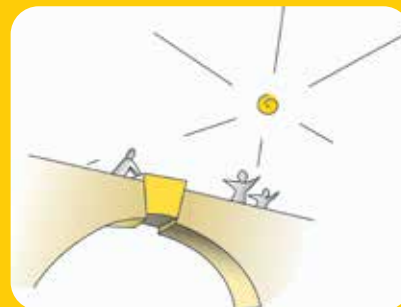


HZIV

Een andere mutualiteit !



Tussen crisis en solidariteit

Jaarverslag 2022

.be

Juli 2023

Een realisatie van de communicatiedienst

Verantwoordelijke uitgever : Christine Miclote
Administrateur-generaal
Troonstraat 30 A
B- 1000 Brussel

Ce rapport est aussi disponible en français sur www.caami.be

Solidariteit in tijden van crisis

Op een dag zullen we de gebeurtenissen van het voorbije jaar als geschiedenis kunnen neerschrijven.

Maar momenteel stellen we vast dat alles nog te 'levendig' is om de oorzaken van de gevolgen te onderscheiden.

Wat wel overduidelijk tot uiting komt, is de enorme weerslag van deze evenementen. Een weerslag op ons leven... en op de werking van onze instelling!

Laten we samen de sterke herinneringen van het afgelopen jaar overlopen.

In januari 2022 lijkt de sfeer rond Covid-19 zich te ontspannen. Ondertussen is het al bijna twee jaar geleden dat het virus zijn intrede heeft gedaan. De pandemie heeft doorheen de maanden en de lockdowns aan kracht verloren. De beschermende maatregelen gelden nog en de vaccinatie staat nog steeds centraal in tal van gesprekken, maar men is klaar om verder te gaan. In deze context mogen we schrijven dat de HZIV de toegankelijkheid van haar dienstverlening voor haar gebruikers altijd hoog in het vaandel gedragen heeft. Haar diensten zijn operationeel gebleven ondanks het feit dat de rangen soms uitgedund waren als gevolg van de strenge quarantainemaatregelen.

Covid zorgt dus voor een kleine verlenging van de crisissituatie hoewel een zekere routine ontstaat in deze buitengewone omstandigheden. Het administratieve kaderwerk gaat terug aan de slag met projecten die niet meer verplicht vanachter een scherm besproken worden. Handdrukken of omhelzingen zijn wel min of meer verdwenen. De partnerschappen met andere instellingen worden onderzocht, bekrachtigd en gepland voor 2023: samenwerking met de FOD Justitie (inschrijving van de gedetineerden), met de FOD Binnenlandse zaken (Fedasil)... waar we volgend jaar zeker op terugkomen.

We denken dat het ergste achter de rug is en hopen op een snelle terugkeer naar de normale gang van zaken. Dat hebben we gehoopt tot de avond van 23 februari 2022.

Op deze beruchte avond lopen de spanningen tussen Oekraïne en Rusland hoog op. Op 24 februari dringt het Russische leger het grondgebied van Oekraïne binnen en bezet verschillende regio's. Ontploffingen weergalmen en kruisraketten treffen de hoofdstad Kiev die op amper 2000km van Brussel verwijderd is. De koude oorlog en de bijhorende spoken komen uit de kast, waar ze te snel vergeten werden.

De gevolgen zijn onmiddellijk voelbaar voor de Oekraïense bevolking en zullen nog maandenlang aanslepen: tienduizenden vluchtelingen proberen het Westen te bereiken om zich in veiligheid te brengen. Meerdere Europese landen waaronder België voeren onthaalstructuren in en ontwerpen een tijdelijk statuut om de inclusie en de bescherming van deze verplaatste personen te vereenvoudigen. Dit is het moment waar de HZIV betrokken wordt bij deze bewogen internationale gebeurtenis.

De Oekraïense vluchtelingen hebben namelijk het officiële statuut van tijdelijke bescherming. Mits een juiste inschrijving bij de overheid, hebben deze personen recht op financiële ondersteuning en sociale bescherming. Alle Belgische verzekeringsinstellingen werden dus opgeroepen om al deze Oekraïeners zo snel mogelijk in te schrijven. Er worden zelfs regionale initiatieven opgericht waar onze gewestelijke diensten loyaal aan meewerken.

Uiteindelijk schrijft de HZIV verhoudingsgewijs het meest aantal verzekerden in met het bijzondere statuut van tijdelijke bescherming. Nog een voorbeeld van onze zeer specifieke rol ten dienste van de gemeenschap!

2022 werd ook gekenmerkt door nieuws dat minder besproken werd in de media, maar voor ons zeker even belangrijk was. Hierbij denken we onder andere aan de wijzigingen binnen onze directieraad: de vertrekken en vervangingen op verschillende niveaus. Maar ook de aanstelling van onze nieuwe adjunct-administrateur-generaal, mevrouw Dauginet. Deze nieuwe adjunct is bovendien niet onbekend, aangezien zij voorheen de functie bekleedde van directeur geneeskundige verzorging.

In 2022 hebben we ook vorm en gezicht gegeven aan het belangrijke Terug-naar-het-Werktraject, door Terug-naar-het-Werkcoördinatoren aan te stellen. We hebben ook bepaalde activiteiten gereorganiseerd en het beheer van ongevallendossiers en verzekeraarbaarheid gecentraliseerd in ons regionaal kantoor in Brussel.

Een jaar gespekt van onvoorziene gebeurtenissen en wendingen, met op de voorgrond de spectaculaire stijging van ons ledenaantal. Een bewogen jaar waarin de evenementen eens te meer aangetoond hebben dat solidariteit geen betekenisloos begrip is.

Veel leesplezier!

Inhoudsopgave

Solidariteit in tijden van crisis (woord vooraf)	p.3
Inhoudsopgave	p.5
Voorstelling van de HZIV	p.7
Wie zijn wij?	p.8
Onze opdrachten?	p.10
Organisatie	p.12
Personeel	p.15
Beheer	p.16
De ziekteverzekering in cijfers	p.17
1. Ledenbeheer	p.18
2. Geneeskundige verzorging	p.25
3. Uitkeringen	p.27
4. Medische dienst	p.28
5. Sociale dienst	p.28
Oorlogs- en terreurslachtoffers	p.29



***Een dynamische en
klantgerichte instelling.***

***Een loyale en solidaire
overheidsinstelling.***

***Met bekwame, geëngageerde
en gemotiveerde medewerkers.***

***Met een bijzondere aandacht
voor de zwakkeren
in de samenleving.***

***Die resoluut kiest voor
een kwalitatieve dienstverlening
en permanente verbetering.***

Voorstelling van de HZIV

Wie zijn wij?

De Hulpkas voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering (HZIV), is een Openbare Instelling van Sociale Zekerheid (OISZ).

De HZIV bestaat sinds 1955 als verzekeringsinstelling (VI 600).

Historisch gezien wil de hulpkas aan de sociaal verzekerde een neutraal alternatief aanbieden om zijn rechten inzake verplichte ziekte- en invaliditeitsverzekering te genieten.

In dit kader tracht zij iedereen in te schrijven die erom vraagt zonder andere beperkingen dan wat de wet oplegt.

