

HZIV

Een andere mutualiteit!



**Aan het loket of elders:
houd contact!**

Jaarverslag 2024

.be

Juli 2025

Een realisatie van de communicatiedienst van de HZIV

Verantwoordelijke uitgever : Christine Miclotte
Administrateur-generaal
troonstraat 30 A
B- 1000 Brussel

Ce rapport est également disponible en français sur www.caami.be

Een sociaal loket

De HZIV onderscheidt zich door **haar verschillende rollen binnen de Belgische sociale zekerheid**. Haar historische functie als verzekeringsinstelling die openstaat voor iedereen blijft bestaan, maar vandaag voert de HZIV ook andere specifieke opdrachten uit voor bepaalde doelgroepen of in opdracht van andere Belgische instellingen.

Dankzij haar sociaal engagement waakt zij erover dat al haar gebruikers toegang krijgen tot hun sociale rechten, en dit in het bijzonder voor de meer kwetsbare groepen: langdurig werklozen, begunstigen van maatschappelijke hulp, eenoudergezinnen, nieuwkomers, politieke vluchtelingen en vele anderen.

Onze opdracht bestaat niet enkel uit het verstrekken van informatie, maar ook uit het garanderen van nabijheid, menselijkheid en toegankelijkheid voor wie er het meest nood aan heeft.

Vanuit dit perspectief staan het luisteren naar onze gebruikers en de kwaliteit van de interacties centraal in ons functioneren. Het voorbije jaar werd een gestructureerde en beter opgeleide **eers-telijnsdienst** ingevoerd, een evolutie die bijdraagt tot een verdere versterking van de kwaliteit van onze contacten met het publiek. Wij willen onze gebruikers een duidelijke, transparante en respectvolle ervaring bieden, ook wanneer hun vragen niet altijd expliciet zijn.

Met een **inclusieve en niet-discriminerende aanpak** spelen onze eerstelijns teams een sleutelrol in de relatie met onze rechthebbenden. Zij belichamen dagelijks de geest van de HZIV: een toegewijde, toegankelijke en responsieve organisatie die haar gebruikers ondersteunt met glimlach en dienstbaarheid. Elk contactmoment is een kans om ons engagement te tonen om hen zo goed mogelijk te begeleiden in een soms complex systeem.

Meer dan een administratieve functie wil onze instelling vooral **een essentiële schakel zijn in het veiligheidsnet** voor wie moeilijkheden ondervindt. Wij willen ons in die richting verder ontwikkelen, steeds open en aandachtig voor de verwachtingen van onze gebruikers, om zo een rechtvaardige en billijke sociale zekerheid voor iedereen te waarborgen.

Christine Miclotte, juli 2025.

Inhoudsopgave

Woord vooraf	p.3	<i>II. Specifieke regimes</i>	
Inhoudsopgave	p.5	1. Gedetineerden	p.26
Het jaar 2024...		2. Zeevarenden	p.26
<i>Kort samengevat</i>	p.6	3. Mediprima	p.27
<i>Tegen het licht</i>	p.10	4. Oorlogsslachtoffers	p.28
<i>Enkele cijfers</i>		De HZIV in een notendop	p.32
Personeel	p.12	Organogram 2024	p.33
 <i>I. De Ziekte -en Invaliditeitsverzekering</i>			
1. Ledenbeheer	p.14		
2. Gezondheidszorgen	p.21		
3. Uitkeringen	p.23		
4. Medische dienst	p.24		
5. Sociale dienst	p.25		

Kort samengevat

Nieuwigheden

Vanaf januari heeft de **webapplicatie myHZIV** het mogelijk gemaakt voor verzekerden om hun Europese ziekteverzekeringskaarten te bestellen. Deze online bestelling voldoet aan de Europese richtlijnen met betrekking tot gebruikersidentificatie en informatie over het proces. Deze nieuwe optie voldeed ongetwijfeld aan een behoefte, aangezien niet minder dan 7.794 kaarten (van de 22.398) in het afgelopen jaar zijn besteld.

In maart trad Steven Rowaert toe tot de instelling als directeur voor de regionale kantoren van de HZIV. Deze historische directie onderhoudt een permanent contact met onze verzekerden. Een van de eerste acties van de nieuwe directeur was dan ook het leggen van de fundamenten voor **een beter gestructureerde frontoffice-dienst** binnen zijn hele directie.

De medewerkers werden opgeleid in ontvangstechnieken en klantenbeheer om een positieve ervaring voor alle gebruikers te bieden. De specifieke behoeften van onze doelgroepen werden niet vergeten en de HZIV heeft onder andere geïnvesteerd in tablets om te communiceren met degenen die de nationale talen mogelijk niet goed beheersen.

In het voorjaar van 2024 opende de HZIV officieel haar **LinkedIn-account**. Dit kanaal zal helpen de instelling beter bekend te maken bij institutionele actoren en hun medewerkers. De diensten van de HZIV moeten namelijk kunnen rekenen op een netwerk om kwetsbare doelgroepen te bereiken waarvoor zij een echte, op maat gemaakte oplossing kunnen bieden.

In juli leidde de gezamenlijke inspanning van de HZIV en het Fedasil-agentschap uiteindelijk tot resultaat. Dankzij het project **HZIV for Fedasil** konden de twee proefziekenhuizen hun eerste elektronische facturatiezendingen voor verzoekers om internationale bescherming verzenden. Een mooi voorbeeld van samenwerking tussen instellingen: de HZIV – met haar expertise op het gebied – controleert deze zendingen op het gebied van de AML-regelgeving, terwijl ze ook rekening houdt met de specifieke regels van Fedasil.

De eerste fase van dit project richt zich op ziekenhuizen en apothekers. Verdere ontwikkelingen worden verwacht om het werkterrein uit te breiden naar andere zorgaanbieders. In december 2024 had de HZIV al 67.536,86 EUR uitgekeerd ten behoeve van Fedasil.

