

HZIV

Een andere mutualiteit!



Diensten in lockdown

Jaarverslag 2020

.be

De foto's die dit jaarverslag sieren werden genomen in de loop van het voorjaar 2020, in het begin van de coronacrisis.

Het gaat om de kantoren van de HZIV (Brussel) en hun onmiddellijke omgeving. Pleintjes en straten die in normale omstandigheden bruisen.

Plaatsen die van de ene dag op de andere veel te rustig geworden zijn...

September 2021

Een realisatie van de diensten van de HZIV

Lay-out en eindredactie door de communicatiedienst

Verantwoordelijke uitgever: Christine Miclotte
Administrateur-generaal
Troonstraat 30 A
B - 1000 Brussel

Ce rapport est également disponible en français sur www.caami.be

Woord vooraf

Termen te over om 2020 te beschrijven. Weliswaar hebben ze maar zelden een positieve weerklank.

Niets wees er echter op dat dit jaar zich in die mate ging onderscheiden van alle voorgaande jaren. Wie had dit kunnen voorspellen? Een aantal geruchten over een vreemde ziekte hadden ons in de laatste dagen van 2019 wel bereikt. Die nieuwe berichten hebben echter geen schaduw geworpen over onze eindejaarsfeesten.

De pandemie die zich in maart verspreid heeft, heeft iedereen verrast. In slechts enkele weken, kwamen onze gezondheidssystemen en sociale zekerheid onder een enorme druk te liggen. Een jaar later is het nog lang niet mogelijk de sociale en menselijke balans op te stellen.

Hoewel de factuur nog niet beschikbaar is, voelt iedereen dat ze in de lijn zal liggen van de omvang van de crisis. Wat we echter reeds kunnen vaststellen, is dat het systeem vooreerst standhoudt.

De golf had alles kunnen meevoeren, waarbij de sanitaire crisis dan onmiddellijk gepaard zou gaan met een economische en sociale catastrofe. De veiligheidsnetten hebben hier hun mannetje gestaan. Gespannen en soms op het punt te breken, maar ze hielden stand.

Ondanks duistere vooruitzichten, heeft 2020 ook positief nieuws voor de HZIV en haar gebruikers opgeleverd.

Wat de uitkeringen betreft, werd het nieuwe informaticaprogramma UNIT in gebruik genomen. Na enkele kinderziektes die snel opgelost werden, functioneert het programma thans op volle capaciteit.

De digitalisering van de geneeskundige verzorging werd eveneens verdergezet. Zo werd de derde fase eind december 2020 opgestart (forfaits, MAF en ziekenhuistwaalfden).

De HZIV heeft haar telefonie ook volledig overgeschakeld op de technologie Voice over IP (VOIP). Dit project, opgestart in het begin van het jaar, kwam als geroepen ter ondersteuning van onze diensten tijdens de coronacrisis.

Vanaf half maart, zagen alle medewerkers zich gedwongen te telewerken. Zo konden zij op VOIP en de mails rekenen om de continuïteit van hun taken te verzekeren vanaf hun woonplaats. Hoewel onze kantoren letterlijk hun deuren hebben moeten sluiten voor onze bezoekers, dient opgemerkt dat de HZIV haar dienstverlening nooit onderbroken heeft.

Onze gebruikers hebben bijgevolg altijd kunnen rekenen, soms met een iets vertraging, op de vergoeding van hun zorgen, hun toelagen en uitkeringen, zelfs wanneer de crisis hoog oplaaide. Wij wensen hen dan ook van harte te bedanken voor hun geduld en flexibiliteit, gelet op de continue evolutie van de omstandigheden. Wij zijn vandaag heel gelukkig dat we ze terug ter plaatse kunnen onthalen.

Veel leesplezier,

Inhoudsopgave

Woord vooraf	p.3
Inhoudsopgave	p.5
Voorstelling van de HZIV	p.7
Wie zijn wij ?	p.8
Onze opdrachten?	p.10
Organisatie	p.12
Personeel	p.15
Beheer	p.16
De ziekteverzekering in cijfers	p.17
1. Ledenbeheer	p.18
2. Geneeskundige verzorging	p.25
3. Uitkeringen	p.27
4. Medische dienst	p.28
De oorlogsslachtoffers	p.29



DE HZIV...

Een dynamische en klantgerichte instelling;

Een loyale en solidaire overheidsinstelling,

Met bekwame, geëngageerde en gemotiveerde medewerkers;

Met een bijzondere aandacht voor de zwakken in de samenleving;

Die resoluut kiest voor een kwalitatieve dienstverlening en permanente verbetering.

A photograph of a modern office environment. The office features long wooden desks arranged in rows, with several red ergonomic office chairs. Each desk is equipped with a computer monitor and keyboard. Large windows with white blinds are visible in the background, allowing natural light into the space. The overall atmosphere is professional and clean.

Door de nodige maatregelen te nemen, kunnen we een verhoging van het aantal besmette personen zo veel mogelijk beperken in de volgende weken.

www.info-coronavirus.be, nieuwsbericht van 14 maart 2020

Voorstelling van de H.Z.I.V.



De **Hulpkas voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering** (HZIV), is een Openbare Instelling van Sociale Zekerheid (OISZ).

De HZIV bestaat sinds 1955 als verzekeringsinstelling (VI 600).

Historisch gezien wil de hulpkas aan de sociaal verzekerde een neutraal alternatief aanbieden om zijn rechten inzake verplichte ziekte- en invaliditeitsverzekering te genieten.

In dit kader tracht zij iedereen in te schrijven die erom vraagt zonder andere beperkingen dan wat de wet oplegt.

Het gaat dus om een heel specifieke instelling in vergelijking met de andere ziekenkassen.

Deze specificiteit komt tot uiting in haar slogan:

De HZIV, een andere mutualiteit...

Sinds enkele jaren voert de HZIV eveneens opdrachten uit buiten de ziekte- en invaliditeitsverzekering.

Ongeacht de aard van de opdrachten, genieten zij het voordeel van het **openbare statuut** van de HZIV wat betekent dat zij:

- iedereen verwelkomt, ongeacht het medisch, economisch, cultureel of filosofisch profiel;
- uitsluitend de reglementering toepast, zonder bijdragen te heffen voor bijkomende diensten;
- steeds uit is op een optimalisering van de rechten van de gebruikers.



onze opdrachten?

Naast haar **historische rol** als “ziekenkas”, heeft de HZIV ook andere activiteiten ontwikkeld:

Sinds 2014 neemt de HZIV deel aan het project **Mediprima** ter ondersteuning van de Programmatorische Federale overheidsdienst Maatschappelijke integratie

In 2017 met de overname van de sociale opdrachten en de geneeskundige verzorging ten gunste van de oorlogsinvaliden, **oorlogsslachtoffers** en oud-strijders.

In 2017, wanneer de opdracht geneeskundige verzorging in het kader van het statuut van **Nationale solidariteit** overgedragen werd (slachtoffers van daden van terrorisme).

In 2018 met de opname van de sociaal verzekerden van het specifieke systeem van de **Zeevarenden**.

Specifiek voor de sociaal verzekerden als mutualiteit

Verzekerbaarheid: inschrijving, toekenning en dynamisch beheer van rechten overeenkomstig de reglementeringen...

