025: de afsluiting van de zesde bestuursovereenkomst

Het boekjaar 2025 betekent bovendien het einde van de zesde bestuursovereenkomst (2022-2025). Het getuigt van een instelling die in staat is om aanhoudende groei, hoge kwaliteitseisen en operationele beheersing te combineren, ondanks een bijzonder krappe budgettaire context. De

aanhoudende groei van het ledenaantal, de aanzienlijke toename van het aantal dossiers en de toenemende complexiteit van de te verwerken situaties, hebben de dynamiek van de organisatie niet afgeremd. Integendeel, ze hebben juist haar aanpassingsvermogen, nauwgezetheid en de opmerkelijke inzet van haar teams aan het licht gebracht.

Met vertrouwen de toekomst tegemoet

Hoewel de budgettaire en organisatorische uitdagingen nog steeds reëel zijn, bevestigt het jaar 2025 dat de HZIV over de nodige human resources, de flexibiliteit en de vastberadenheid beschikt om haar taken voort te zetten. Met zeven decennia ervaring kijkt de organisatie helder, verantwoordelijk en vol vertrouwen naar de toekomst, trouw aan haar oorspronkelijke opdracht: het waarborgen van een kwalitatief hoogstaande, toegankelijke en rechtvaardige dienstverlening aan al haar leden, en in het bijzonder aan de meest kwetsbaren.

Christine Miclotte
Juni 2026

Inhoudsopgave

Woord vooraf	p.3	<i>II. Specifieke doelgroepen</i>	
Inhoudsopgave	p.5	1. Oorlogs- en terreurslachtoffers	p.26
Het jaar 2025		2. Zeevarenden	p. 28
<i>In een notendop</i>	p.6	3. Mediprima	p.28
<i>Blijvend engagement</i>	p.10	4. Integratie van de gedetineerden	p. 29
<i>Enkele cijfergegevens</i>		5. Fedasil	p. 30
Personeel	p.12	De HZIV in één oogopslag	p.32
		Organigram 2025	p.33
 <i>I. De verplichte ziekte – en invaliditeitsverzekering</i>			
1. Ledenbeheer	p.15		
2. Geneeskundige verzorging	p.21		
3. Uitkeringen	p.23		
4. Medische dienst	p.24		
5. Sociale dienst	p.25		

In een notendop

Een digitale transformatie die met succes voortgezet wordt

Een van de opvallendste resultaten van het jaar zijn verschillende structurele veranderingen die het bewijs vormen van het moderniseringsproces dat al geruime tijd aan de gang is. De digitalisering van de processen is in een stroomversnelling gekomen: uitbreiding en verrijking van het elektronische loket myHZIV, technologische migratie naar veiligere en duurzamere omgevingen, volledige virtualisatie van de lokale servers, ingebruikname van nieuwe elektronische stromen voor zorgverstrekkers en integratie van nieuwe disciplines in de roadmap e-gezondheid. Deze vorderingen, die met steeds kleinere teams uitgevoerd zijn, illustreren de technologische expertise van de HZIV en haar vermogen om aan de strengste normen te voldoen.

Publieke partnerschappen met een hoge toegevoegde waarde

Het jaar 2025 stond ook in het teken van de consolidatie van grootschalige projecten die in opdracht van publieke partners uitgevoerd werden. De samenwerking met het Federaal Agentschap voor de opvang van asielzoekers (Fedasil) heeft een beslissende mijlpaal bereikt met de operationele invoering van de elektronische verwerking en betaling van zie-

kenhuisfacturen voor verzoekers om internationale bescherming. Deze opdracht bevestigt de specifieke meerwaarde van de HZIV: expertise op het gebied van tarifiering, betrouwbare IT-systemen en het vermogen om specifieke doelgroepen met nauwgezetheid en menselijkheid te begeleiden.

Solide prestaties voor de essentiële opdrachten

Wat de kernopdrachten betreft, zijn de resultaten bijzonder veelzeggend. Het beheer van rechten en verzekeraarheid voldoet aan hoge normen op het gebied van kwaliteit en naleving van termijnen, ondanks een aanzienlijke en gestage toename van het aantal inschrijvingen. Wat de terugbetaling van geneeskundige zorgen betreft, bevestigen de resultaten die zowel in het papieren als in het elektronische circuit zijn geboekt de doeltreffendheid van de interne processen. Op het vlak van uitkeringen en arbeidsongeschiktheid hebben de teams hun taken voortgezet met een sterk gevoel voor maatschappelijke verantwoordelijkheid, waarbij zij zorgden voor snelle uitbetalingen en een zorgvuldige begeleiding bij de re-integratie op de arbeidsmarkt.

Menselijke nabijheid staat centraal in onze dienstverlening

Het jaar 2025 heeft ook de essentiële rol van het netwerk van de gewestelijke diensten en de frontoffice aan het licht gebracht. Tegen de achtergrond van de toenemende digitalisering blijven fysieke toegankelijkheid en persoonlijke begeleiding de pijlers van het optreden van de HZIV. De eerstelijNSTEAMs, ondersteund door een sociale dienst met een versterkte strategische rol, hebben gezorgd voor een onmisbare menselijke aanwezigheid voor leden die vaak te maken hebben met complexe administratieve situaties, de digitale kloof of meervoudige kwetsbaarheden.

Geëngageerde teams en een versterkte governance

Afgezien van de cijfers weerspiegelt dit jaarverslag de kracht van een model: een organisatie op menselijke schaal, met toegewijde, bekwame en solidaire medewerkers. Dankzij het actieve beleid op het gebied van competentiebeheer, permanente opleiding en welzijn op het werk is het gelukt om een hoog niveau van professionaliteit te handhaven, ondanks de toegenomen druk op de middelen. Ook de initiatieven op het gebied van interne controle, audit, certificering van de jaarrekeningen en cyberveiligheid getuigen van het voortdurende streven naar verbetering van de governance en de transparantie.