In juli verwelkomde de HZIV ook haar nieuwe medische directeur, Annick Antierens. De ontwikkelingen met betrekking tot het project «**Terug naar werk**», begeleid en beheerd door de INAMI, vereisten de volledige organisatorische en menselijke vaardigheden van de nieuwe directeur van de medische kantoren van de HZIV.

In september konden de rechthebbenden van onze directie Oorlogsslachtoffers **port betaalde enveloppes** ontvangen. Deze enveloppes maken het mogelijk om hun documenten en attesten gratis naar onze diensten terug te sturen. Papier blijft inderdaad een belangrijk kanaal voor hen.

Ook in het kader van de directie Oorlogs- en terreurdaden slachtoffers was 2024 het jaar waarin de **Ministeriële Commissie Gezondheidszorg werd vernieuwd**. Deze commissie behartigt de belangen van onze rechthebbenden door onder andere de wetgever nieuwe vergoedingen voor zorg te adviseren die niet in de zorgcatalogus van het RIZIV staan.

In oktober werd een belangrijke **verbetering van de regelgeving met betrekking tot de verhoogde tegemoetkoming** ingevoerd. Voor sommige kwetsbare verzekerden moet het onderzoek naar het inkomen nu automatisch door de verzekeraar worden uitgevoerd. Deze wijziging beoogt het fenomeen van «non take-up» (niet het uitoefenen van rechten) te bestrijden. In het laatste kwartaal van 2024 kon de HZIV de verhoogde tussenkomst voor bijna 1.748 huishoudens automatisch toekennen.

In november verhuisde de **gewestelijke dienst Antwerpen** naar de Noordwijk, naar de Klipperstraat. Dit is echter niet de laatste verhuizing, want er bestaan plannen om verschillende instellingen samen te brengen in een grotere Sociale Huis die in de havenstad zou worden gevestigd.

Een instelling die zich ontwikkelt voor het welzijn van iedereen

In 2024 heeft de **Interne Dienst voor Preventie en Bescherming op het Werk** (IDPBW) van de HZIV verschillende acties ondernomen om een veilige en gezonde werkomgeving te garanderen. Zo werden 23 medewerkers **opgeleid als bedrijfshulpverleners**. Er werden ook nieuwe vertrouwenspersonen aangesteld en opgeleid, wat het luister- en ondersteuningsnetwerk voor het personeel versterkte.

Een **enquête over psychosociale risico's** werd in het voorjaar uitgevoerd. Op basis van de resultaten werd aan het einde van het jaar een interne werkgroep opgericht om een passend actieplan voor te bereiden. Het is interessant te vermelden dat alle medewerkers van mening zijn dat hun taken en werk belangrijk zijn.

Bedrijfsevaluaties werden uitgevoerd volgens het vastgestelde schema. Evacuatie-oefeningen werden ook regelmatig georganiseerd op de verschillende locaties, in samenwerking met de logistieke dienst, de arbeidarts en de regionale verantwoordelijken.

In haar activiteitenrapport heeft de **Klachtenbeheer** Dienst in 2024 een significante daling van het aantal klachten vastgesteld (29 tegenover 46 in 2023). Zelfs als ze minder talrijk zijn, blijven deze dossiers kansen bieden om de kwaliteit van onze diensten te verbeteren.

Tegen het licht

De Frontoffice, motor van een klantgerichte service

De Frontoffice vormt het **eerste contactpunt** tussen de HZIV en haar verzekerden. Zij speelt dan ook een essentiële rol in de kwaliteit van onze ontvangst en onze diensten. In 2024 heeft de HZIV belangrijke stappen gezet om de communicatie met haar leden te verbeteren en de eerstelijnsdiensten verder te professionaliseren. Het doel is om in onze regionale balies een efficiëntere, toegankelijke en meer klantgerichte service te bieden.

Er zijn **extra investeringen** gedaan in de begeleiding en opleiding van onze medewerkers, zodat zij vanaf het eerste contact correcte en volledige informatie kunnen verstrekken. Aan de balies werd het gebruik van tablets met een vertaalprogramma geïntroduceerd om de communicatie met allochtone klanten te vergemakkelijken.

Deze verhoogde professionalisering vermindert onnodige doorverwijzingen naar de backoffice, waardoor onze specialisten (Gezondheidszorg, Verzekerbaarheid, Vergoedingen, enz.) zich kunnen concentreren op dossiers en diepgaande analyses. Dit draagt bij aan een grotere efficiëntie en een continue verbetering van **de kwaliteit van onze diensten**.

Tegelijkertijd werd er binnen de directie gewerkt aan het verduidelijken van rollen en veran-

twoordelijkheden, wat de autonomie en verantwoordelijkheid van onze medewerkers versterkt. Deze evolutie maakt deel uit van **ons engagement voor het welzijn op het werk**: een gezonde en motiverende werkomgeving blijft immers de essentiële voorwaarde voor een duurzame en performante dienstverlening.

Wat betreft de communicatie met onze leden werd **het e-mailverkeer** geanalyseerd en geoptimaliseerd. Deze aanpak resulteerde in de centralisatie van de inboxen, het gebruik van standaard sjablonen en ontvangstbevestigingen, evenals gestandaardiseerde handtekeningen die de traceerbaarheid versterken.

Het telefoonsysteem werd ook kritisch geëvalueerd. De lessen die hieruit werden getrokken, leidden tot voorstellen voor een betere werkverdeling, technische verbeteringen en een klantvriendelijker benadering. Onze medewerkers hebben daarnaast duidelijke richtlijnen gekregen en trainingen gevolgd die gericht waren op beleefdheid en empathie.

Deze verwezenlijkingen illustreren onze vastberadenheid om elke klant, vanaf het eerste contact, een duidelijke, vriendelijke en professionele reactie te bieden. Door deze initiatieven blijven we werken aan de opbouw van **een moderne, toegankelijke HZIV** die dicht bij haar verzekerden staat.