Het gaat dus om een heel specifieke instelling in vergelijking met de andere ziekenkassen.

Deze specificiteit komt tot uiting in haar slogan:

De HZIV, een andere mutualiteit.

Sinds enkele jaren voert de HZIV eveneens opdrachten uit buiten de ziekte- en invaliditeitsverzekering.

Doordat de HZIV een openbare instelling is, geniet zij van een publiek statuut. Dit wil zeggen dat zij:

- iedereen verwelkomt, ongeacht het medisch, economisch, cultureel of filosofisch profiel;
- uitsluitend de reglementering toepast, zonder bijdragen te heffen voor bijkomende diensten;
- steeds uit is op een optimalisering van de rechten van de gebruikers.



Onze opdrachten?

Naast haar historische rol als ziekenkas heeft de HZIV ook andere activiteiten ontwikkeld:

Sinds 2014 neemt de HZIV deel aan het project Mediprima ter ondersteuning van de Programmatorische Federale overheidsdienst Maatschappelijke Integratie.

In 2017 neemt de HZIV de sociale opdrachten en de geneeskundige verzorging ten gunste van de oorlogsinvaliden, oorlogsslachtoffers en oud-strijders over.

In 2017 wordt de opdracht geneeskundige verzorging in het kader van het statuut van Nationale solidariteit overgedragen (slachtoffers van daden van terrorisme).

In 2018 worden ook de sociaal verzekerden van het specifieke systeem van de Zeevarenden opgenomen.

Specifiek voor de sociaal verzekerden als ziekenkas

- Verzekerbaarheid: inschrijving, toekenning en dynamisch beheer van rechten overeenkomstig de reglementeringen.
- Geneeskundige verzorging: terugbetaling aan de leden, betalingen aan de zorgverstrekkers, dekking van de kosten in het buitenland, vergoedingen aan leden, betalingen aan dienstverleners, betaling van forfaits, statuut chronische aandoening, maximumfactuur...
- Uitkeringen: beheer van de arbeidsongeschiktheden, van de invaliditeit, de moederschapsrust en bijhorende vervangingsinkomens.
- Sociale dienst: allerhande steun.
- Medisch kabinet: beheer van dossiers die een specifieke medische expertise vereisen.

Specifiek voor de oorlogs- en terreurslachtoffers:

Bijkomende tegemoetkoming in de kosten voor geneeskundige verzorging overeenkomstig een specifieke reglementering; sociale ondersteuning en begeleiding.

In een ruimer kader..

Onze praktijk bezorgt ons een heel bijzondere expertise in de ziekte- en invaliditeitsverzekering.

Als verzekeringsinstelling nemen wij deel aan het beheer van deze verzekering, net zoals de andere ziekenfondsen.

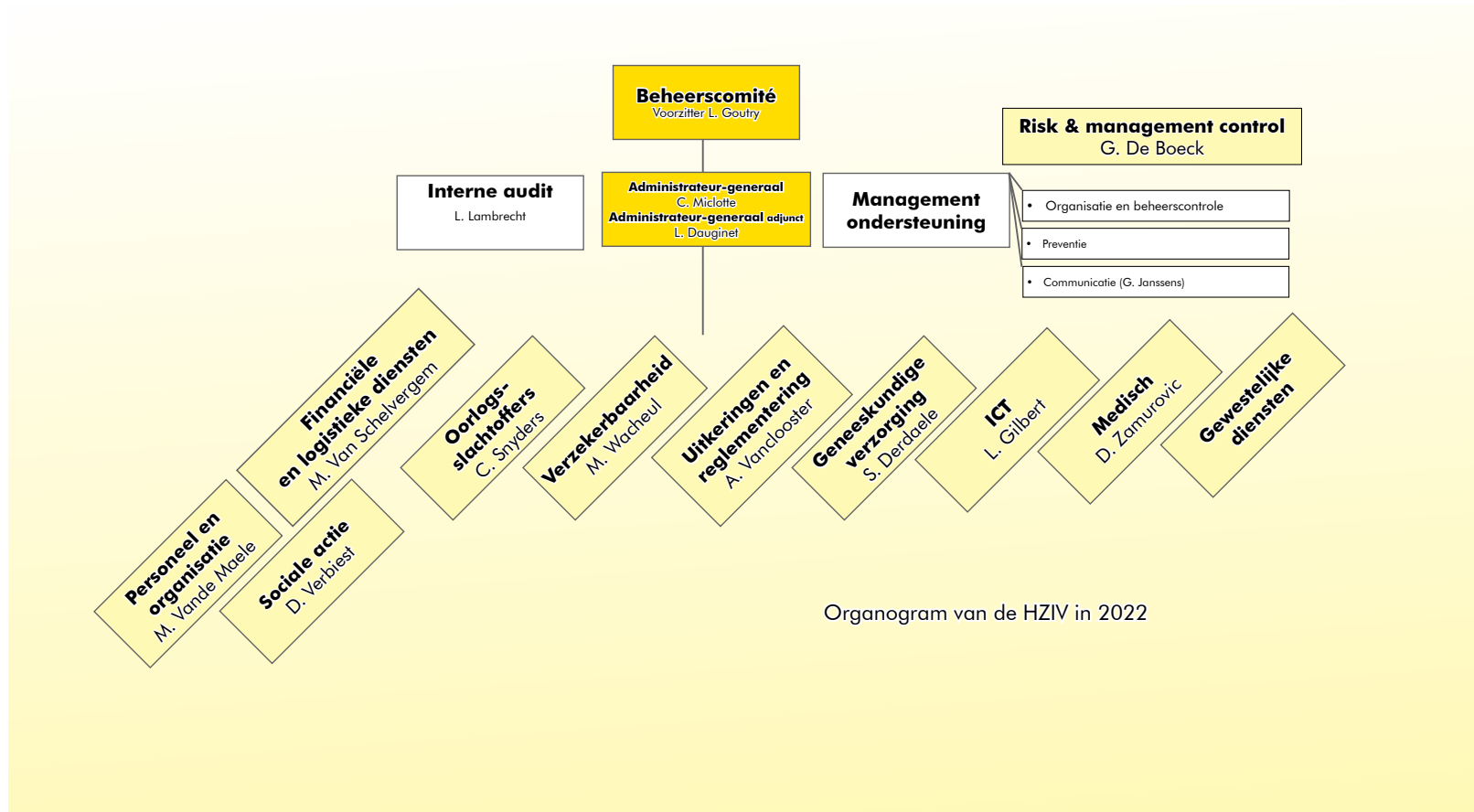
De HZIV maakt eveneens deel uit van het netwerk van de openbare instellingen van sociale zekerheid en treedt bijgevolg binnen dit ruimere kader op met het oog op de bescherming van alle leden van onze maatschappij.

Zij werkt ook op verschillende niveaus samen met andere Belgische en buitenlandse openbare instellingen.

Organisatie?

De HZIV kiest voor een gecentraliseerde structuur.

In Brussel bevindt zich bijgevolg het centraal bestuur bestaande uit verschillende directies.



De activiteiten inzake dienstverlening aan de verzekerden zijn voornamelijk in de verschillende gewestelijke kantoren gevestigd. De HZIV beschikt over een kantorennetwerk gespreid over heel België.