(...) „gezien haar aard onthoudt de Hulpkas voor ziekte- en invaliditeitsverzekering zich van elke vorm van propaganda; het zou een vergissing zijn om bij de beoordeling van de omvang van haar werkzaamheden uitsluitend rekening te houden met het aantal verzekerden.“

Hervé Brouhon – eerste voorzitter van het beheerscomité

(Jaarverslag 1966)

(...) „Ik heb ontdekt dat de HZIV een ziel heeft, een eigen, hartelijke werkcultuur. (...) Voor wie oog heeft voor het sociale aspect, is er altijd ruimte voor verbetering op het gebied van de kwaliteit van de opvang en de efficiëntie van de dienstverlening.“

Willy Taminiaux – tweede voorzitter van het beheerscomité

(Jaarverslag 1990)

„Bij de uitvoering van haar taken besteedt de HZIV een bijzondere aandacht aan de zwakkeren in onze samenleving.“

Luc Goutry - Voorzitter van het beheerscomité

(50-jarig bestaan van de HZIV, 2005)



Zich blijven inzetten

In 2025 hebben de gewestelijke diensten hun dienstverleningsniveau op peil gehouden dankzij een herverdeling van de taken, de optimalisering van de processen en een nauwere samenwerking tussen kantoren en directies, ondanks een personeelsinkrimping en een tijdelijke wervingsstop.

De frontoffice is versterkt met nieuwe opleidingen, uniforme elektronische handtekeningen, verbeterde telefonische procedures en de invoering van de digitale tool FOFAQ, met het oog op meer efficiëntie, duidelijkheid en kwaliteit. Deze investeringen hebben de operationele werking verbeterd en gezorgd voor een veiligere en meer ondersteunende werkomgeving.

Deze aanpak was gebaseerd op de resultaten van de enquête over het psychosociaal welzijn van eind 2024, die als leidraad hebben gediend om de prioriteiten voor 2025 te bepalen. De gewestelijke kantoren hebben gewerkt rond stressbeheersing, het voorkomen van agressie en assertiviteit. Gerichte communicatie, aanvullende opleidingen en concrete maatregelen hebben het gevoel van veiligheid en welzijn op het werk versterkt.

Sinds 1 april 2025 passen de HZIV-kantoren in Charleroi (615), Antwerpen (601) en Eupen (610) de nieuwe digitale methode toe voor de terugbetaling van reiskosten in verband met kanker en dialyse: geen papieren documenten meer, maar wekelijkse terugbetalingen op basis van de geregistreerde verstrekkingen. Dit gaat gepaard met een verlaging van de tarieven en ondersteunt de heroriëntatie van medewerkers naar nieuwe taken.

In 2025 zijn alle brochures van de gewestelijke diensten vernieuwd om onze kwetsbare doelgroepen duidelijker te informeren. Nieuwe posters hebben het imago van de kantoren en de visuele identiteit van de HZIV gemoderniseerd, waardoor zowel de herkenbaarheid als de kwaliteit van de dienstverlening zijn versterkt.

Binnen het netwerk van kantoren en permanenties is in februari 2025 een nieuwe permanentie geopend in Zottegem, in het kantoor van de HVW (als alternatief voor dat in Sint-Lievens-Houtem, dat in juli gesloten werd). In Oostende (603) worden er bij Dokters van de Wereld met het CAW Oostende onthaaldagen georganiseerd.

Lopende projecten en synergieën blijven prioriteiten. De bestaande samenwerkingsverbanden werden voortgezet en aangevuld met nieuwe samenwerkingsverbanden met de RVA (Doornik, Eupen), de HVW (Doornik, Moeskroen), Fedris (Luik), de RSZ (Doornik) en andere partners, naargelang de mogelijkheden.

Enkele cijfergegevens

Activiteiten van de human resources

Door de opschorting van de aanwervingen in 2025 als gevolg van budgettaire beperkingen kon de Hr-dienst vooruitgang boeken bij de analyse van de overdracht van taken en de heroriëntatie van het personeel. Dankzij dit project kon ook het elektronische dossier (edossier) ingevoerd en vooruitgang geboekt worden bij de voorbereiding van Crescendo 2.0 (herziening van de functieomschrijvingen).

Wat opleidingen betreft, hebben onze medewerkers in 2025 in totaal iets meer dan 3.250 opleidingsuren hebben gevolgd.

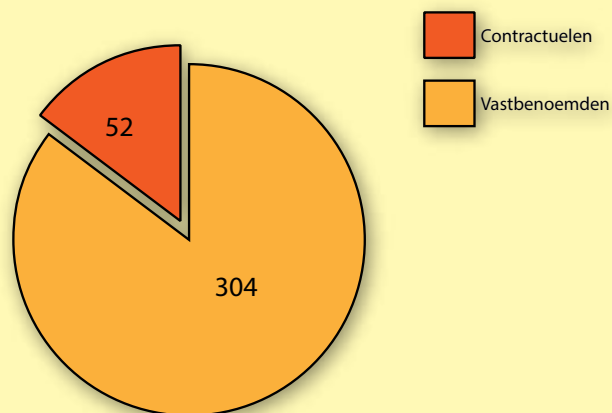
In het verlengde van de psychosociale enquête die in 2024 werd gehouden, zijn er verschillende modules inzake welzijn op het werk geïntegreerd in het tweejaarlijks opleidingsplan. Zo is er op het intranet bijvoorbeeld een 'rode knop' ontwikkeld waarmee medewerkers kunnen aangeven of ze hulp nodig hebben.

In samenwerking met de interne dienst voor preventie en welzijn op het werk zijn er in 2025 ook talrijke initiatieven genomen: mobiliteitsplan, verkeersquiz (dag van de mobiliteit), deelname aan de dag van de solidariteit, enz.

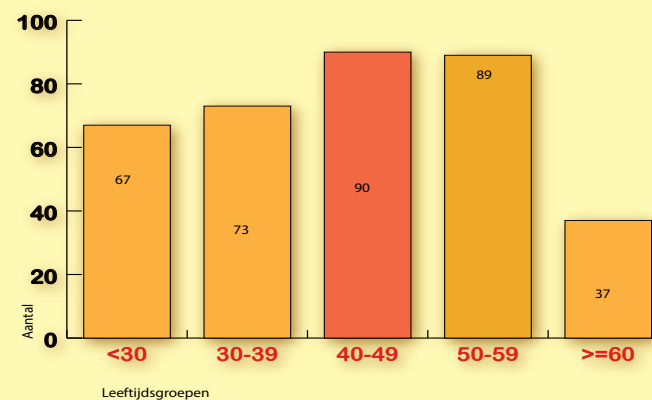
Personeel

Eind 2025 telde de HZIV in totaal **356 medewerkers** waaronder 304 statutairen.