Geneeskundige verzorging: terugbetaling aan de leden, betalingen aan de zorgverstrekkers, dekking van de kosten in het buitenland, verwerking van anomalieën, ...

Uitkeringen: beheer van de arbeidsongeschiktheden, van de invaliditeit, de moederschapsrust en bijhorende vervangingsinkomens.

Sociale dienst: allerhande steun,...

Medisch kabinet: beheer van dossiers die een specifieke medische expertise vereisen.

Specifiek voor de Oorlogs- en terreurslachtoffers:

Bijkomende tegemoetkoming in de kosten voor geneeskundige verzorging, overeenkomstig een specifieke reglementering;

Sociale ondersteuning en begeleiding.

In een ruimer kader...

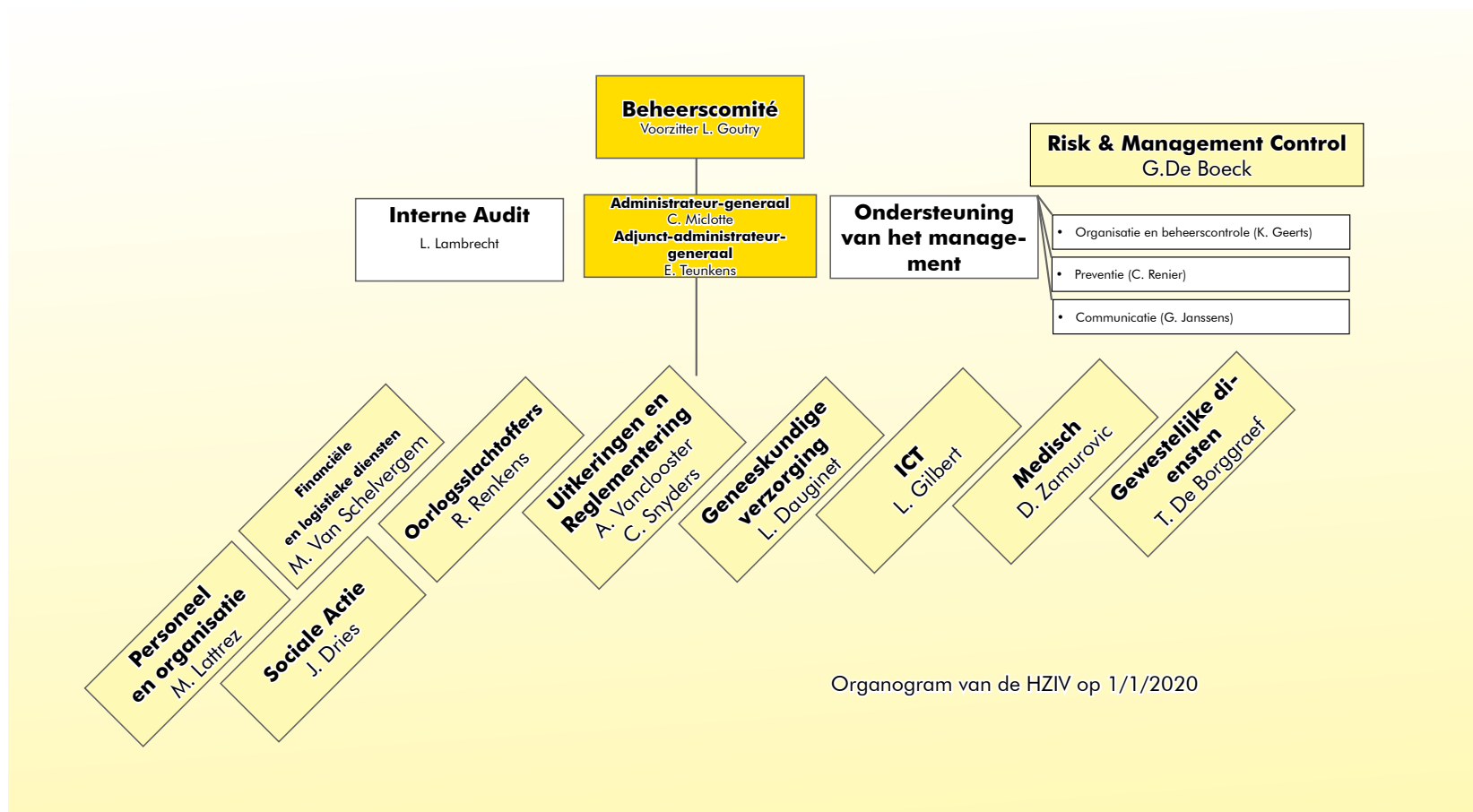
Onze praktijk bezorgt ons een heel bijzondere expertise in de ziekte- en invaliditeitsverzekering.

Als verzekeringsinstelling nemen wij deel aan het beheer van deze verzekering, net zoals de andere ziekenfondsen.

De HZIV maakt eveneens deel uit van het netwerk van de openbare instellingen van sociale zekerheid en treedt bijgevolg binnen dit ruimere kader op met het oog op de bescherming van alle leden van onze maatschappij.

Zij werkt ook op verschillende niveaus samen met andere Belgische en buitenlandse openbare instellingen.

De HZIV kiest voor een gecentraliseerde structuur.
In Brussel bevindt zich bijgevolg het centraal bestuur bestaande uit verschillende directies.



De activiteiten inzake dienstverlening aan de verzekerden zijn voornamelijk in de verschillende gewestelijke kantoren gevestigd. De HZIV beschikt over een kantorennetwerk gespreid over heel België.



Antwerpen	VI 601
Brussel-Hoofdstad	VI 602
Brugge (West-Vlaanderen)	VI 603
Gent (Oost-Vlaanderen)	VI 604
Bergen (Henegouwen)	VI 605
Luik	VI 606
Hasselt (Limburg)	VI 607
Aarlen (Luxemburg)	VI 608
Namen	VI 609
Eupen (Ost-Belgien)	VI 610
Leuven (Vlaams-Brabant)	VI 612
Charleroi (Henegouwen)	VI 615
Malmedy (sectie Eupen)	VI 620
Louvain-la-Neuve (Waals-Brabant)	VI 622

Waar het ledenaantal dit rechtvaardigt, heeft de HZIV ook plaatselijke kantoren ingericht. Deze kantoren hangen rechtstreeks af, zowel wat de personeelsbezetting als de verwerking in back-office betreft, van de gewestelijke dienst (of de afdeling) die instaat voor de provincie.