Of het nu voltijds is of niet, de regionale kantoren tellen ongeveer zestig medewerkers die onze gebruikers in de frontlinie helpen: ontvangst, baliebediening, via e-mail of telefonisch. Daarbij moeten we onze medewerkers in de medische kantoren en die van de sociale dienst niet vergeten. In totaal is het dus **meer dan honderd mensen** - bijna een derde van het personeel - die dagelijks werken om van de HZIV een echte instelling te maken die in contact staat met haar begunstigen.

Enkele cijfergegevens

Stijging van de human resources

- In 2024 werden **39 nieuwe medewerkers aangenomen**.
- **51 medewerkers begonnen hun stage** met het oog op een benoeming.
- **32 stages** werden succesvol afgerond.
- **15 promoties** naar een hoger niveau werden gerealiseerd.

Het opleidingsplan 2023-2024 werd met succes afgerond en de gemiddelde opleidingsduur per medewerker bereikte 3 dagen.

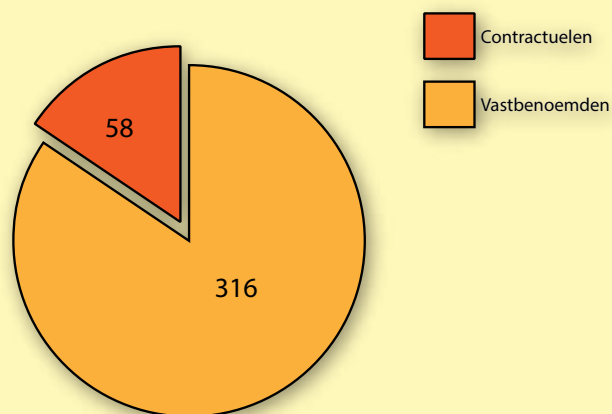
De tool Talent Belgium, ontwikkeld door BOSA om het personeelstrainingen te beheren, werd geïntegreerd in onze werkprotocols.

In de lopende projecten noemen we verder de oprichting van een werkgroep “Welzijn” en de digitalisering van het persoonlijk dossier in Kiwi.

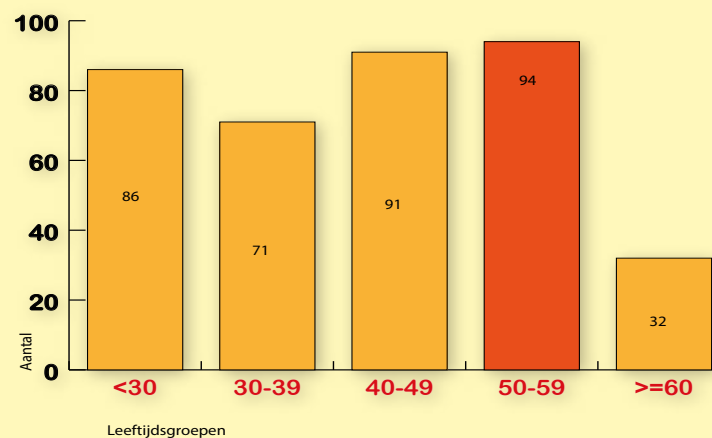
Personeel

In 2024 telde de HZIV in totaal **374 medewerkers** waaronder 316 statutairen.