Antwerpen	VI 601
Brussel-Hoofdstad	VI 602
Brugge (West-Vlaanderen)	VI 603
Gent (Oost-Vlaanderen)	VI 604
Bergen (Henegouwen)	VI 605
Luik	VI 606
Hasselt (Limburg)	VI 607
Aarlen (Luxemburg)	VI 608
Namen	VI 609
Eupen (Ost-Belgien)	VI 610
Leuven (Vlaams-Brabant)	VI 612
Charleroi (Henegouwen)	VI 615
Malmedy (sectie Eupen)	VI 620
Louvain-la-Neuve (Waals-Brabant)	VI 622

Waar het ledenaantal dit rechtvaardigt, heeft de HZIV ook plaatselijke kantoren ingericht. Deze kantoren hangen rechtstreeks af van de gewestelijke dienst (of de afdeling) die instaat voor de provincie, zowel wat de personeelsbezetting als de verwerking in back-office betreft.

Oostende (603)	Waterschei (607)
Kortrijk (603)	Houthalen (607)
Moeskroen (605)	Raeren (610)
Doornik (605)	Sankt-Vith (620)
Eisden (607)	

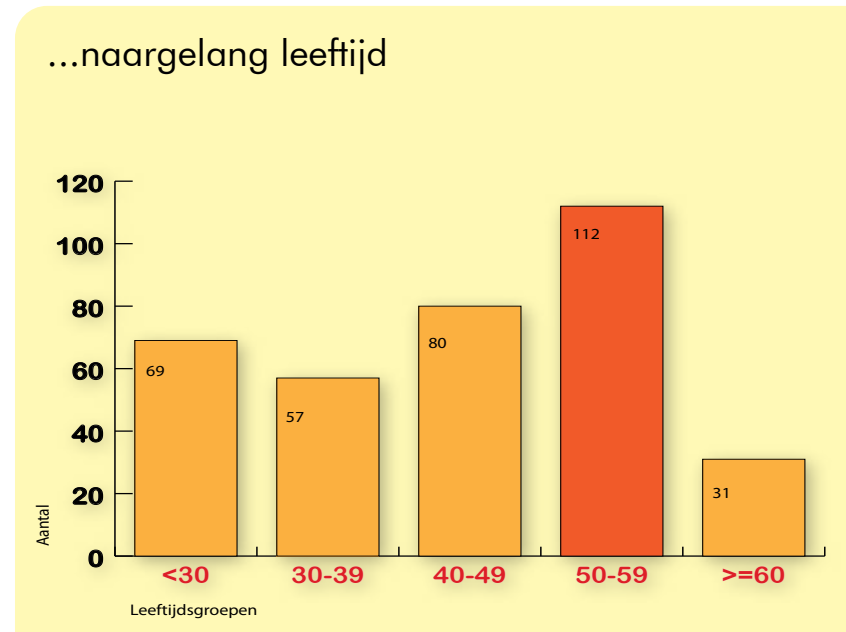
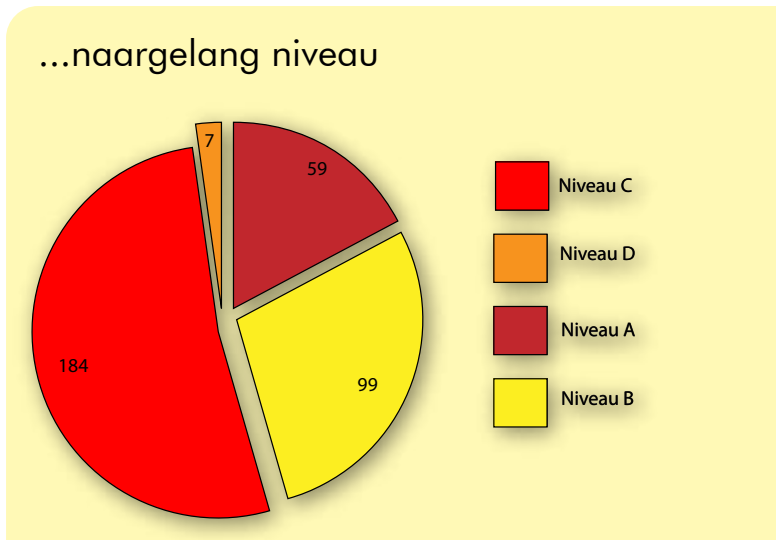
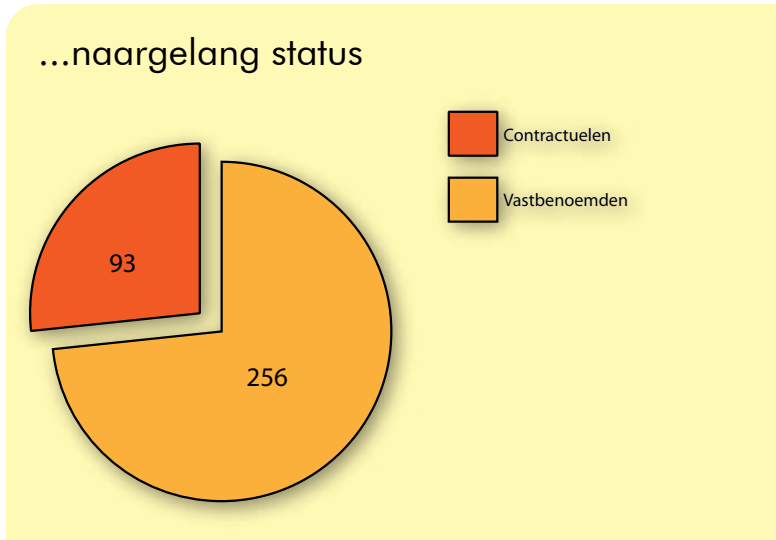
Tot slot organiseert de HZIV ook een aantal kleinere permanenties. Deze permanenties vinden vaak plaats in kantoren die ter beschikking gesteld worden door een derde instelling zoals een overheidsdienst of een sociaal huis, en dit in Sint-Niklaas (sociaal-medisch centrum 't Punt), Sint-Lievens-Houtem (gemeentehuis), Aalst (lokaal van de RVA) of La Calamine (lokaal van het OCMW).

De taken die door de gewestelijke kantoren uitgevoerd worden zijn heel uiteenlopend.

Zij zijn het eerste contactpunt met onze verzekerden en hun rol is omwille van hun nabijheid met de leden zeer belangrijk. De verzekerden komen er om raad te vragen, een terugbetaling te verkrijgen en om hun dossiers te beheren. Voor de zorgverstrekkers en sommige derden (zoals de OCMW's) zijn zij eveneens een bevoorrechte partner.

Personeel

Eind 2022 telde de HZIV in totaal 349 medewerkers waaronder 256 statutairen. Hier is een uitsplitsing...



Beheer

De HZIV wordt bestuurd door een beheerscomité. Dit paritair orgaan verenigt werkgevers- en werknemersvertegenwoordigers samen met twee regeringscommissarissen. Het comité wordt voorzeten door de heer Luc Goutry.