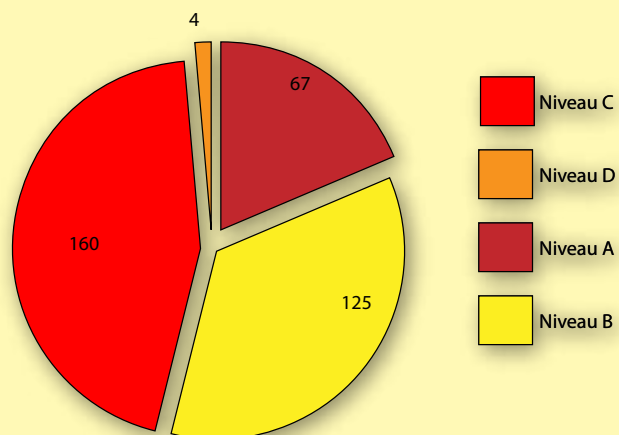
De statuten van de medewerkers



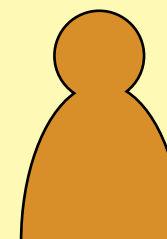
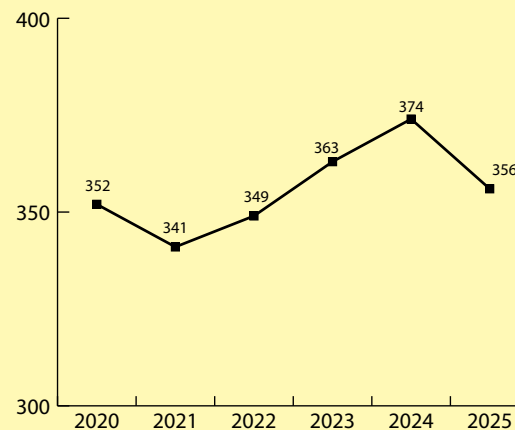
Opsplitsing per leeftijdsgroep



Uitsplitsing per niveau



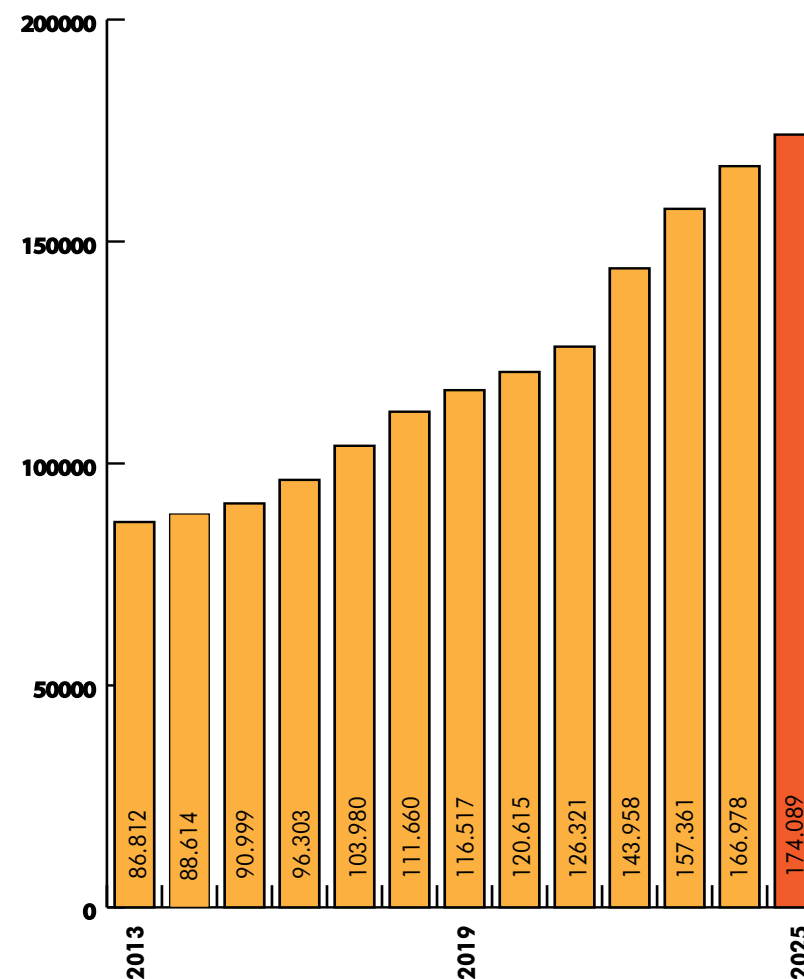
Evolutie van het aantal medewerkers



I. Ziekte- en Invaliditeitsverzekering

Aangroei van het aantal verzekerden

Het aantal verzekerden blijft gestaag stijgen. Van december 2024 tot december 2025 is het personeelsbestand met 4,25% gestegen.