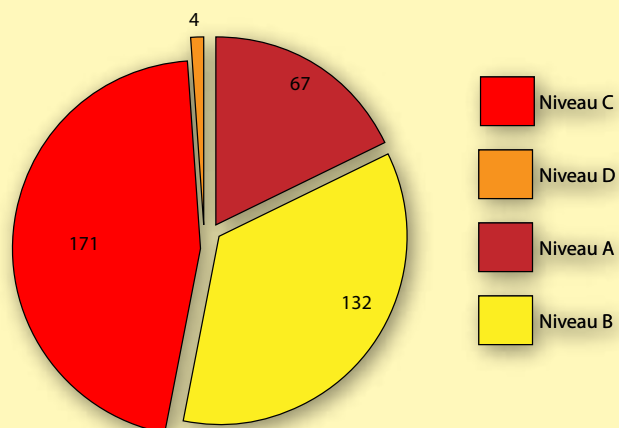
Verdeling per statuut



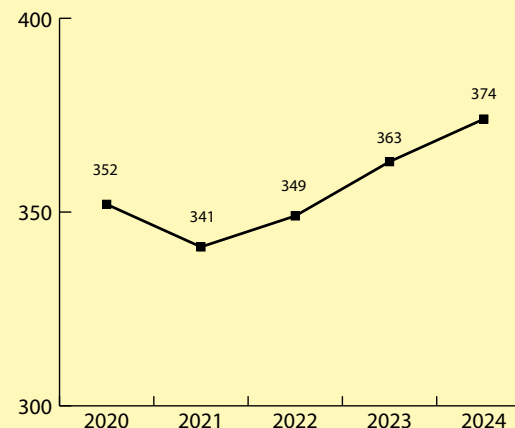
Verdeling per leeftijdsgroep



Verdeling per niveau



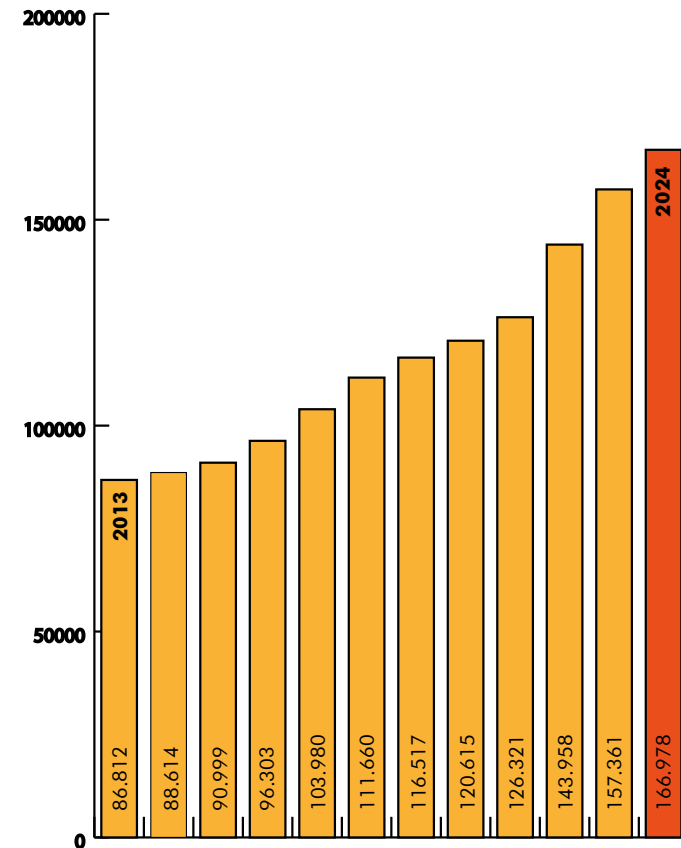
Evolutie van het aantal agenten



I. Ziekte -en Invaliditeitsverzekering

Aangroei van het aantal verzekerden

Het aantal verzekerden blijft gestaag groeien. Tussen december 2023 en december 2024 steeg het aantal verzekerden met 6,11%.

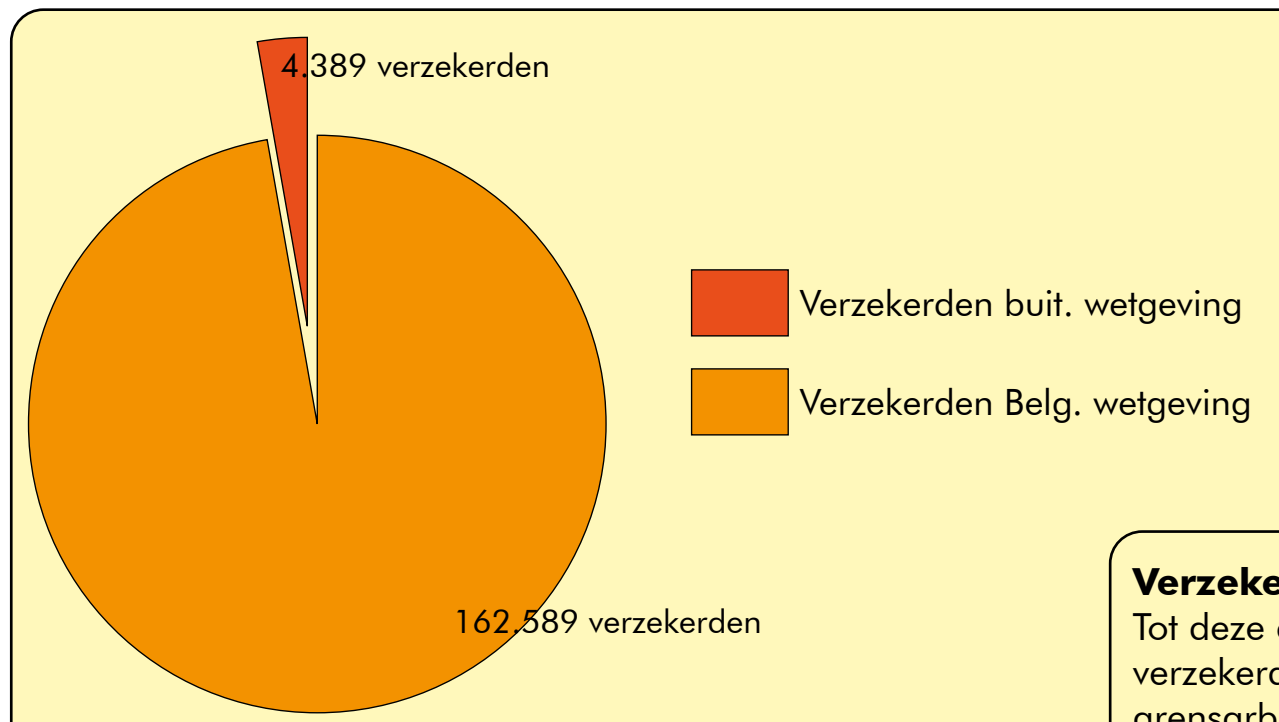


1 - Ledenbeheer

Aantal en verdeling

Op 31 december 2024 waren er **166.978 leden** ingeschreven bij de gewestelijke diensten van de HZIV.

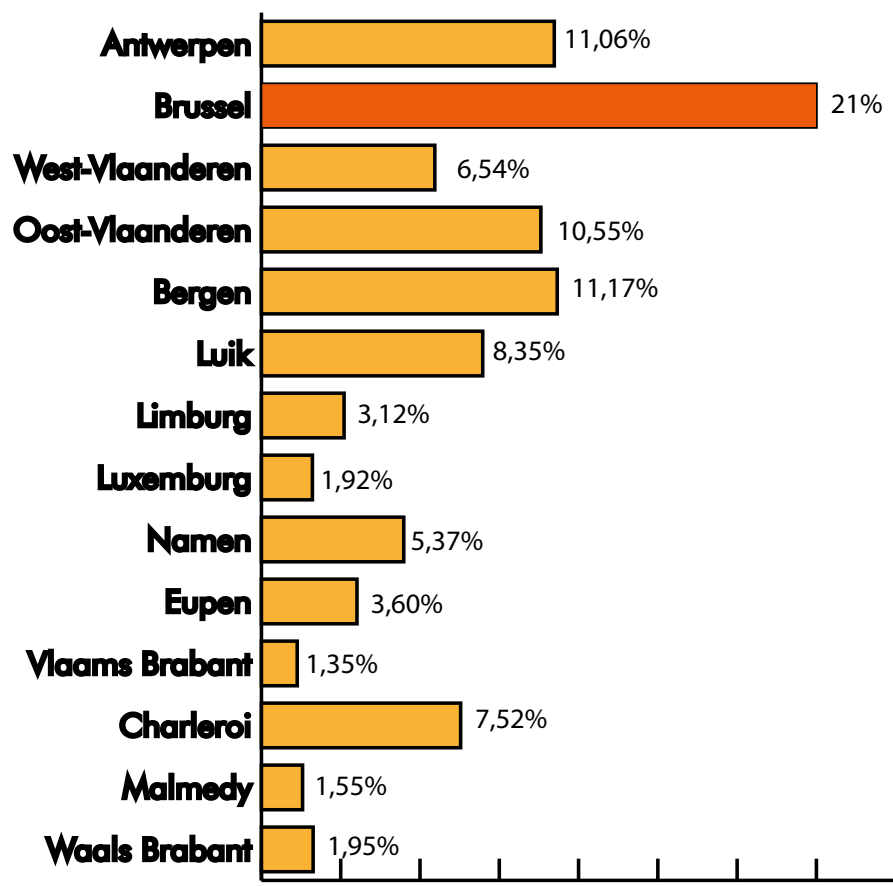
De meesten zijn verzekerden van de Belgische wetgeving (VBW). Een klein deel bestaat echter uit verzekerden die onder buitenlandse verzekeringen vallen, maar in België gevestigd zijn (VW-BV).