De HZIV sluit telkens voor 3 jaar een bestuursovereenkomst met de federale overheid af (aangaande doelstellingen en budget). In 2020 gold nog steeds de bestuursovereenkomst gesloten voor de periode 2016-2018, verlengd aan de hand van bijvoegsels sinds 2019.

De HZIV stelt jaarlijks een bestuursplan op met de nodige acties om de doelstellingen te halen en een interne beheerscontrole mogelijk te maken.

De HZIV stelt een gedetailleerd halfjaarlijks rapport op om haar doelstellingen te bewaken en interne beheerscontrole mogelijk te maken.

Haar werking wordt bovendien opgevolgd door

- het Rijksinstituut voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering;
- de Controledienst voor de ziekenfondsen;
- een bedrijfsrevisor;
- het Rekenhof

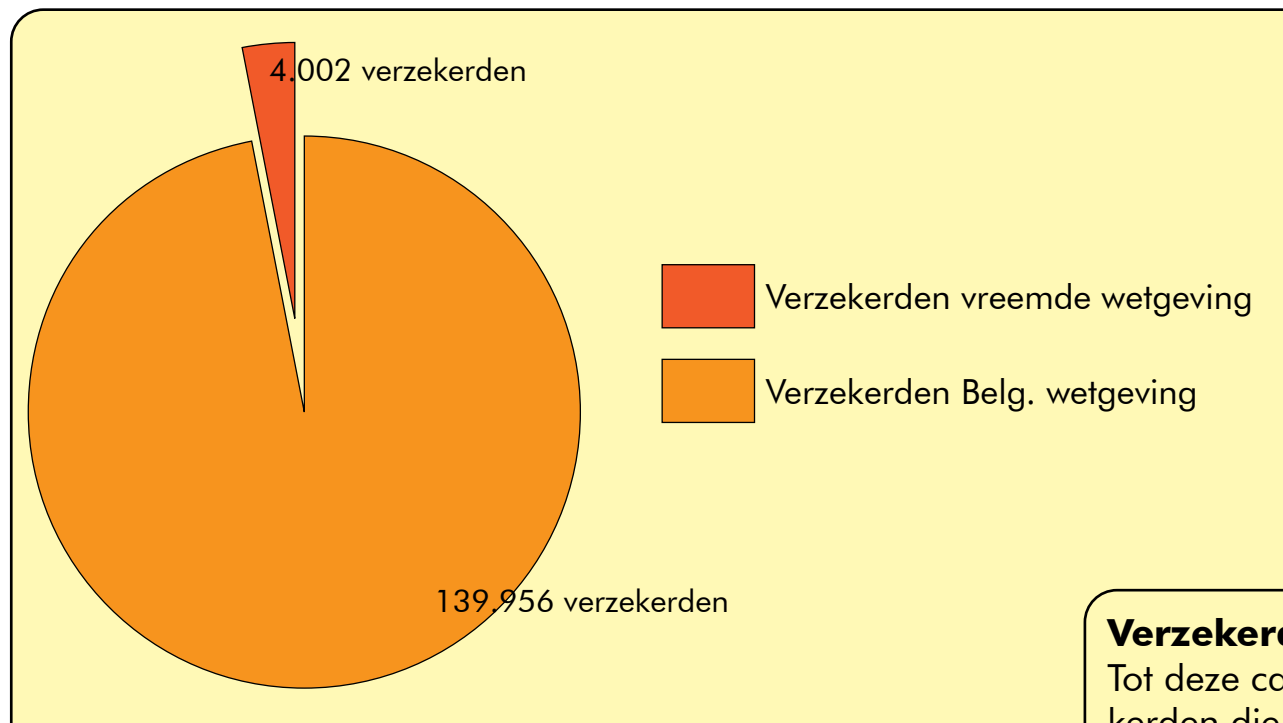
In cijfers

1 - Ledenbeheer

Aantal en verdeling

Op 31 december 2022 waren niet minder dan 143.958 leden ingeschreven bij de gewestelijke diensten van de HZIV.

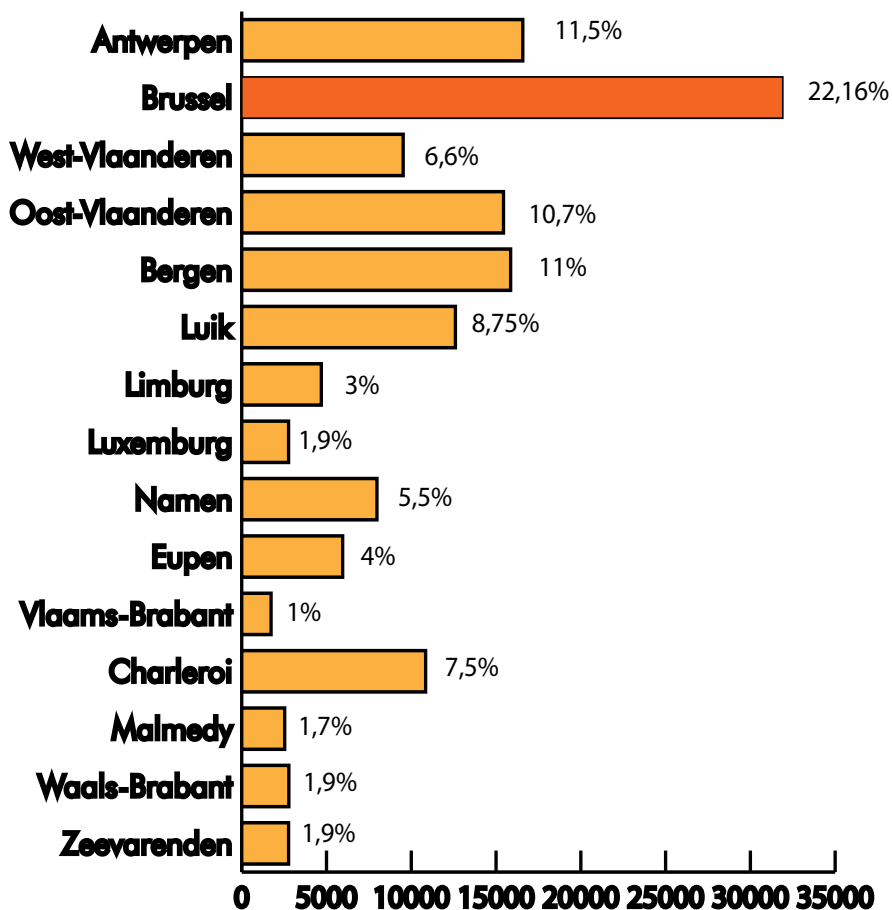
De meesten zijn verzekerden van de Belgische wetgeving (VBW). Een klein deel bestaat echter uit verzekerden die onder buitenlandse verzekeringen vallen, maar in België gevestigd zijn (VWV-BV).



Verzekerden van de Belgische Wetgeving?

Tot deze categorie behoren eveneens de Belgische verzekerden die in het buitenland verblijven: inkomende grensarbeiders, Belgische gepensioneerden die in het buitenland gevestigd zijn, ...