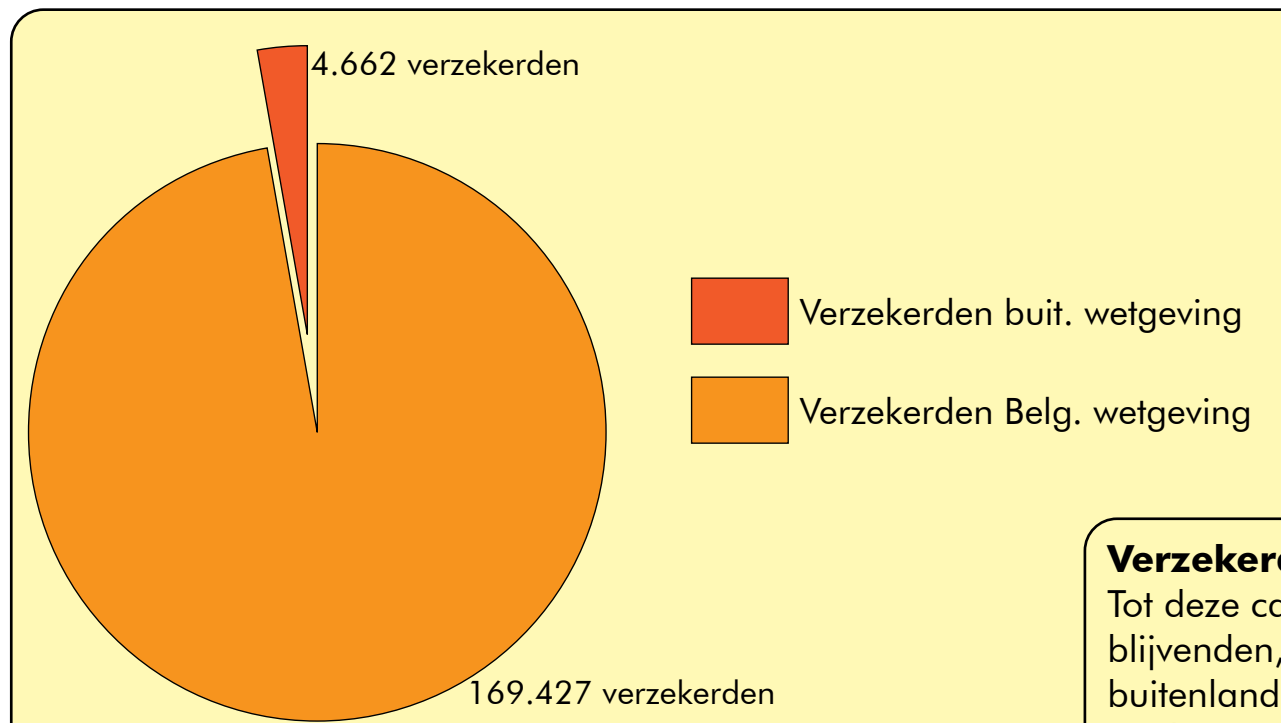


1 - Ledenbeheer

Aantal en verdeling

Op 31 december 2025, **waren 174.089 leden** ingeschreven bij de verschillende gewestelijke diensten van de HZIV.

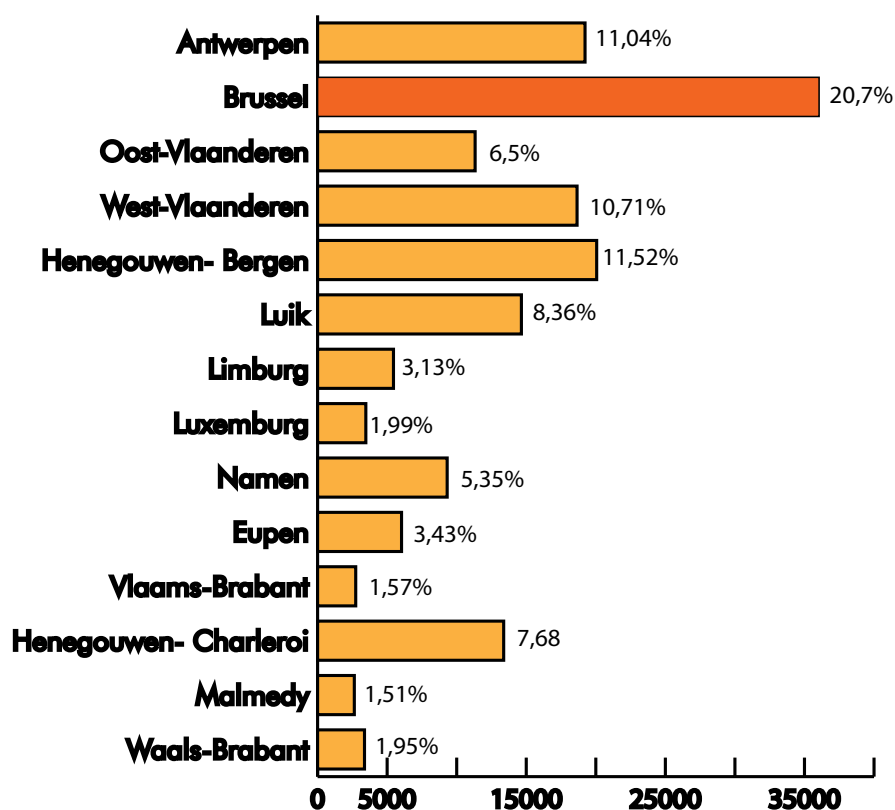
De meesten zijn verzekerden van de Belgische wetgeving (VBW). Een klein deel bestaat echter uit verzekerden die onder buitenlandse wetgevingen vallen, maar in België gevestigd zijn (VWW-BV).



Verzekerden van de Belgische Wetgeving?

Tot deze categorie behoren niet alleen de Belgische verblijvenden, maar ook de Belgische verzekerden die in het buitenland verblijven: inkomende grensarbeiders, Belgische gepensioneerden die in het buitenland gevestigd zijn, ...

Aangezien de gewestelijke diensten instaan voor de opvolging en het operationeel beheer van de eerste lijn, is het interessant te wijzen op de verdeling van de dossiers van de verzekerden over de verschillende gewestelijke diensten van de HZIV.



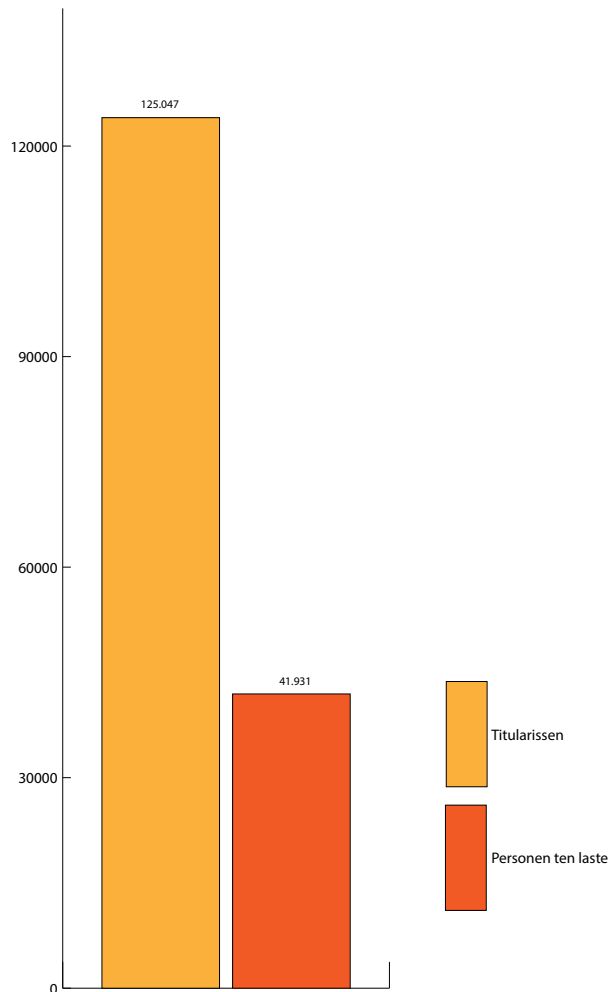
In vergelijking met 2024, nam het aantal leden toe met **7.111 verzekerden**.