Verzekerden van de Belgische Wetgeving?

Tot deze categorie behoren eveneens de Belgische verzekerden die in het buitenland verblijven: inkomende grensarbeiders, Belgische gepensioneerden die in het buitenland gevestigd zijn, ...

De gewestelijke diensten treden in de eerste lijn op voor de opvolging en het operationeel beheer van de dossiers van onze verzekerden. Daarom is het interessant om te kijken hoe de dossiers verdeeld zijn over de verschillende plaatselijke kantoren van de HZIV.



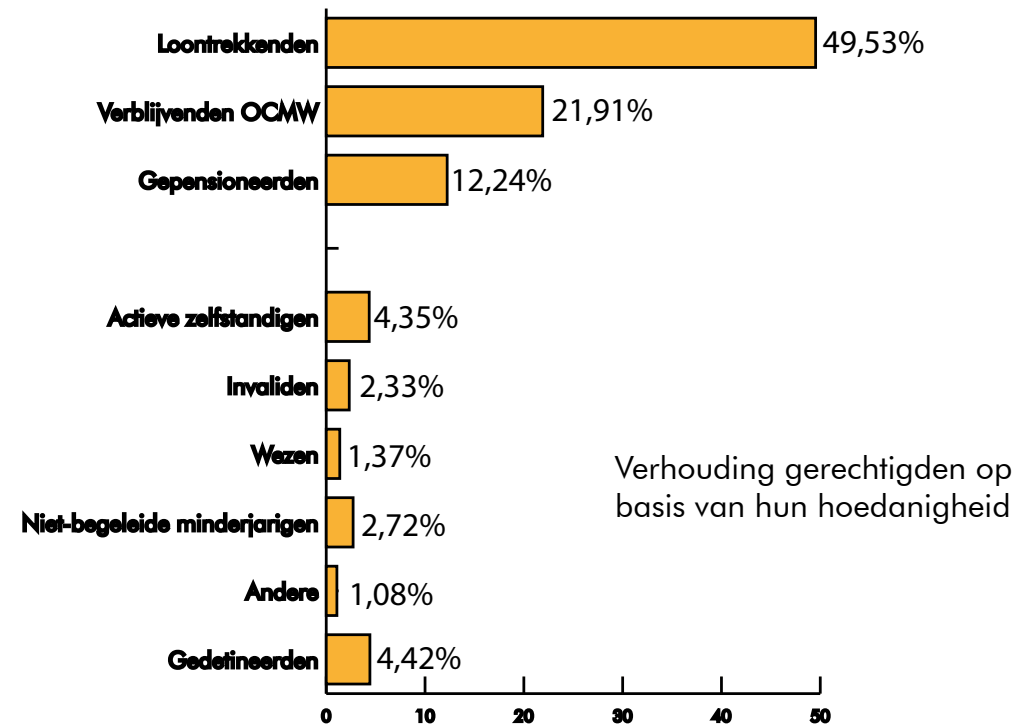
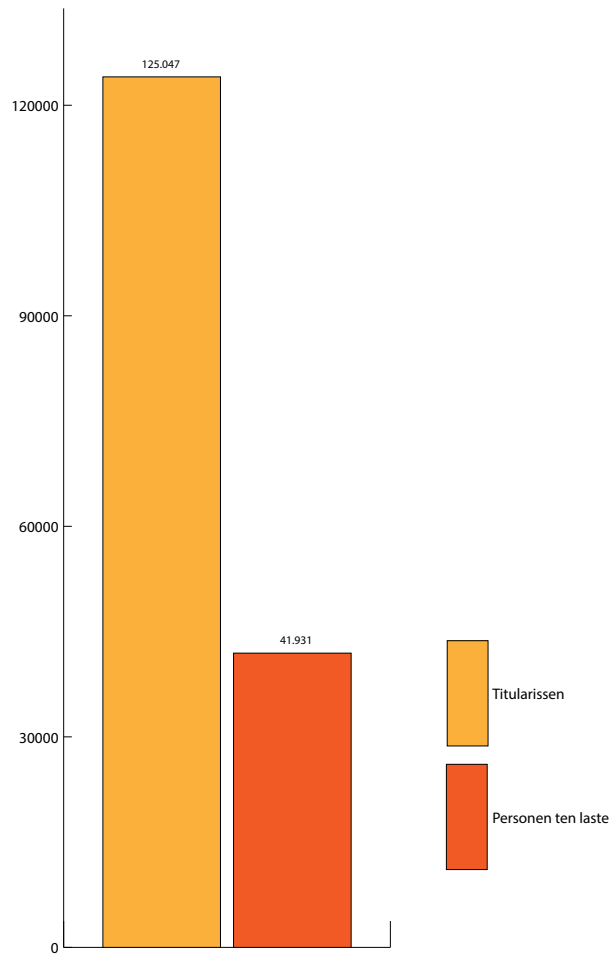
Vergeleken met 2023 is het aantal leden met **9.617** gestegen.