Aangezien de gewestelijke diensten in de eerste lijn optreden voor de opvolging en het operationeel beheer, is het interessant te wijzen op de verdeling van de dossiers van de verzekerden over de verschillende plaatselijke kantoren van de HZIV. Sinds 2018 beheert het kantoor in Antwerpen ook de dossiers van de verzekerden van de vroegere zeeliedenregeling.



Vergeleken met 2022 is het aantal leden met **17.631** gestegen. Dit is een historische stijging die kan worden verklaard door de gebeurtenissen van dit specifieke jaar.

Door de oorlog in Oekraïne moesten veel burgers hun huis verlaten. Als reactie op deze massale toestroom van vluchtelingen heeft de Raad van de Europese Unie tijdelijke bescherming ingevoerd.

Enkele duizenden van deze mensen kwamen aan in België, waar ze werden opgevangen en verzorgd. Een van de grootste uitdagingen waarmee ze werden geconfronteerd was echter het verkrijgen van een ziekte- en invaliditeitsverzekering.

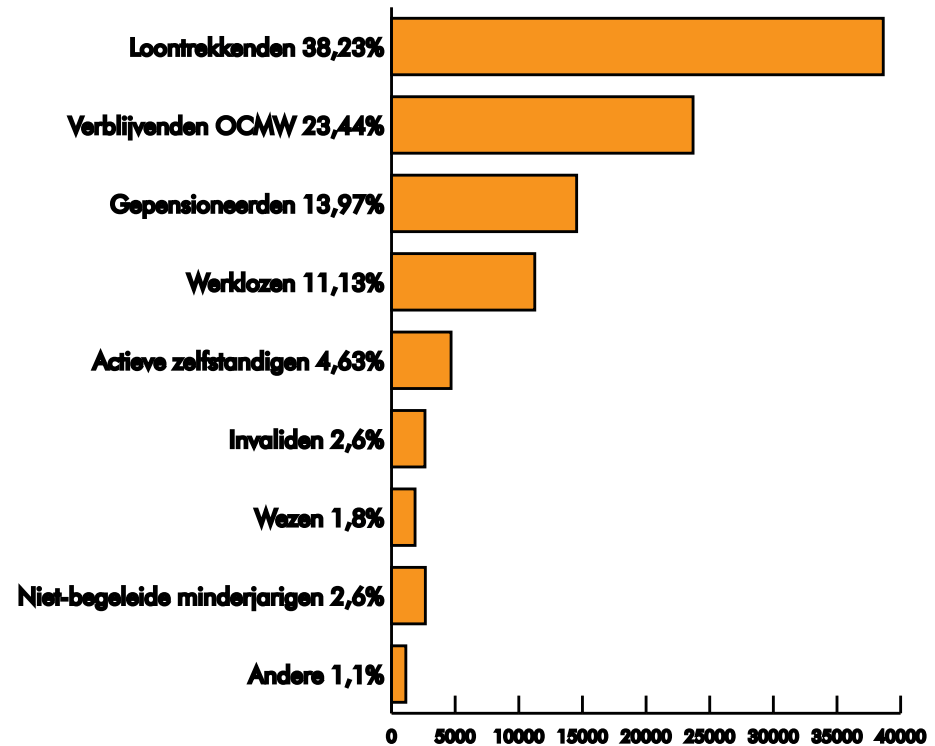
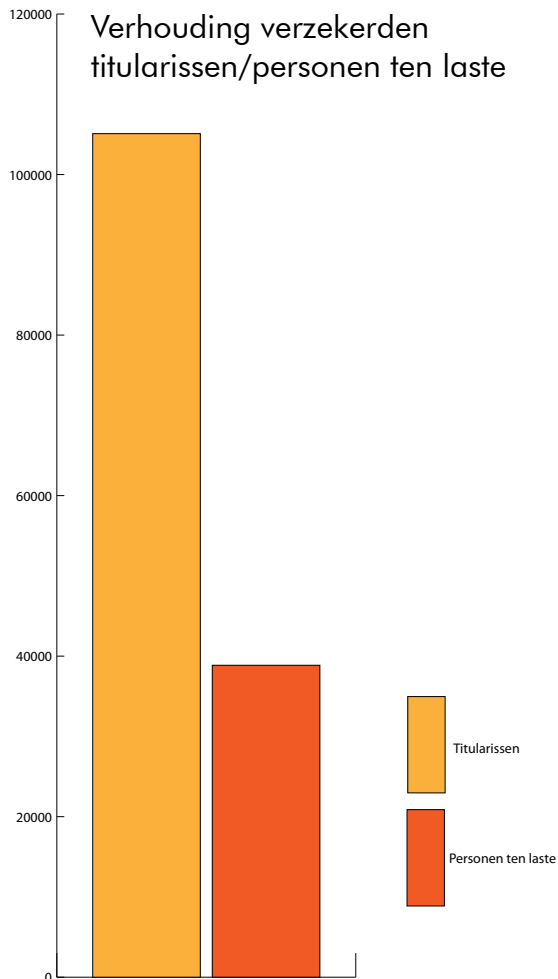
De Belgische overheid nam speciale maatregelen om hen te helpen zich in te schrijven voor een ziekte- en invaliditeitsverzekering. Zo werden er speciale opvangcentra voor vluchtelingen opgericht, waar ze hulp krijgen bij het invullen van de formulieren en het verkrijgen van de nodige documenten.

In 2022 registreerden **10.415** van deze ontheemde Oekraïners zich bij de HZIV. Deze instroom heeft gevolgen gehad voor zowel het aantal leden als het aantal begunstigen van de verhoogde uitkering, aangezien dit recht ook aan hen is toegekend als gevolg van hun tijdelijke bescherming.

Algemeen ledenprofiel

Wat de ziekte- en invaliditeitsverzekering betreft, is het de gerechtigde die de rechten opent voor zichzelf en voor zijn/haar personen ten laste. De HZIV telt heel wat meer gerechtigden dan personen ten laste. De hoedanigheden van deze gerechtigden verschillen.