De HZIV staat niet alleen in voor het beheer van de dossiers van de sociaal verzekerden die haar als ziekenkas gekozen hebben maar ook voor de verzekerden van de regeling der **Zeevarenden**. Dat komt neer op **2.637 verzekerden** van deze specifieke regeling.

De HZIV heeft ook de rol van ziekenkas opgenomen voor een **aantal gedetineerden** van het Belgische gevangeniswezen. De instelling telt daarmee **5.175 gedetineerde verzekerden**.

Algemeen ledenprofiel

Wat de ziekte- en invaliditeitsverzekering betreft, is het de gerechtigde die de rechten opent voor hemzelf/ haarzelf en voor zijn/haar personen ten laste. De HZIV telt heel wat meer gerechtigden (130.478) dan personen ten laste (43.611).



De hoedanigheid van deze gerechtigden lopen sterk uiteen, maar 3 grote categorieën omvatten maar liefst 84% van de gevallen:

- Iets meer dan 50 % van de gerechtigden is in **loondienst** (waarbij voor de ziekte- en invaliditeitsverzekering ook werkzoekenden worden meegerekend).
- De **verblijvenden** van het OCMW maken 22% van de gerechtigden uit.
- De **gepensioneerden** sluiten de rij met 11,79%.

Iets minder dan **85% van onze leden woont officieel in België**. De overige 15 % heeft zich voornamelijk in de Europese Unie gevestigd, met name in Frankrijk (11.118), Spanje (1.122) en Nederland (613).

De HZIV telt verzekerden van bijna **150 verschillende nationaliteiten**. Meer dan driekwart bestaat uit onderdanen van onze Europese partners, en in de “top vijf” van nationaliteiten buiten de Europese Unie vinden we:

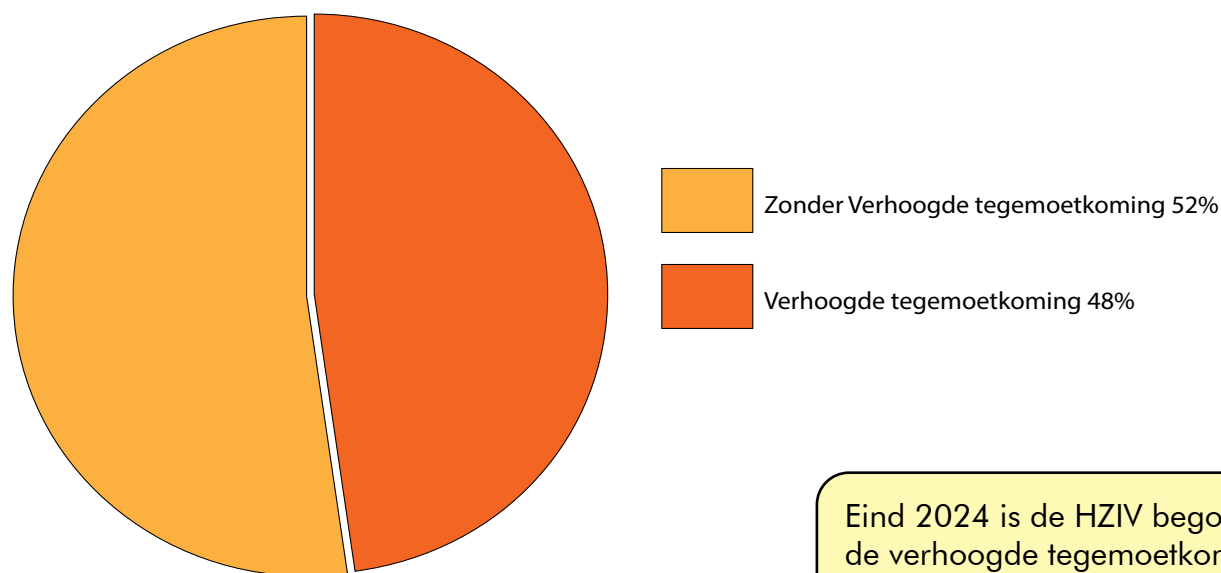
Nationaliteiten buiten de EU (top 5)	Aantal
Oekraïners	13.126
Afghanen	8.646
Syriërs	3.529
Kameroeners	2.961
Marokkanen	2.922

Woonregio Totaal %	Totalen	%
Brussel-Hoofdstad	27.158	15,6
Vlaanderen	58.435	33
Wallonië	58.745	33,7
Duitstalige Regio	3.329	1,9
Totaal in België	147.667	85
Totaal aantal verblijvenden in het buitenland – overige	26.422	15
Totaal	174.089	100

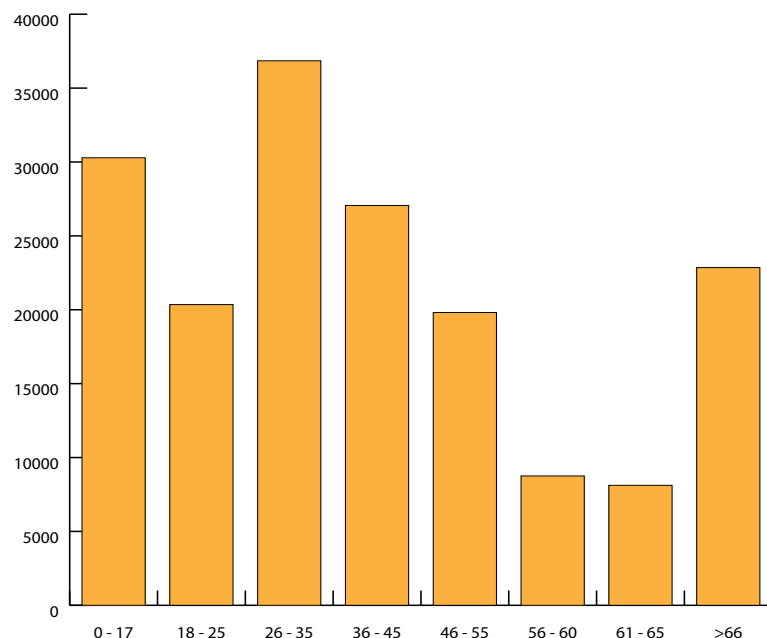
Sociaal ledenprofiel

Bijna de helft van de leden (48%) van de HZIV heeft recht op de verhoogde tegemoetkoming. Het betreft een voorkeursregeling die hogere vergoedingen toekent in het kader van de geneeskundige verzorging (raadplegingen, geneesmiddelen, hospitalisatie, enz.).