De HZIV beheert niet alleen de dossiers van de verzekerden die haar als mutualiteit hebben gekozen, maar ook die van de verzekerden die onder de regeling voor **zeevarenden** vallen. Dit vertegenwoordigt **2.675 verzekerden** onder deze specifieke regeling.

De HZIV heeft ook de rol van onderlinge verzekeringsmaatschappij voor bepaalde **gedefinieerden** van het Belgische gevangeniswezen op zich genomen. Ze heeft **5.539 verzekerde gevangenen**.

Algemeen ledenprofiel

Wat de ziekte- en invaliditeitsverzekering betreft, is het de gerechtigde die de rechten opent voor zichzelf en voor zijn/haar personen ten laste. De HZIV telt heel wat meer gerechtigden dan personen ten laste. De hoedanigheden van deze gerechtigden verschillen.



Iets minder dan **85% van onze leden woont officieel in België**. De resterende 15% woont hoofdzakelijk in de Europese Unie, met name in Frankrijk (10.153), Spanje (1.047) en Nederland (628).

De HZIV telt verzekerden van bijna **150 verschillende nationaliteiten**. Meer dan driekwart zijn onderdanen van onze Europese partners, en in de “top vijf” van nationaliteiten buiten de Europese Unie vinden we:

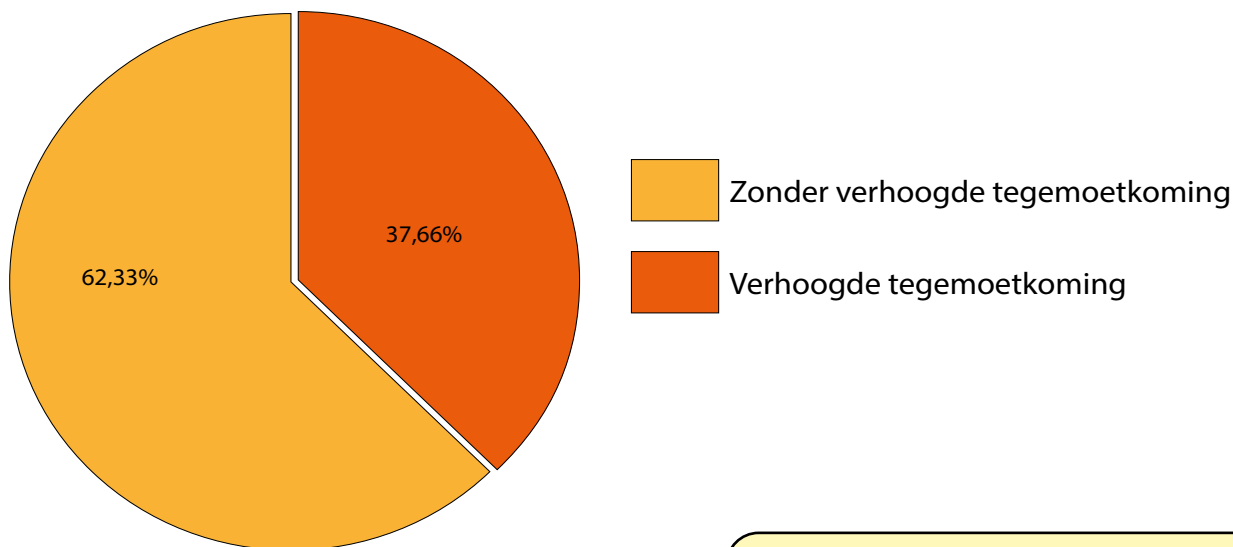
Top 5 niet-EU-nationaliteiten	Aantal
Oekraïens	12.905
Afghaans	8.208
Syrisch	3.329
Kameroen	3.017
Marokkaans	2.812

Regio van verblijf	Totaal	%	Jaarlijkse evolutie
Brussel-Hoofdstad	26.526	16	▲
Vlaanderen	58.382	35	▲
Wallonië	52.885	31,67	▲
Duitstalig gebied	4.096	2,45	▼
Totaal in België	141.889	85	
Totaal inwoners in het buitenland - andere	25.089	15	▲
Totaal	166.978	100	