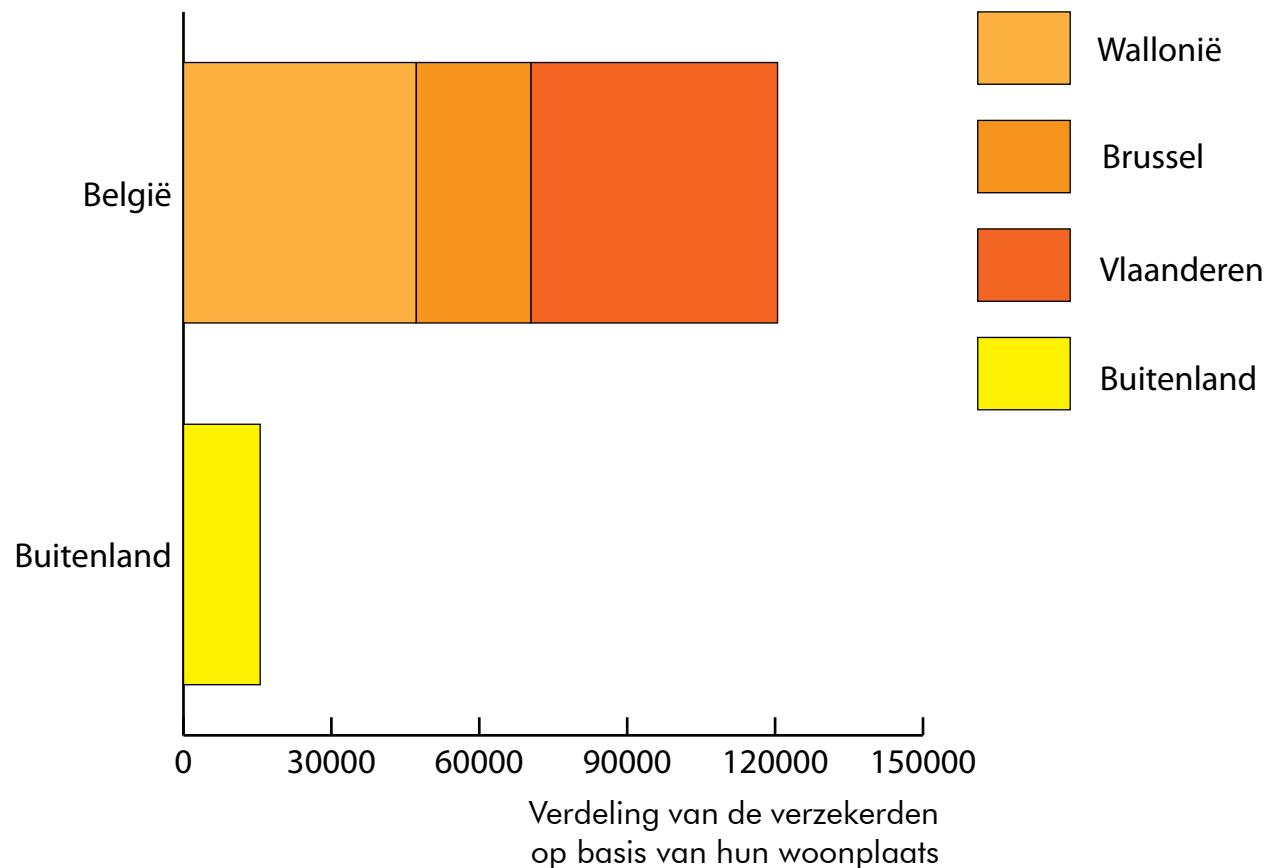
Verhouding verzekerden titularissen/personen ten laste



Verhouding gerechtigden op basis van hun hoedanigheid

Als federale overheidsinstelling telt de HZIV verzekerden uit alle streken van het land. De diensten zijn trouwens beschikbaar in de 3 landstalen.

Bepaalde verzekerden kunnen hun woonplaats in het buitenland hebben.



De meerderheid van onze leden woont uiteraard in België (126.988, of 88,21%).

Daarna volgen Frankrijk (8.038), Spanje (958) en Nederland (556). De top tien bevat alleen lidstaten van de Europese Unie en Turkije.

Wat nationaliteit betreft, heeft meer dan driekwart van onze verzekerden de nationaliteit van onze Europese partners.

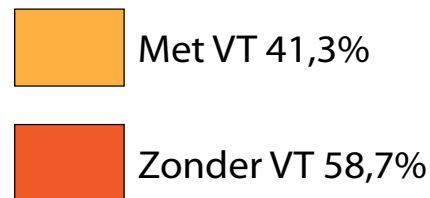
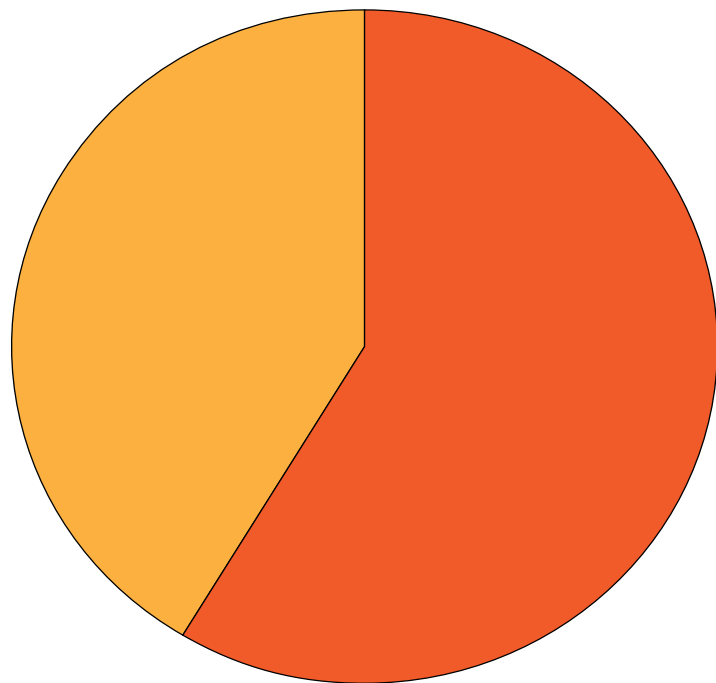
In de top drie van niet-EU-nationaliteiten vinden we net als nu Oekraïners (10.490), Afghanen (5.024) en Kameroeners (2.805).

De HZIV telt meer dan 200 nationaliteiten onder haar verzekerden!

Sociaal ledenprofiel

Een derde van de leden van de HZIV heeft recht op een verhoogde tegemoetkoming. Het betreft dan een voorkeursregeling die hogere vergoedingen toekent in het kader van de geneeskundige verzorging (raadplegingen, geneesmiddelen, hospitalisatie, enz.).

Dit gegeven vertaalt grotendeels het specifieke profiel van de verzekerden van de HZIV, namelijk dat van de sociaal zwakkeren.