Oostende (603)	Waterschei (607)
Kortrijk (603)	Houthalen (607)
Moeskroen (605)	Raeren (610)
Doornik (605)	Sankt-Vith (620)
Eisden (607)	

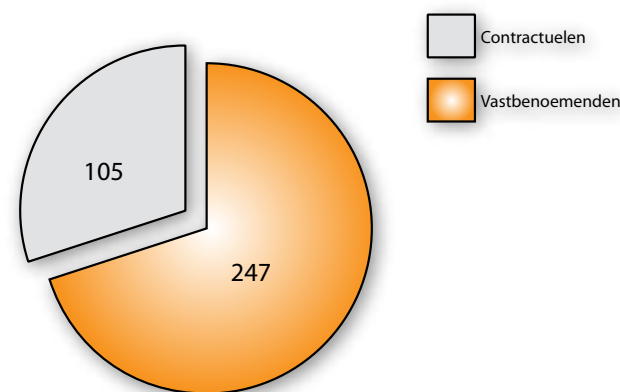
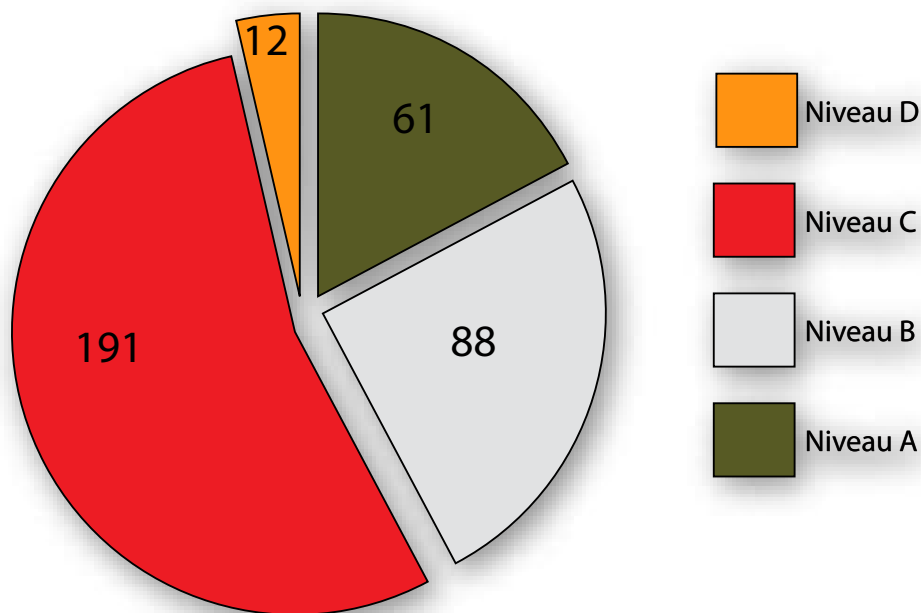
Tot slot organiseert de HZIV ook een aantal kleinere permanenties. Deze permanenties vinden vaak plaats in kantoren die ter beschikking gesteld worden door een derde instelling, zoals een overheidsdienst of een sociaal huis. Sint-Niklaas (sociaal-medisch centrum 't Punt), La Calamine (lokaal van het OCMW) of La Louvière (kantoor van de RVA).

De taken die door de gewestelijke kantoren uitgevoerd worden zijn heel uiteenlopend.

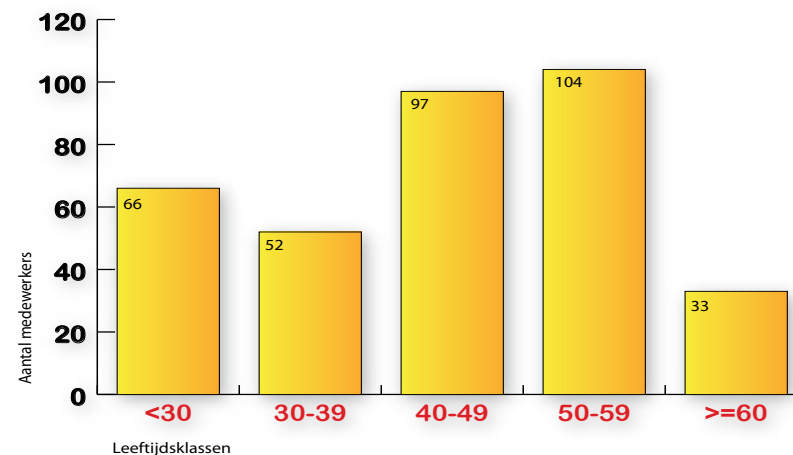
Zij zijn het eerste contactpunt met onze verzekerden en hun rol is omwille van hun nabijheid met de leden, zeer belangrijk. De verzekerden komen er om raad te vragen, een terugbetaling te verkrijgen en om hun dossiers te beheren. Voor de zorgverstrekkers en sommige derden (zoals de OCMW's) zijn zij eveneens een bevoorrechte partner.

Personeel

Eind 2020 telde de HZIV in totaal 352 medewerkers waaronder 247 statutairen. Het personeel van de instelling kent een lichte jaarlijkse stijging teneinde de nieuwe opdrachten uit te voeren die haar toevertrouwd worden.



In 2020, heeft de HZIV niet minder dan 36 nieuwe medewerkers verwelkomd voor 28 vertrekken.





De HZIV wordt bestuurd door een **Beheerscomité**. Dit paritair orgaan verenigt werkgevers- en werknemersvertegenwoordigers en wordt voorgezeten door de heer Luc Goutry.

De HZIV sluit telkens voor 3 jaar **een bestuursovereenkomst** met de Federale Overheid af (aangaande doelstellingen en budget). In 2020, gold nog steeds de bestuursovereenkomst gesloten voor de periode 2016-2018, verlengd aan de hand van avenanten sinds 2019.

De HZIV stelt jaarlijks **een bestuursplan** op met de nodige acties om de doelstellingen te halen en een interne beheerscontrole mogelijk te maken.

Haar werking wordt bovendien opgevolgd door het

- Rijksinstituut voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering;
- de Controledienst voor de ziekenfondsen,
- een bedrijfsrevisor;
- twee regeringscommissarissen;
- het Rekenhof.



*"Burgers zijn verplicht thuis te blijven
om zoveel mogelijk contact buiten hun
gezin te vermijden"*