Dit gegeven bepaalt grotendeels het specifieke profiel van de verzekerden van de HZIV, namelijk dat van de sociaal zwakkeren.



Eind 2024 is de HZIV begonnen met het ambtshalve toekennen van het recht op de verhoogde tegemoetkoming aan doelgroepen die aan de voorwaarden voldeden. In 2025 heeft zij bovendien talrijke nieuwkomers ingeschreven. Het aantal verzekerden dat van dit voordeel geniet, is in 2025 dan ook sterk gestegen, waardoor het aandeel rechthebbenden is toegenomen van 37,66% naar 48%.



Verdeling van de verzekerden op basis van hun leeftijd

De verzekerden van de HZIV zijn relatief jong. Dit kenmerk is één van de specificiteiten van het ledenbestand van de instelling.

Verdeling van de verzekerden naar burgerlijke staat (voor dossiers waarvoor we deze informatie via het Rijksregister hebben):

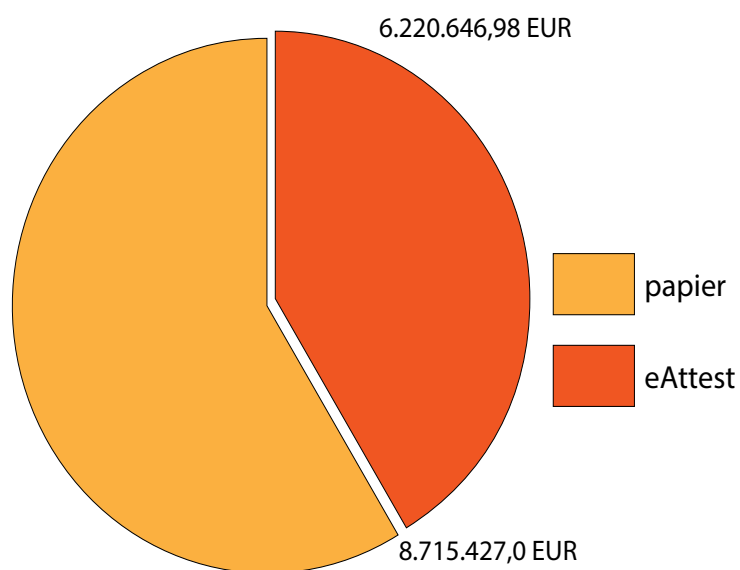
Burgerlijke staat van de leden	Totalen:
Alleenstaanden	79.668
Gehuwden	42.052
Wettelijk samenwonenden	368
Weduwnaars - weduwen	4,823
Gescheiden	11,156
Gescheiden van tafel en bed	123
Ander	74

2 - Geneeskundige verzorging

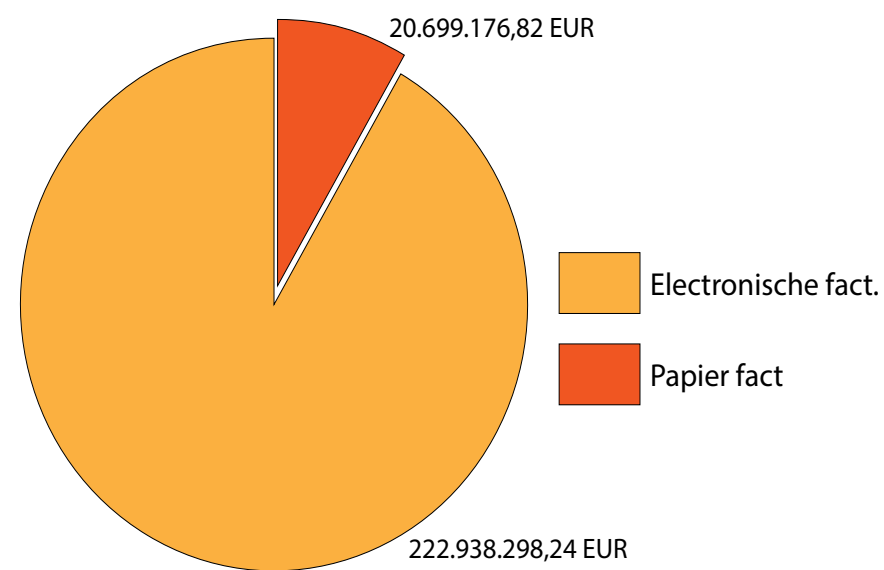
1. Terugbetalingen en tegemoetkomingen

In 2025 heeft de HZIV voor een totaalbedrag van **258.573.551,04 EUR** aan terugbetalingen voor diverse tegemoetkomingen in het kader van de ziekteverzekering verwerkt.

Van dit totaalbedrag is 14.936.075,98 EUR rechtstreeks aan de verzekerden terugbetaald, terwijl de zorgverstrekkers (via het derdebetalerssysteem) een bedrag van 243.637.475,06 EUR ontvangen hebben.



Verdeling van de terugbetalingen aan verzekerden naar soort getuigschrift.



Verdeling van de betalingen in het kader van de derdebetalersregeling in functie van de facturatiemethode.

2 Medisch-administratieve aanvragen

In 2025 heeft de HZIV **41.281 medisch-administratieve aanvragen** (meldingen of verzoeken om goedkeuring door de adviserend arts) behandeld die vooraf moesten gaan aan bepaalde terugbetalingen of ingrepen.

Het gaat om 32.729 aanvragen van individuele zorgverstrekkers en 8.552 aanvragen van zorginstellingen.

3 - Uitkeringen

Vervangingsinkomen

De uitbetaling van uitkeringen kan het gevolg zijn van:

- primaire arbeidsongeschiktheid;
- invaliditeit;
- ouderschapsbescherming (geboorte, adoptie).

In 2025, heeft de HZIV uitkeringen aan haar leden betaald voor een totaal bedrag van **128.228.206,2 EUR**.