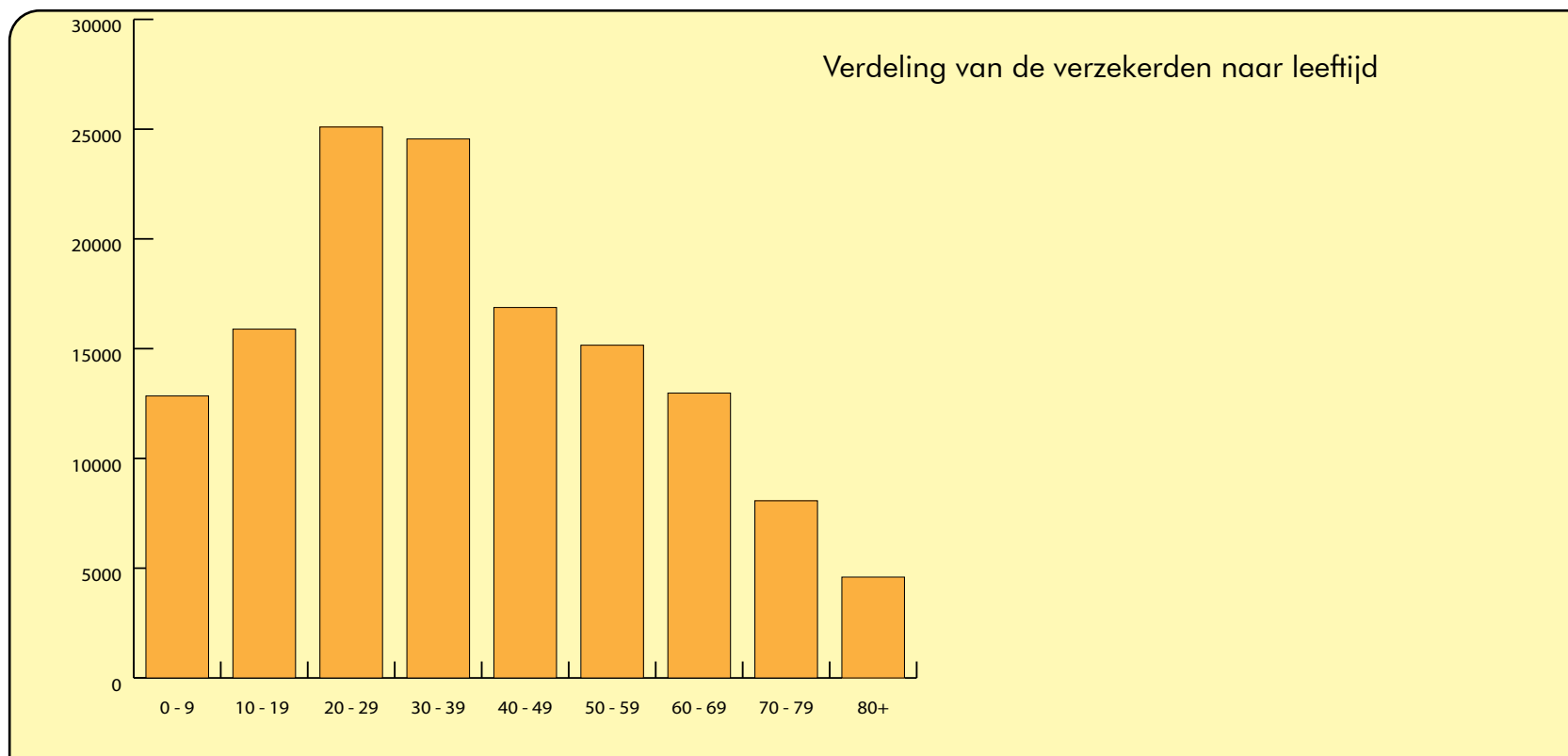
De grote vertegenwoordiging van **sociaal zwakke gezinnen** in het ledenbestand van de HZIV komt eveneens tot uiting in het aantal personen met een voorlopige beheerder (580) of voogd (882) en of een collectieve schuldenregeling (205).

Oekraïners met tijdelijke bescherming hadden automatisch recht op de verhoogde tegemoetkoming.

Ondanks het hoge aantal inwoners in België (23,44%) zonder ander statuut, bv. werknemer, werkløze, invalide, gepensioneerde, enz., zijn slechts weinigen verplicht om bijdragen te betalen.

Dit betekent dat de meerderheid van de inwoners van België geen inkomen heeft of een inkomen onder de wettelijke plafonds.

Het recht op de verhoogde bijdrage stelt inwoners vrij van het betalen van bijdragen. De meeste van onze verzekerden bevinden zich in deze situatie.



Door hun sociaal-economisch profiel genieten 70.619 verzekerden van de HZIV van het systeem van de sociale derdebetaler bij hun huisarts. Deze automatische en verplichte toepassing van de derdebetaler moet hen helpen om hun medische zorgen niet uit te stellen uit financiële overwegingen.

Het gaat om een relatief groot aantal verzekerden

Burgerlijke staat van de leden	Totaal	%
Alleenstaanden	69.709	48,42
Gehuwden	36.622	25,43
Wettelijk samenwonenden	175	0,12
Weduwnaars/weduwen	4824	3,35
Gescheiden	10.134	6,89
Gescheiden van tafel en bed	131	0,09
Onbekend	21.082	14,64
Totaal HZIV	143.958	100

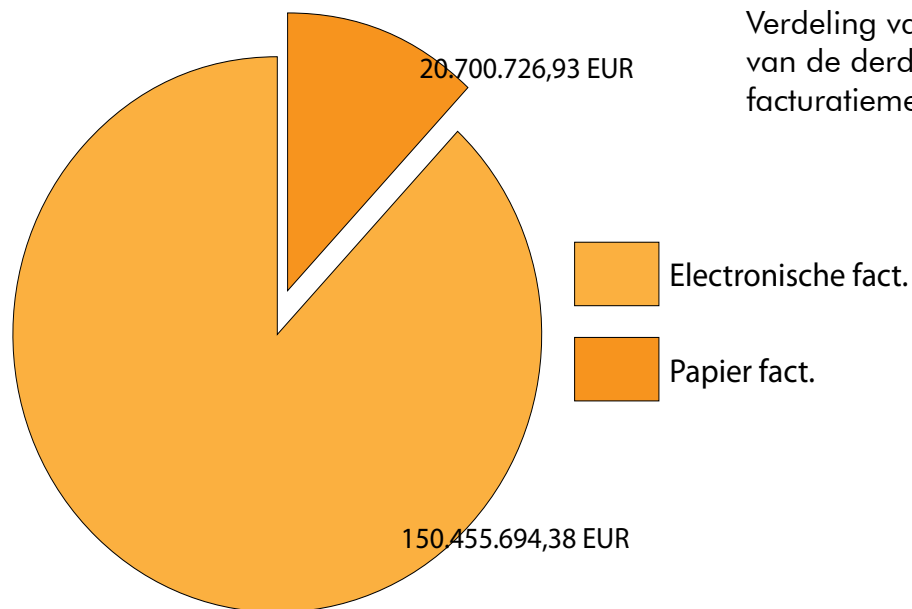
2 - Geneeskundige verzorging

Terugbetalingen en tegemoetkomingen

Vanuit het standpunt van de sociaal verzekerde is de hoofdrol van een verzekeringsinstelling de vergoeding van de kosten van verstrekte geneeskundige zorgen.

In 2022 heeft de HZIV 13.918.613,65 EUR aan de leden terugbetaald.

Daarnaast werd er eveneens een bedrag van 171.156.421,31 EUR rechtstreeks aan de zorgverstrekkers uitbetaald (via de derdebetalersregeling).



De digitalisering van de gezondheidszorg zet door

Dit is te zien aan het belang van het elektronische kanaal voor betalingen aan derden. Voor verzekerden is het terug te zien in de cijfers van betalingen via **eAttest**. In 2022 werden in totaal **71.725** getuigschriften verwerkt.

De IT- en businesssteams van de HZIV hebben zich ook voorbereid op de informatisering van de kinestromen door de ontwikkeling van e-Attest, eAgreement en eFact voor deze dienstverleners.

Er zijn nieuwe toepassingen ontwikkeld voor het beheer van forfaitaire prestaties (Sjögren, coeliakie, nierinsufficiëntie, enz.).

Mediprima

De HZIV controleert en tarifeert de facturen voor dringende medische hulp die door de Openbare Centra voor Maatschappelijk welzijn (OCMW) overgemaakt worden.

Ze treedt hierbij op voor rekening van de Programmatorische Federale Overheidsdienst Maatschappelijke Integratie (POD MI) door de bedragen die in de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging voorzien zijn rechtstreeks aan de zorgverstrekkers uit te betalen.