Sophie Wilmès, 17 maart 2020

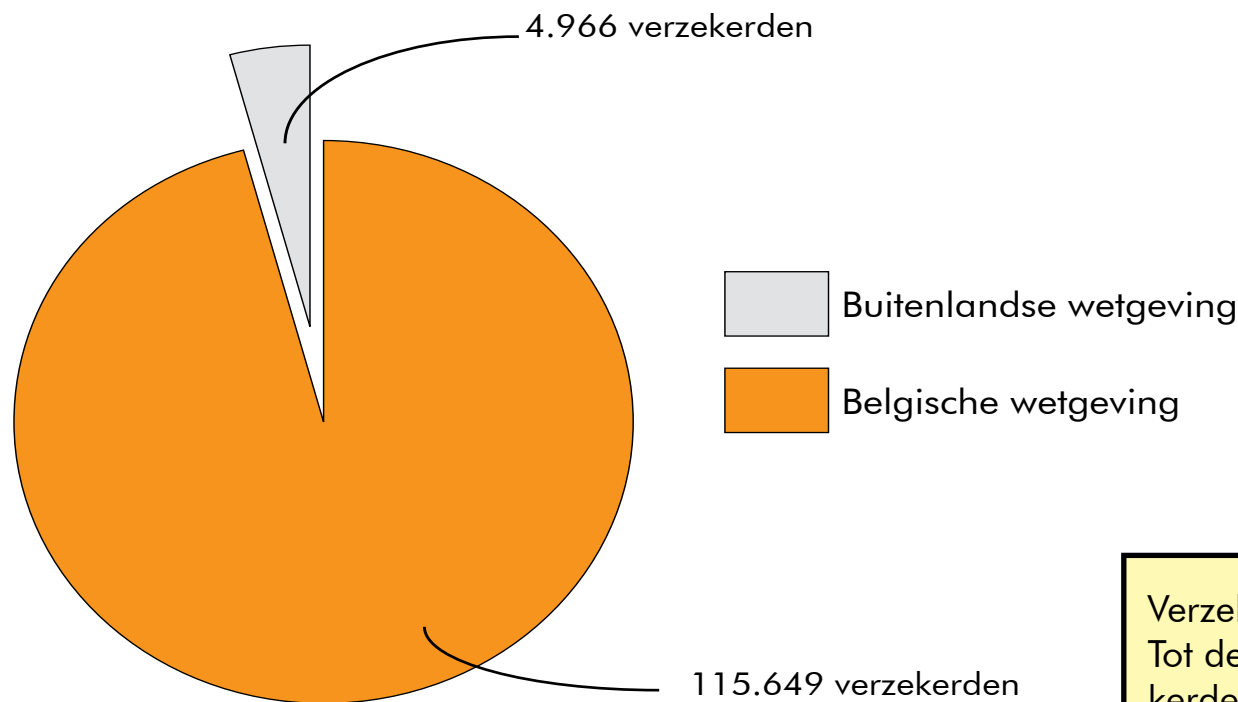
De ziekteverzeke- ring in cijfers

1 - Ledenbeheer

Aantal en verdeling

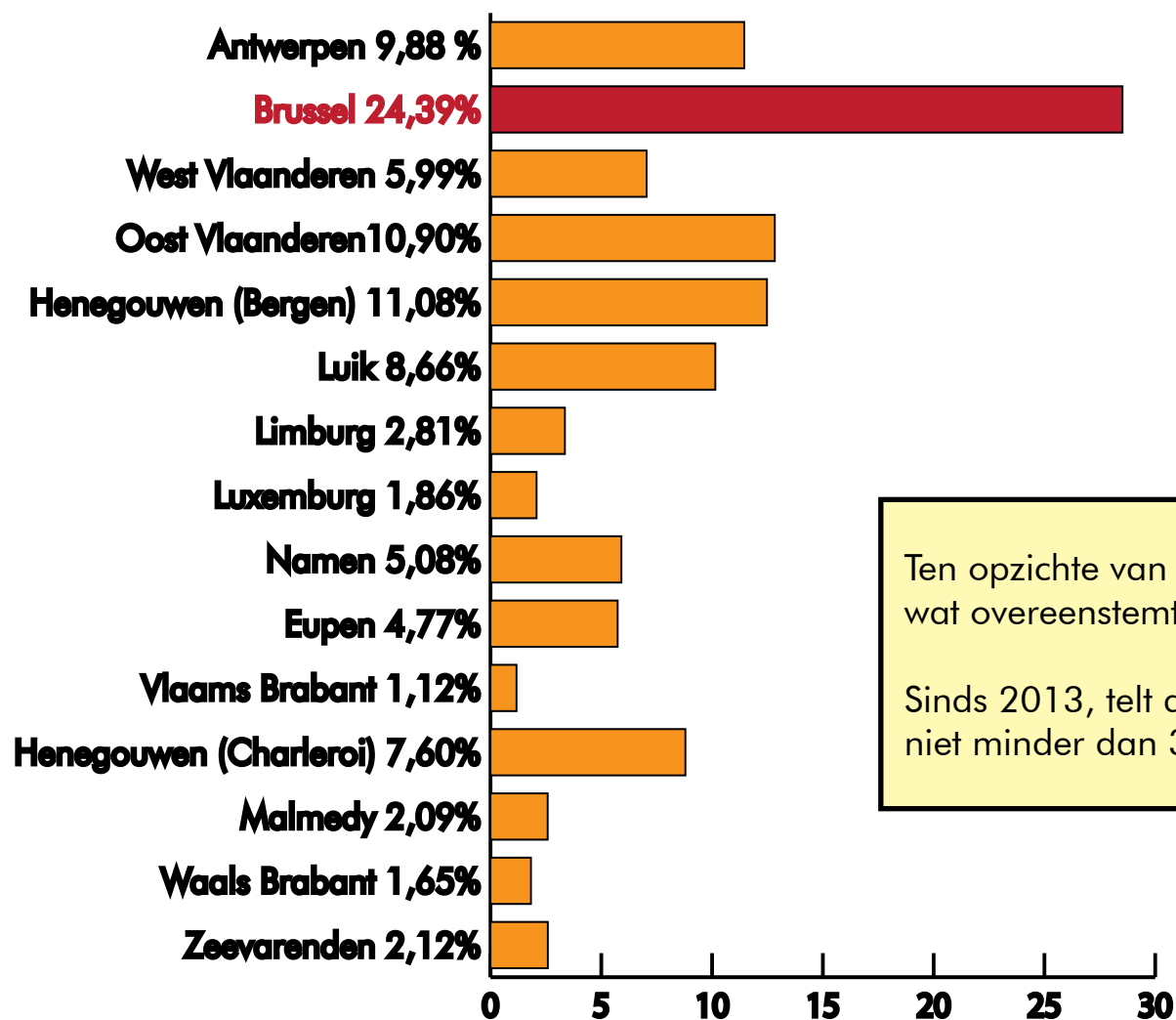
Op 31 december 2020, waren niet minder dan **120.615 leden** ingeschreven bij de gewestelijke diensten van de HZIV.

De meesten zijn verzekerden van de Belgische wetgeving (VBW). Een klein deel bestaat echter uit verzekerden die onder buitenlandse verzekeringen vallen, maar in België gevestigd zijn (VWV-BV).



Verzekerden van de Belgische Wetgeving?
Tot deze categorie behoren eveneens de Belgische verzekerden die in het buitenland verblijven: inkomende grensarbeiders, Belgische gepensioneerden die in het buitenland gevestigd zijn, ...

Aangezien de gewestelijke diensten in de eerste lijn optreden voor de opvolging en het operationeel beheer, is het interessant te wijzen op de verdeling van de dossiers van de verzekerden over de verschillende plaatselijke kantoren van de HZIV.