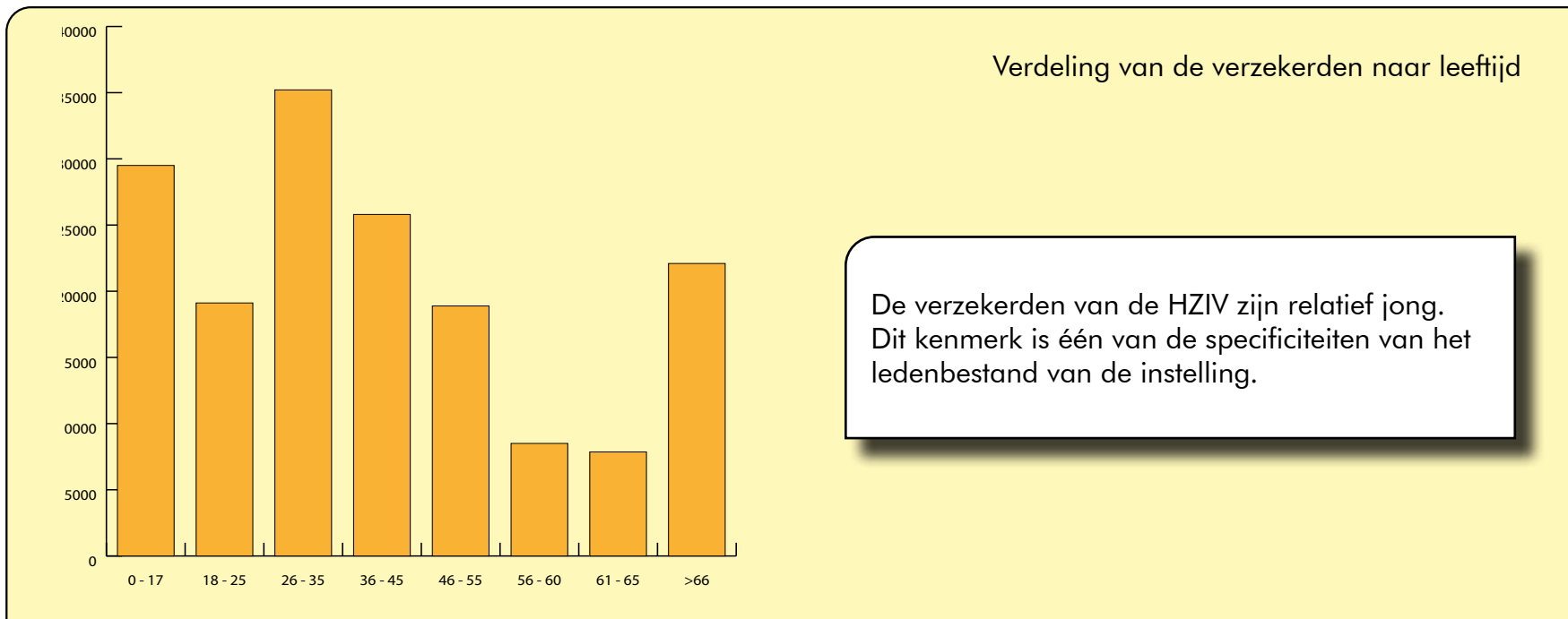
Sociaal ledenprofiel

Bijna 38% van de leden van de HZIV heeft recht op de **verhoogde tegemoetkoming**. Dit is een voorkeursregeling die hogere vergoedingen toekent in het kader van de geneeskundige verzorging (raadplegingen, geneesmiddelen, hospitalisatie, enz.).

Dit gegeven vertaalt grotendeels het specifieke profiel van de verzekerden van de HZIV, namelijk dat van de sociaal zwakkeren.



Oekraïners met tijdelijke bescherming hadden automatisch recht op de verhoogde tegemoetkoming.



Uitsplitsing van de verzekerden naar burgerlijke staat (voor gevallen waarin deze informatie beschikbaar is via het Nationaal Register):

Burgerlijke staat van de leden	Totaal
Alleenstaanden	77.400
Gehuwden	40.828
Wettelijk samenwonenden	301
Weduwnaars/weduwen	4.790
Gescheiden	10.978
Gescheiden van tafel en bed	123
Anderen	64

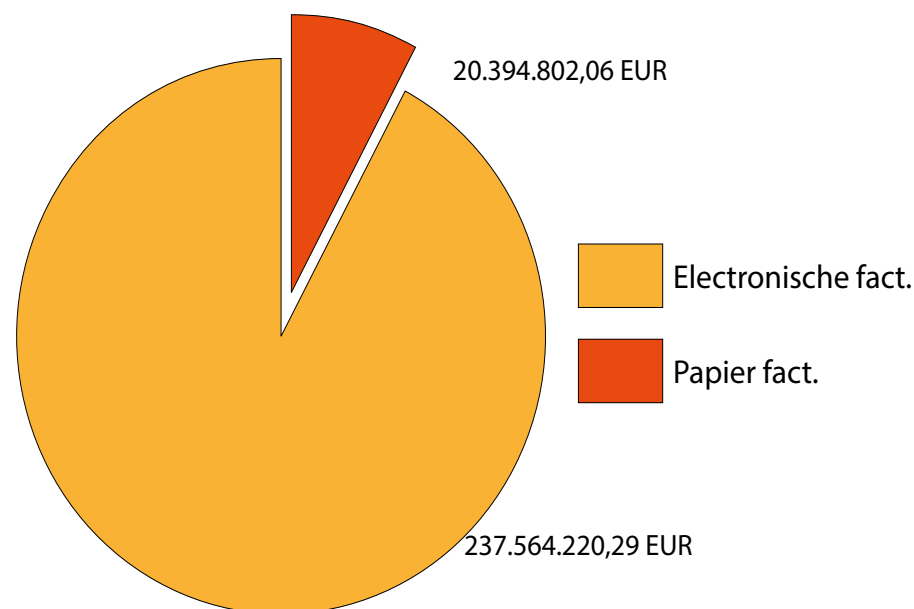
2 - Geneeskundige verzorging

1 Terugbetalingen en tegemoetkomingen

In 2024 heeft de HZIV een **totaalbedrag van 247.902.099,06 EUR** aan vergoedingen en diverse tussenkomsten in het kader van de ziekteverzekering behandeld.

Van dit totaal werd 10.337.878,77 EUR rechtstreeks aan de verzekerden terugbetaald, terwijl zorgaanbieders (via het derdebetalingscircuit) een bedrag van 237.564.220,29 EUR ontvingen.

De zorg via **eAttest** (elektronische zorgattesten verzonden rechtstreeks door de zorgaanbieder naar de HZIV) vertegenwoordigt een totaalbedrag van **5.196.745,99 EUR**, oftewel **iets meer dan 50%** van het bedrag dat aan de verzekerden werd vergoed! Het geleidelijke overgang van papier naar eAttest gaat jaar na jaar verder.



Verdeling van de betalingen in het kader van de derdebetalersregeling volgens de facturatiemethode

2 Medisch-administratieve aanvragen

In 2024 behandelde de HZIV **33.497 medisch-administratieve aanvragen** (meldingen of goedkeuringsverzoeken aan de medisch adviseur) voorafgaand aan bepaalde vergoedingen of tussenkomsten.

Dit betreft 25.580 aanvragen van individuele zorgaanbieders en 7.917 aanvragen van zorginstellingen.

3 - Uitkeringen

Vervangingsinkomen

De uitbetaling van een uitkering kan het gevolg zijn van:

- primaire arbeidsongeschiktheid
- invaliditeit
- ouderschapsbescherming (geboorte, adoptie)

In 2024 betaalde de HZIV aan haar leden uitkeringen voor een totaalbedrag van **119 141 957,55 euro**.