Aard risico	Aantal dos-siers	Bedragen in EUR
Primaire arbeidsongeschiktheid	6.506	31.408.455,82
Invaliditeit	5.216	88.174.679,29
Ouderschapsbescherming	1,810	8.645.071,07
Totaal	13.532	128.228.206,2

4 - Medische Dienst

De voornaamste opdracht van de medische dienst bestaat in het nemen van beslissingen waar medische expertise vereist is. Hieronder vindt u de cijfers betreffende de in 2025 verwerkte dossiers:

23.890	Getuigschriften voor arbeidsongeschiktheid
3.731	invaliditeitsdossiers
1.727	dossiers deeltijdse werkhervatting

Naast deze administratieve aspecten is het medisch kabinet ook **een bevoorrecht contactpunt** voor de verzekerden.

Onze 15 paramedische en administratieve assistenten staan in nauwe relatie met onze leden om hen te begeleiden bij het beheer van hun dossiers. De tien adviserend artsen spelen zelf een belangrijke rol bij het begeleiden van mensen die moeite ondervinden met de complexe regelgeving.

5 - Sociale dienst

De sociale dienst is in wezen de plek die het beste de wil van de HZIV tot uiting brengt om haar verzekerden te begeleiden. Alle medewerkers van deze dienst willen beschikbaar zijn om uitleg te verstrekken, de nodige begeleiding aan te bieden en hun gebruikers wegwijs te maken in het doolhof van de sociale zekerheid (en soms ver daarbuiten!).

In 2025 hebben de maatschappelijk assistenten van de HZIV niet minder dan **9.035 contacten** gehad met de verzekerden. Ze hebben 1.302 spreekuren gehouden en 481 afspraken nagekomen. Daarnaast hebben ze op verzoek 912 huisbezoeken afgelegd.

Ongeveer 1.000 contacten hadden als kader de specifieke opdrachten voor de rechthebbenden van onze directie Oorlogs- en terreurslachtoffers. Dit cijfer daalt gestaag als gevolg van de vergrijzing van die bevolkingsgroep die een band heeft met de historische gebeurtenissen van de 20e eeuw.

II. Specifieke doelgroepen

1 - Oorlogs- en terreurslachtoffers

De rechthebbenden

De leden die een beroep kunnen doen op de diensten van de directie Oorlogs- en terreurslachtoffers worden "rechthebbenden" genoemd. Op 31/12/2025, kan men verschillende categorieën/statuten onderscheiden.

Categorieën Oorlogsslachtoffers	Aantal
Oorlogsinvaliden 14-18	4
Oorlogsinvaliden 40-45, Korea, Congo en V.N.	1.183
Rechthebbenden met het statuut van nationale erkentelijkheid	240
Rechthebbenden met het statuut politiek gevangene 40-45	717
Slachtoffers van raciale vervolgingen 40-45	501
Categorie terreurslachtoffers	
Rechtstreekse slachtoffers	720
Onrechtstreekse slachtoffers	268
Totaal	3.633

Terugbetalingen

Remgelden	Aantal	Bedragen (EUR)
	2.261	352.515,74

Prothesen	Aantal	Bedragen (EUR)
	778	505.138,45

Medische, farmaceutische zorgen (aan de oorlogsinvaliden)	Aantal	Bedragen (EUR)
	6.553	1.198.486,62

Medische, farmaceutische zorgen (aan de verstrekkers)	Aantal	Bedragen (EUR)
	807	1.878.256,42

2 - Zeevarenden

De HZIV beheert de rechten voor de ziekte- en invaliditeitsverzekering voor de personen onderworpen aan de specifieke regeling van de zeevarenden. Deze personen zijn geregistreerd bij de Pool der Zeevarenden van de RSZ omdat ze op Belgische koopvaardij-schepen varen.

In 2025 telde de HZIV **2.637 verzekerde Zeevarenden** waarvan de dossiers verwerkt worden door het HZIV-kantoor van Antwerpen.

(Deze verzekerden zijn opgenomen in het ledenbestand waarvan sprake op blz. 15 en volgende).

3 - Mediprima

De HZIV controleert en tarifeert de facturen voor **dringende medische hulp** die door de Openbare Centra voor Maatschappelijk welzijn (OCMW) overgemaakt worden.

Ze treedt hierbij op voor rekening van de Programmatorische overheidsdienst Maatschappelijke integratie (POD MI) door de bedragen die in de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging voorzien zijn rechtstreeks aan de zorgverstrekkers uit te betalen. Deze bedragen worden echter niet van het budget van de ziekteverzekering afgetrokken,

maar van het **specifieke budget van de POD MI**.

Voor 2025, werden **2.735 zendingen** van ziekenhuizen en huisartsen (141.886) op deze wijze verwerkt. Het gaat om een totaalbedrag van **98.095.239,49 EUR**.

4 - Integratie van de gedetineerden

De **gedetineerden en geplaatste geïnterneerden** zijn als rechthebbenden opgenomen voor de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging. Ook de buitenlandse gedetineerden die niet in België mogen verblijven, vallen onder deze integratie. Zij worden ambtshalve bij de HZIV ingeschreven waar de andere gedetineerden vrij voor de HZIV als verzekeringsinstelling kunnen kiezen.

De HZIV kan daarom, net als andere ziekenfondsen, instaan voor de tarifiering van facturen voor geneeskundige verzorging verstrekt aan personen in detentie. Het gaat hierbij om een nooit geziene samenwerking met de Federale Overheidsdienst Justitie en het RIZIV.

Het statuut van gedetineerde is zeer onvoorspelbaar: iemand kan het statuut zonder voorafgaande kennisgeving plots verkrijgen of verliezen. De diensten van de HZIV moeten dit dus in een stroom op korte of middellange termijn beheren. In het jaar 2025 hebben we dus **5.175 verzekerden** gehad met de specifieke hoedanigheid van gedetineerde.

(Deze verzekerden zijn opgenomen in het ledenbestand waarvan sprake op blz. 15 en volgende).

5 - Fedasil

Sinds 2023 heeft de HZIV een project ontwikkeld met Fedasil. Op termijn zal de HZIV, voor rekening van Fedasil, instaan voor de elektronische facturering van de geneeskundige verzorging verstrekt aan **Verzoekers om internationale bescherming (VIB)**.