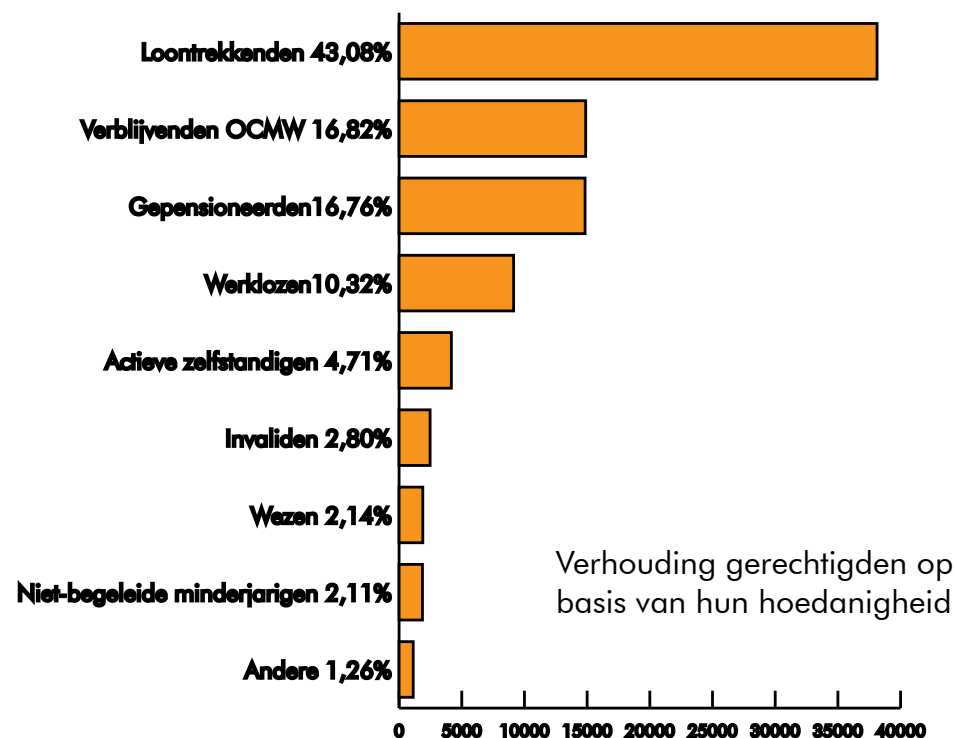
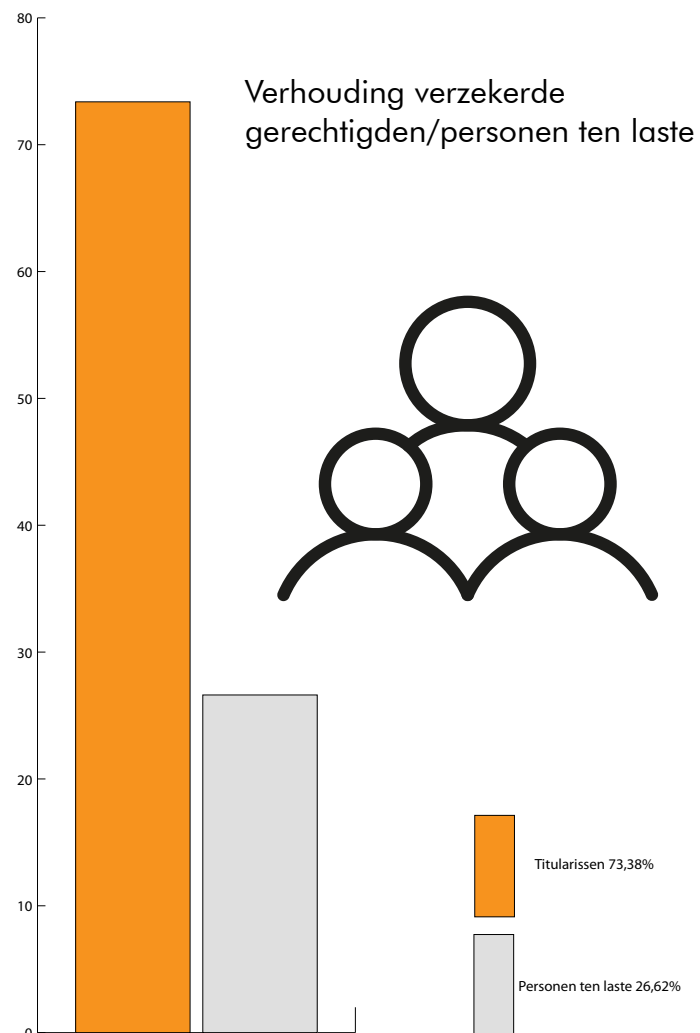


Ten opzichte van vorig jaar, nam het aantal leden met 3,52% toe, wat overeenstemt met 4.098 nieuwe leden.

Sinds 2013, telt de HZIV 32.001 nieuwe leden, dus een stijging met niet minder dan 36,11%!

Algemeen ledenprofiel

Wat de ziekte- en invaliditeitsverzekering betreft, is het de gerechtigde die de rechten opent voor hem/haarzelf en voor zijn/haar personen ten laste. De HZIV telt heel wat meer gerechtigden dan personen ten laste. De hoedanigheden van deze gerechtigden verschillen.

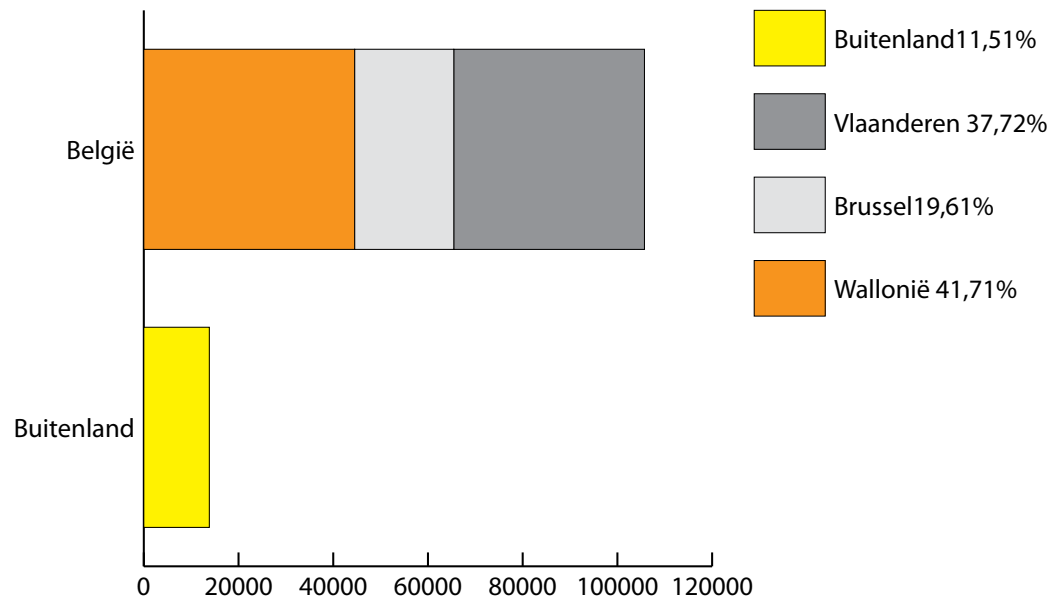


In vergelijking met vorig jaar, nam het aantal verblijvenden - hoofdzakelijk rechtebbenden van het OCMW - toe met 1.044 leden of 7,54%. Sinds 2013 nam dit aantal fors toe: De HZIV telt 7.872 nieuwe leden, dus een stijging van niet minder dan 112,26 %.

Als federale overheidsinstelling, telt de HZIV verzekerden uit alle streken van het land. De diensten zijn trouwens beschikbaar in de 3 landstalen.

Bepaalde verzekerden kunnen hun woonplaats in het buitenland hebben.

Verdeling van de verzekerden
op basis van hun woonplaats



Het merendeel van onze leden **wonen** uiteraard in België (106.732 of 88,49 %).

Volgen de woonplaatsen in Frankrijk (6.646 of 5,51%), Spanje (809 of 0,67%) en Nederland (525 of 0,43%). In de top tien staan uitsluitend lidstaten van de Europese Unie en Turkije.