Deze bedragen worden echter niet van het budget van de ziekteverzekering afgetrokken, maar van het specifieke budget van de POD MI.

In 2022 werden 4.114 facturen van ziekenhuizen en huisartsen verwerkt.

Het gaat om een totaalbedrag van 88.124.689,51 EUR.

Digitalisering van Mediprima-workflows.

Als onderdeel van het Mediprima-project is men in 2022 gestart met de ontwikkeling van workflows voor verpleegkundige afspraken.

De productie is gepland voor het eerste kwartaal van 2023.

3 - Uitkeringen

Vervangingsinkomen

De uitbetaling van een uitkering kan het gevolg zijn van:

- primaire arbeidsongeschiktheid;
- invaliditeit;
- ouderschapsbescherming (geboorte, adoptie)

De cijfers voor 2022:

Risico	Aantal dossiers	Bedragen in EUR
Primaire arbeidsongeschiktheid	6.397	22.584.732
Invaliditeit	3.786	55.732.575
Ouderschapsbescherming	1.614	8.112.826
Totaal HZIV	11.797	86.430.134

4 - Medische Dienst

De voornaamste opdracht van de medische dienst bestaat uit het nemen van beslissingen waar medische expertise vereist is.

Hieronder vindt u de cijfers betreffende de in 2022 verwerkte dossiers:

20.505	getuigschriften voor arbeidsongeschiktheid
2.051	invaliditeitsdossiers
1.178	dossiers deeltijdse werkhervatting

In 2022 heeft de HZIV ook een coördinatieceel opgericht in het kader van het project 'Terug naar het Werk'. Het doel van deze dienst is om waar mogelijk de terugkeer naar werk van langdurig arbeidsongeschikten te ondersteunen.

Twee coördinatoren zijn opgeleid door het RIZIV en er zijn computerprogramma's en procedures ontwikkeld.

5 - Sociale dienst

In 2022 hadden de 14 maatschappelijk werkers van de HZIV niet minder dan 6.818 contacten met hun gebruikers. Ze hielden 1.388 permanenties, maakten 1.700 afspraken en legden 987 huisbezoeken af. Er werden 1.627 contacten gelegd in het kader van onze specifieke opdrachten ten voordele van burgers die het slachtoffer zijn van oorlog en terreurdaden.

Oorlogs- en terreurslachtoffers

Oorlogs- en terreurslachtoffers

De rechthebbenden

De leden die een beroep kunnen doen op de diensten van de directie Oorlogs- en terreurslachtoffers worden rechthebbenden genoemd. Op 31/12/2022, waren dit er **8.140**. Op basis van hun ervaringen kan men verschillende categorieën/statuten onderscheiden.

De situatie op 31/12/2022:

Categorieën	Aantal
Oorlogsinvaliden 14-18	4
Oorlogsinvaliden 40-45, Korea, Congo en V.N.	2.067
Krijgsgevangenen 40-45 (6 à 12 maanden)	127
Rechthebbenden met het statuut van nationale erkentelijkheid	2.948
Rechthebbenden met het statuut politiek gevangene 40-45	1.173
Slachtoffer van raciale vervolgingen 40-45	964
Terreurslachtoffers	857
Totaal	8.140

Tussenkomensten

Het remgeld

De rechthebbenden van deze directie - met uitzondering van de oorlogsinvaliden - kunnen een bijkomende tegemoetkoming krijgen die hun remgeld dekt. Deze terugbetalingen worden berekend op basis van tarieven en de door het RIZIV bepaalde voorwaarden voor de betrokken zorgen.

De uiteindelijke betaling dekt dus het verschil tussen de officiële tarieven en het bedrag van de vergoeding verleend door de verzekeringsinstelling van de rechthebbende.

Terugbetaling remgeld	Aantal	Bedragen (EUR)
Aan de krijgsgevangenen	14	1965,24
Aan andere rechthebbenden	3095	597.724,46
Totaal	3.373	599.689,7

De prothesen

De cel prothesen van de directie oorlogs- en terreurslachtoffers betaalt de tegemoetkomingen aan de rechthebbenden of rechtstreeks aan de zorgverstrekkers. Onder bepaalde voorwaarden, kan deze dienst ook verschillende uitkeringen toekennen.

Terugbetaling prothesen	Aantal	Bedragen (EUR)
Aan de oorlogsinvaliden	992	267.171,57
Aan derden	192	229.554,37
Totaal	1.309	496.725,94

Dienst medische en farmaceutische zorgen

Deze cel staat in voor de terugbetaling aan de oorlogsinvaliden. Zij kunnen van een tegemoetkoming genieten voor een reeks medische of paramedische verstrekkingen.

Terugbetaling medische en farmaceutische zorgen	Aantal	Bedragen (EUR)
Aan de oorlogsinvaliden	8.356	1.604.999,02
Buitenland	31	63.941,51
Totaal	8.543	1.668.940,53

Een deel van de cel regelt bepaalde terugbetalingen rechtstreeks met de zorgverstrekkers of diensten. De farmaceutische verstrekkingen worden rechtstreeks geregeld door de derdebetaler via de tarifieringsdiensten.

Terugbetaling medische en farmaceutische zorgen	Aantal	Bedragen (EUR)
Aan derden (niet apothekers)	764	1.382.970,59
Aan de tarifieringsdiensten	325	1.219.819,52
Totaal	1.089	2.602.790,11



Hulpkas voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering Ligging van de gewestelijke diensten

Ziekte- en invaliditeitsverzekering

Aantal leden per GD	Totaal	%
601 Antwerpen	16.578	11,5
675 Zeevarenden (Antwerpen)	2.764	1,9
602 Brussel-Hoofdstad	31.912	22,16
603 West-Vlaanderen	9.523	6,6
604 Oost-Vlaanderen	15.440	10,7
605 Henegouwen (Bergen)	15.860	11
606 Luik	12.603	8,75
607 Limburg	4.695	3
608 Luxemburg	2.763	1,9
609 Namen	7.976	5,5
610 Eupen	5.953	4
612 Vlaams-Brabant	1.731	1
615 Henegouwen (Charleroi)	10.846	7,5
620 Malmedy	2.535	1,7
622 Waals-Brabant	2.779	1,9
Totaal 2022	143.958	100,00

Oorlogs- en terreurslachtoffers

Categorieën	Aantal
Oorlogsinvaliden 14-18	4
Oorlogsinvaliden 40-45, Korea, Congo en V.N.	2.067
Krijgsgevangenen 40-45 (6 à 12 maanden)	127
Rechthebbenden met het statuut van nationale erkentelijkheid	2.948
Rechthebbenden met het statuut politiek gevangene 40-45	1.173
Slachtoffer van raciale vervolgingen 40-45	964
Terreurslachtoffers	857
Totaal 2022	8.140

**Om alles te weten over de
opdrachten van de HZIV:
www.hziv.be**



De Hulpkas voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering (HZIV) is een openbare instelling van sociale zekerheid.

Communicatiedienst HZIV - Troonstraat 30A, 1000 Brussel

www.hziv.be