Dankzij het project zullen de zorgverstrekkers via MyCareNet online kunnen zien, of een VIB recht heeft op een terugbetaling en hiervoor een betalingsverbintenis kunnen krijgen. Vervolgens kunnen zij hun elektronische factuur naar de HZIV sturen, die zal controleren of de regels van de ziekteverzekering en de specifieke regels van Fedasil worden nageleefd.

Dit project behelsde in een eerste testfase in 2025, enkel de ziekenhuizen en apothekers. Eind 2025 telden we **27.995 geïntegreerde VIB's**, aangezien we ons toen nog beperkten tot de bewoners van de Fedasil-centra.

Voor het jaar 2025 heeft de HZIV namens Fedasil een totaalbedrag van **2.427.144,25 EUR** uitbetaald.

(Project gefinancierd met steun van de Europese Unie)

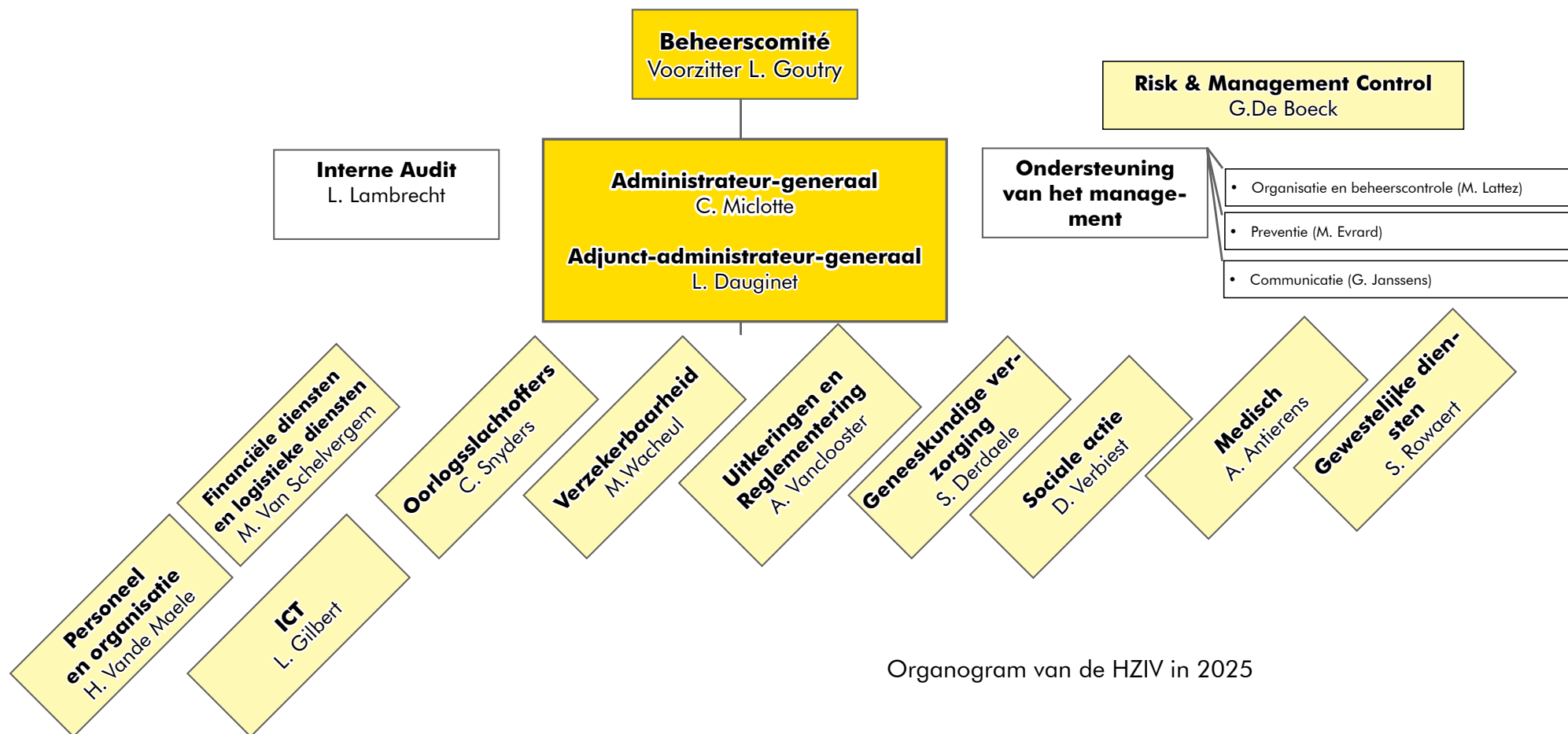
De HZIV in een oogopslag



Hulpkas voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering
Ligging van de gewestelijke diensten

Ziekte- en invaliditeitsverzekering

Aantal leden per GD	Totaal	%	Jaarlijkse evolutie
601 Antwerpen	19.225	11,04	▲
675 Zeevarenden (Antwerpen)	2.637	1,51	=
602 Brussel-Hoofdstad	36.051	20,7	▲
603 West-Vlaanderen	11.324	6,5	▲
604 Oost-Vlaanderen	18.652	10,71	▲
605 Bergen	20.062	11,52	▲
606 Luik	14.561	8,36	▲
607 Limburg	5.455	3,13	▲
608 Luxemburg	3.468	1,99	▲
609 Namen	9.315	5,35	▲
610 Eupen	6.035	3,46	▲
612 Vlaams-Brabant	2.741	1,57	▲
615 Charleroi	13.377	7,68	▲
620 Malmedy	2.640	1,51	▲
622 Waals-Brabant	3.372	1,95	▲
Gedetineerden	5.175	2,97	▲
Totaal 2025	174.089	100	



Organogram van de HZIV in 2025

Om alles te weten over de opdrachten van de HZIV:
www.hziv.be

***Een dynamische en
klantgerichte instelling.***

***Een loyale en solidaire
overheidsinstelling.***

***Met bekwame, geëngageerde en
gemotiveerde medewerkers.***

***Met een bijzondere aandacht voor de
zwakken in de samenleving.***

***Die resoluut kiest voor een kwalitatieve
dienstverlening en permanente verbetering.***

De Hulpkas voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering (HZIV)

Communicatiedienst HZIV – Troonstraat 30A, 1000 Brussel

www.hziv.be