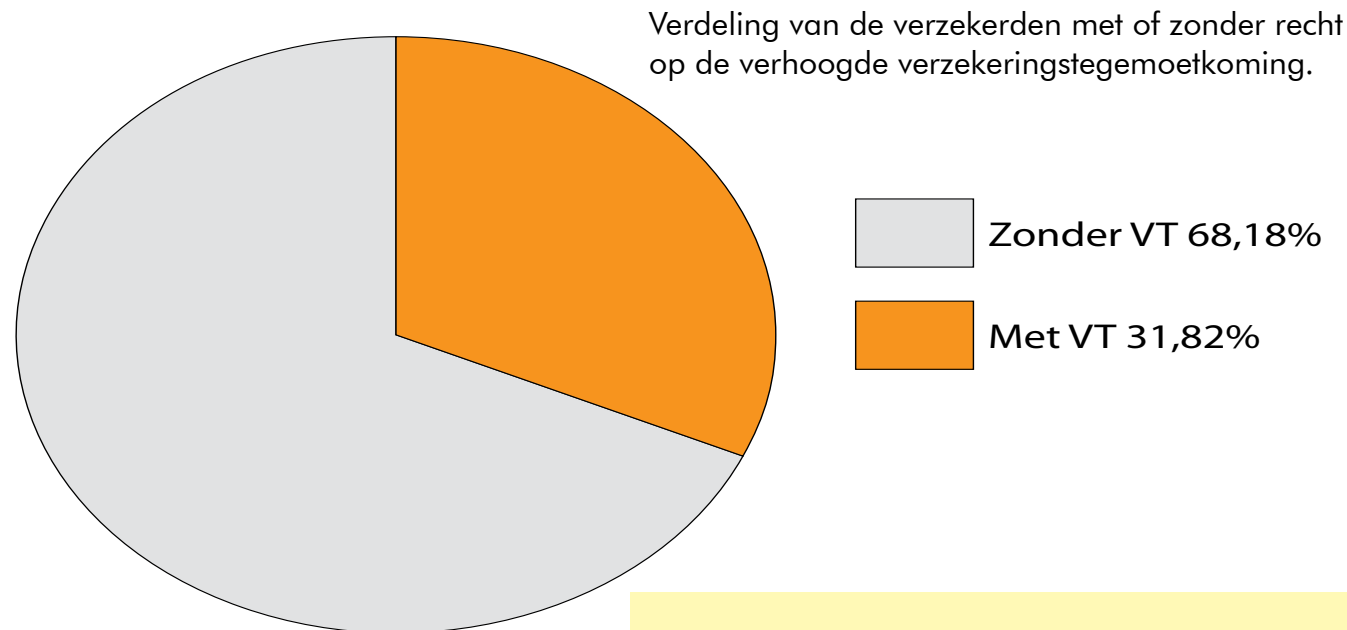
Op basis van de **nationaliteiten**, stellen we vast dat drie vierden van onze verzekerden staatsburgers van onze Europese partners zijn.

In de "top drie" van de nationaliteiten buiten de Europese Unie, staan de Afghanen (4.662 of 3,86%), de Syriërs (2.512 of 2,08%) en tenslotte de Kameroeners (2.389 of 1,98%).

Sociaal ledenprofiel

Een derde van de leden van de HZIV heeft recht op een verhoogde tegemoetkoming. Het betreft een voorkeursregeling die hogere vergoedingen toekent in het kader van de geneeskundige verzorging (raadplegingen, geneesmiddelen, hospitalisatie, enz.).

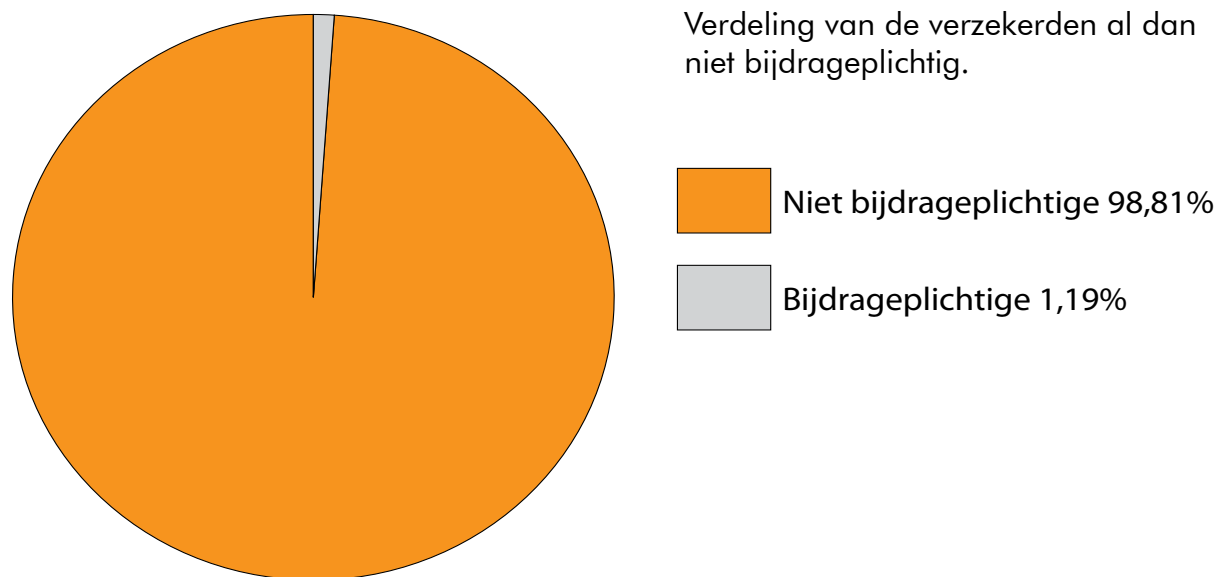
Dit gegeven vertaalt grotendeels het specifieke profiel van de verzekerden van de HZIV, namelijk dat van de sociaal zwakkeren.



De grote vertegenwoordiging van sociaal zwakke gezinnen in het ledenbestand van de HZIV komt eveneens tot uiting in het aantal personen met een voorlopige beheerder (529) of voogd (203) en of een collectieve schuldenregeling (616).

Ondanks het groot aantal "Belgische verblijvenden" (zonder andere hoedanigheid bijvoorbeeld werknemer, werkloze, invalide, gepensioneerde, ...) wetende 16,82%, zijn slechts 1,19% van de leden bijdrageplichtig.

Dit betekent dat de meerderheid van de "verblijvenden in België" ofwel geen inkomen hebben in België of hun inkomen lager is dan de wettelijke plafonds.



Ongeveer 48.903 gerechtigden van de HZIV zijn alleenstaanden, met of zonder gezinslast.

Dit is meer dan de helft van alle gerechtigden. Sinds 2014, nam het aantal alleenstaanden zelfs toe met 43,87%.

Burgerlijke staat van de leden	Totalen:	%
Alleenstaanden	60.536	50,19
Gehuwden	34.619	28,70
Wettelijk samenwonenden	101	0,09
Weduwnaars - weduwen	4.720	3,91
Gescheiden	9.436	7,82
Gescheiden van tafel en bed	161	0,13
Ander	75	0,07
Onbekend	10.967	9,09
Totaal HZIV	120.615	100

Deze groep telt 4.720 weduwnaars/weduwen en 9.597 gescheiden personen.

Zij vormen een kwetsbare groep, des te meer wanneer er kinderen ten laste zijn.

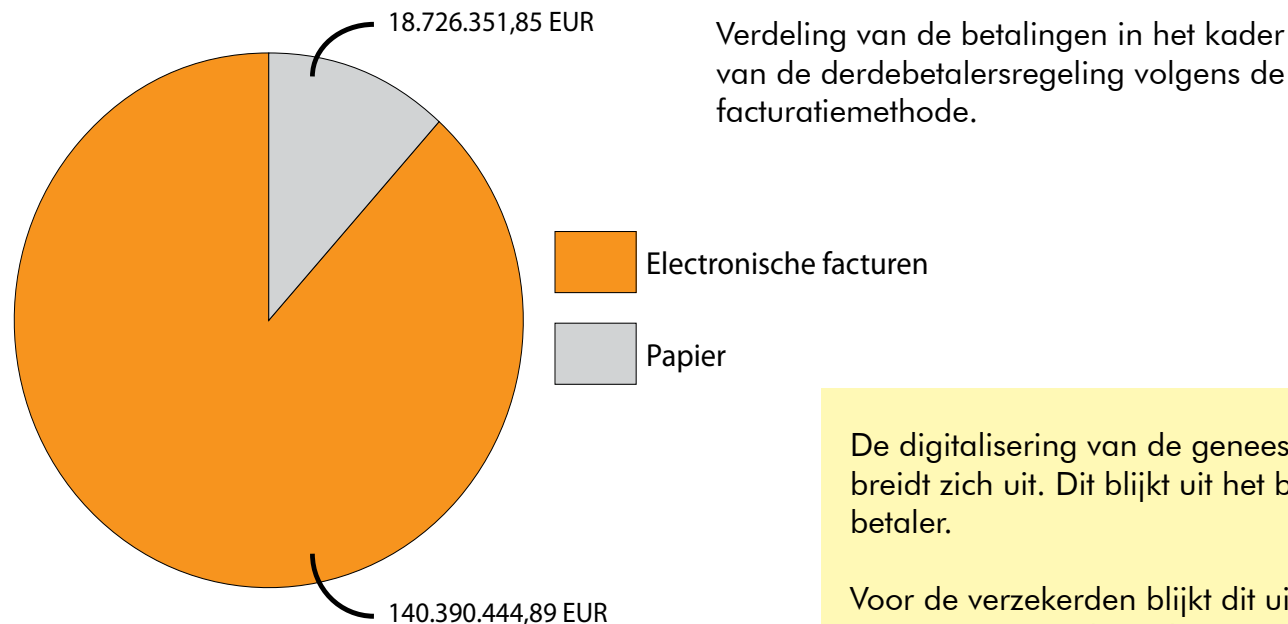
2 - Geneeskundige verzorging

Terugbetalingen en tegemoetkomingen

Vanuit het standpunt van de sociaal verzekerde, is de hoofdrol van een verzekeringsinstelling, de vergoeding van de kosten van verstrekte geneeskundige zorgen.

In 2020 heeft de HZIV 14.312.941,65 EUR aan de leden terugbetaald.

Daarnaast werd eveneens een bedrag van 159.116.796,74 EUR rechtstreeks aan de zorgverstrekkers uitbetaald (via de derdebetalersregeling).



De digitalisering van de geneeskundige verzorging wordt verder ontwikkeld en breidt zich uit. Dit blijkt uit het belang van het elektronische kanaal voor de derde betaler.

Voor de verzekerden blijkt dit uit de toename van het aantal betalingen die via eAttest uitgevoerd worden. Van 20.038 in 2018, zijn we in 2020 overgegaan naar 61.585 overschrijvingen.

Mediprima

De HZIV controleert en tarifeert de facturen voor dringende medische hulp die door de Openbare Centra voor Maatschappelijk welzijn (OCMW) overgemaakt worden.

Ze treedt hierbij op voor rekening van de Programmatorische federale overheidsdienst Maatschappelijke integratie (POD MI) door de bedragen die in de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging voorzien zijn rechtstreeks aan de zorgverstrekkers uit te betalen.

Deze bedragen worden echter niet van het budget van de ziekteverzekering afgetrokken, maar van het specifieke budget van de POD MI.

In 2020 werden zo 3.666 facturen verwerkt.

Het gaat om een totaalbedrag van 71.759.298,36 EUR.



3 - Uitkeringen

Vervangingsinkomen

De uitbetaling van een uitkeringen kan het gevolg zijn van:

- een primaire arbeidsongeschiktheid;
- invaliditeit;
- ouderschapsbescherming (geboorte, adoptie).

De cijfers voor 2020:

Risico	Aantal dossiers	Bedragen in EUR
Primaire arbeidsongeschiktheid	4.696	16.897.421,36
Invaliditeit	3.188	42.457.495,96
Ouderschapsbescherming	1.077	5.863.909,55
Totaal HZIV	8.961	65.218.826,87

In 2020 konden de sociaal verzekerden in tijdelijke werkloosheid wegens de pandemie (overmacht) bij arbeidsongeschiktheid onverwijld een tegemoetkoming vragen zonder het einde van een eventueel gewaarborgd loon te moeten afwachten.

4 - Medische Dienst

Medische akkoorden

De voornaamste opdracht van de medische dienst bestaat in het nemen van beslissingen waar medische expertise vereist is.

Hieronder vindt u de cijfers betreffende de in 2020 verwerkte dossiers:

17.573	Getuigschriften voor arbeidsongschiktheid
1.581	invaliditeitsdossiers
647	dossiers deeltijdse werkhervatting



"(...) De komende dagen zullen niet positief zijn. De komende dagen zullen slecht nieuws brengen".

Alexander De Croo, 16 oktober 2020

Oorlogsslachtoffers

Oorlogs- en terreurslachtoffers

De rechthebbenden

De leden die een beroep kunnen doen op de diensten van de directie Oorlogs- en terreurslachtoffers worden "rechthebbenden" genoemd. Op 31/12/2020, waren dit er **8.686**. In functie van hun verleden, kan men verschillende categorieën/statuten onderscheiden.

De situatie op 31/12/2020:

Categorieën	Aantal
Oorlogsinvaliden 14-18	4
Oorlogsinvaliden 40-45, Korea, Congo en V.N.	2.300
Krijgsgevangenen 40-45 (6 à 12 maanden)	141
Rechthebbenden met het statuut van nationale erkentelijkheid	3.238
Rechthebbenden met het statuut politiek gevangene 40-45	1.252
Slachtoffer van raciale vervolgingen 40-45	986
Terreurslachtoffers	769
Totaal	8.686

Tussenkomensten

Het remgeld

De rechthebbenden van deze directie - met uitzondering van de oorlogsinvaliden - kunnen een bijkomende tegemoetkoming krijgen die hun remgeld dekt. Deze terugbetalingen worden berekend op basis van tarieven en de door het RIZIV bepaalde voorwaarden voor de betrokken zorgen.

De uiteindelijke betaling dekt dus het verschil tussen de officiële tarieven en het bedrag van de vergoeding verleend door de verzekeringsinstelling van de rechthebbende.

Terugbetaling remgelden	Aantal	Bedragen (EUR)
Aan de krijgsgevangenen	51	9.042,6
Aan andere rechthebbenden	4.253	815.049,16
Totaal	4.304	824.091,76

De prothesen

De cel prothesen van de directie Oorlogs- en terreurslachtoffers betaalt de tegemoetkomingen aan de rechthebbenden of rechtstreeks aan de zorgverstrekkers. Onder bepaalde voorwaarden, kan deze dienst ook verschillende uitkeringen toekennen.

Terugbetaling prothesen	Aantal	Bedragen (EUR)
Aan de oorlogsinvaliden	1.460	403.104,22
Aan derden	275	323.582,02
Buitenland	3	1.271,72
Totaal	1.738	727.957,96

Dienst medische en farmaceutische zorgen

Deze cel staat in voor de terugbetaling aan de oorlogsinvaliden. Zij kunnen van een tegemoetkoming genieten voor een reeks medische of paramedische verstrekkingen.

Terugbetaling medische en farmaceutische zorgen	Aantal	Bedragen (EUR)
Aan de oorlogsinvaliden	8.498	1.531.650,87
Buitenland	24	8.251,11
Totaal	8.522	1.539.901,98

Een deel van de cel regelt bepaalde terugbetalingen rechtstreeks met de zorgverstrekkers of diensten. De farmaceutische verstrekkingen worden rechtstreeks geregeld door de derdebetaler via de tarifieringsdiensten.

Terugbetaling medische en farmaceutische zorgen	Aantal	Bedragen (EUR)
Aan derden (niet apothekers)	1.397	1.428.440,07
Aan de tarifieringsdiensten	355	1.636.494,78
Totaal	1.752	3.064.934,85





Hulpkas voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering Ligging van de gewestelijke diensten

Alle adressen en contactgegevens zijn beschikbaar op de website

www.hziv.be, rubriek "Onze diensten".

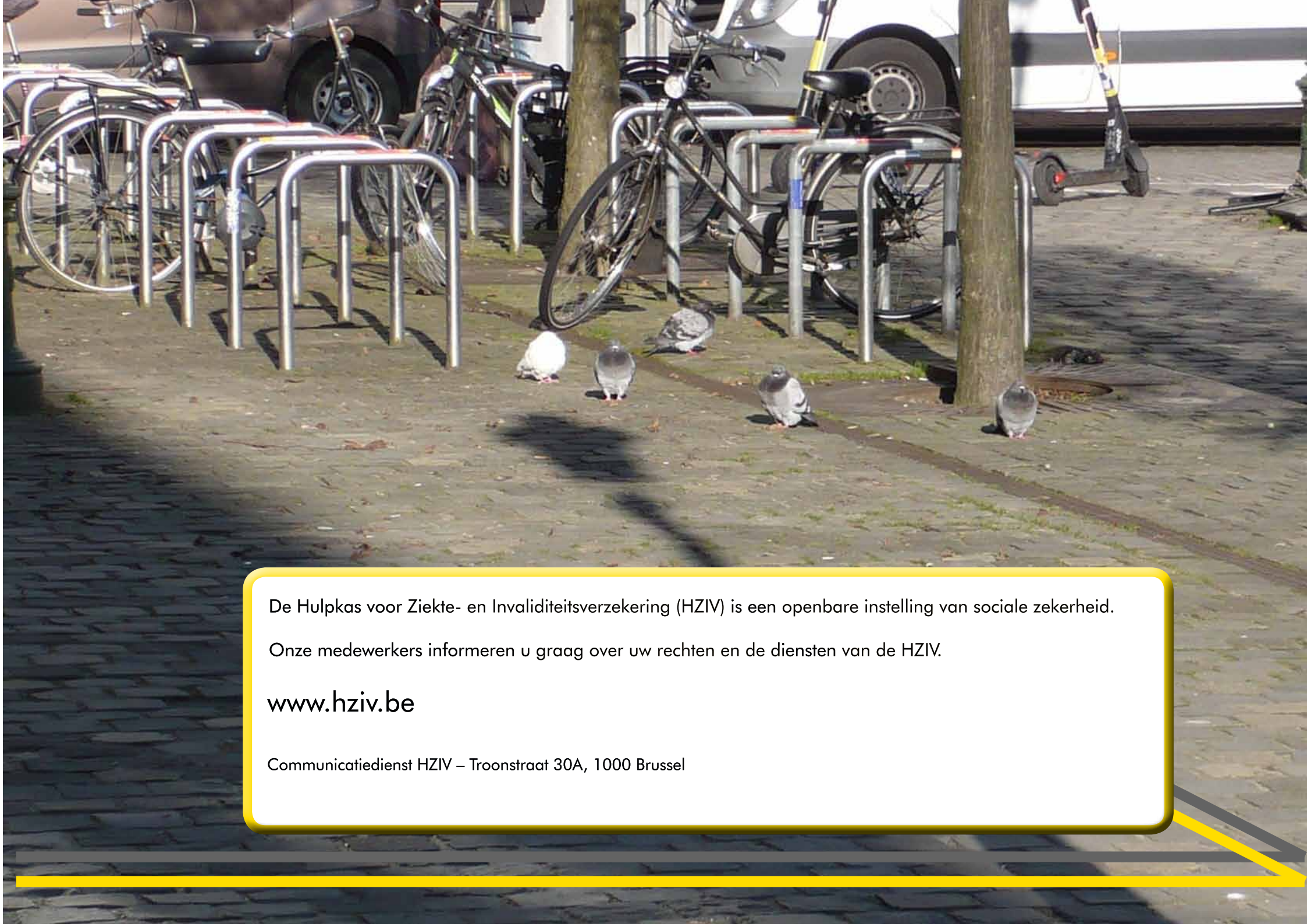
Ziekte- en invaliditeitsverzekering

Aantal leden per GD	Totaal	%
601 Antwerpen	11.915	9,88
602 Brussel-Hoofdstad	29.421	24,39
603 West-Vlaanderen	7.228	5,99
604 Oost-Vlaanderen	13.147	10,90
605 Henegouwen (Bergen)	13.370	11,08
606 Luik	10.444	8,66
607 Limburg	3.391	2,81
608 Luxemburg	2.246	1,86
609 Namen	6.121	5,08
610 Eupen	5.753	4,77
612 Vlaams-Brabant	1.345	1,12
615 Henegouwen (Charleroi)	9.164	7,60
620 Malmedy	2.523	2,09
622 Waals-Brabant	1.993	1,65
675 Zeevarenden (Antwerpen)	2.554	2,12
Totaal HZIV 2020	120.615	100,00
Totaal HZIV 2019	116.517	+ 3,52

Oorlogsslachtoffers

Categorieën	Aantal
Oorlogsinvaliden 14-18	4
Oorlogsinvaliden 40-45, Korea, Congo en V.N.	2.300
Krijgsgevangenen 40-45 (6 à 12 maanden)	141
Rechthebbenden met het statuut van nationale erkentelijkheid	3.238
Rechthebbenden met het statuut politiek gevangene 40-45	1.252
Slachtoffer van raciale vervolgingen 40-45	986
Terreurslachtoffers	769
Totaal	8.686

**Om alles te weten over de
opdrachten van de HZIV:
www.hziv.be**



De Hulpkas voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering (HZIV) is een openbare instelling van sociale zekerheid.

Onze medewerkers informeren u graag over uw rechten en de diensten van de HZIV.

www.hziv.be

Communicatiedienst HZIV – Troonstraat 30A, 1000 Brussel