Risico	Aantal dossiers	Bedragen in EUR
Primaire arbeidsongeschiktheid	6.596	30.985.978,30
Invaliditeit	4.883	80.182.917,65
Ouderschapsbescherming	1.672	7.973.071,60
Totaal	13.151	119.141.957,55

4 -Medische dienst

De voornaamste opdracht van de medische dienst bestaat in het nemen van beslissingen waar medische expertise vereist is. Hieronder vindt u de cijfers over de dossiers die in 2024 werden verwerkt:

23.947	Getuigschriften van arbeidsongeschiktheid
2.873	Invaliditeitsdossiers
1.492	Dossiers deeltijdse werkhervatting

Naast dit administratieve aspect is de medische dienst ook een **belangrijk contactpunt** voor onze verzekerden. Onze 15 medische assistenten en verpleegkundigen staan in nauw contact met hun gebruikers om hen te begeleiden bij het beheer van hun dossiers. De 10 medisch adviseurs zelf spelen een belangrijke rol om degenen die moeilijkheden ondervinden met een complexe regelgeving te begeleiden.

In 2024 heeft de medische directie van de HZIV bijzondere aandacht besteed aan de homogenisatie en kwaliteit van de consultaties. Er werd vooral gewerkt aan de contacten met betrekking tot:

- De evaluatie van de resterende capaciteiten;
- De inschatting en ondersteuning voor de dossiers «Terug naar werk».

Dit werk heeft de medische directie in staat gesteld haar verplichtingen ten aanzien van het RIZIV na te komen.

5 - Sociale dienst

De sociale dienst is bij uitstek de plek die de wens van de HZIV om haar verzekerden te begeleiden het beste samenvat. Alle medewerkers van deze dienst zorgen ervoor dat ze aanwezig zijn om hun gebruikers te informeren, te begeleiden en te helpen in het doolhof van de sociale zekerheid (en soms ver daarbuiten!).

In 2024 hadden de sociaal assistenten van de HZIV **8.272 contacten** met verzekerden. Ze hebben 1.240 permanenties gehouden en 432 afspraken nagekomen. Daarnaast hebben ze 1.140 huisbezoeken uitgevoerd op verzoek.

1.289 contacten gebeurden in het kader van de specifieke opdrachten voor de rechthebbenden van onze directie Oorlogs- en terreurslachtoffers.

II. Specifieke regimes

1 - Gedetineerden

Gedetineerden en geïnterneerden in verzorging zijn opgenomen als begunstigen van de verplichte ziekteverzekering. Buitenlandse gedetineerden die geen toelating hebben om in België te verblijven, zijn ook inbegrepen. Deze laatsten worden ambtshalve ingeschreven bij de HZIV, terwijl de andere gedetineerden vrij zijn om de HZIV als hun verzekeraar te kiezen.

De HZIV kan dus, net als andere mutualiteiten, gezondheidsfacturen aan te rekenen voor gedetineerden. Dit is een ongekeerde samenwerking met de Federale Overheidsdienst Justitie en het RIZIV.

De status van gedetineerde is zeer onvoorspelbaar: iemand kan deze status zonder voorafgaande kennisgeving verkrijgen of verliezen. De diensten van de HZIV moeten dit dus op korte of middellange termijn beheren. In 2024 zagen we **5.539 verzekerden** met het specifieke statuut van gedetineerde.

(Deze verzekerden zijn opgenomen in het ledenbestand waarvan sprake op blz. 15).

2 - Zeevarenden

De HZIV beheert de rechten voor de ziekte- en invaliditeitsverzekering voor de personen onderworpen aan de specifieke regeling van de zeevarenden. Deze personen zijn geregistreerd bij de RSZ Pool der zeevarenden omdat ze varen op Belgische koopvaardij schepen.

In 2024 telde de HZIV **2.675 verzekerde zeevarenden** waarvan de dossiers verwerkt worden door het HZIV-kantoor van Antwerpen.

(Deze verzekerden zijn opgenomen in het ledenbestand waarvan sprake op blz. 15 en volgende).

3 - Mediprima

De HZIV controleert en tarifeert de facturen voor **dringende medische hulp** die door de Openbare Centra voor Maatschappelijk welzijn (OCMW) overgemaakt worden. Ze treedt hierbij op voor rekening van de Programmatorische Federale Overheidsdienst Maatschappelijke Integratie (POD MI) door de bedragen die in de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging voorzien zijn rechtstreeks aan de zorgverstrekkers uit te betalen.

Deze bedragen worden echter niet van het budget van de ziekteverzekering afgetrokken, maar van het specifieke **budget van de POD MI**. Voor 2024, werden **2.295 zendingen** (148.473 facturen) van ziekenhuizen en huisartsen op deze wijze verwerkt. Het gaat om een totaalbedrag van **94.977.403,10 EUR**.

4 - Oorlogs- en terreurslachtoffers

De rechthebbenden

De leden die beroep kunnen doen op de diensten van de Directie Oorlogs- en Terreurslachtoffers worden rechthebbenden genoemd. Op 31/12/2023 waren dit er **3.921**. Op basis van hun ervaringen kan men verschillende categorieën/statuten onderscheiden.

Categorieën	Aantal
Oorlogsinvaliden 14-18	4
Oorlogsinvaliden 40-45, Korea, Congo en V.N.	1.299
Krijgsgevangenen 40-45 (6 à 12 maanden)	3
Rechthebbenden met het statuut van nationale erkentelijkheid	333
Rechthebbenden met het statuut politiek gevangene 40-45	782
Slachtoffer van raciale vervolgingen 40-45	546
Terreurslachtoffers (rechtstreeks)	698
Terreurslachtoffers (onrechtstreeks)	256
Totaal	3.921

Tussenkomsten

Remgeld	Aantal	Bedrag (EUR)
	2.278	388.199,66

Prothesen	Aantal	Bedrag (EUR)
	919	498.480,45

Medische en farmaceutische zorgen (Oorlogsinvaliden)	Aantal	Bedrag (EUR)
	7.542	1.439.921,13

Medische en farmaceutische zorgen (Zorgverstrekkers)	Aantal	Bedrag (EUR)
	1.007	2.554.376,34

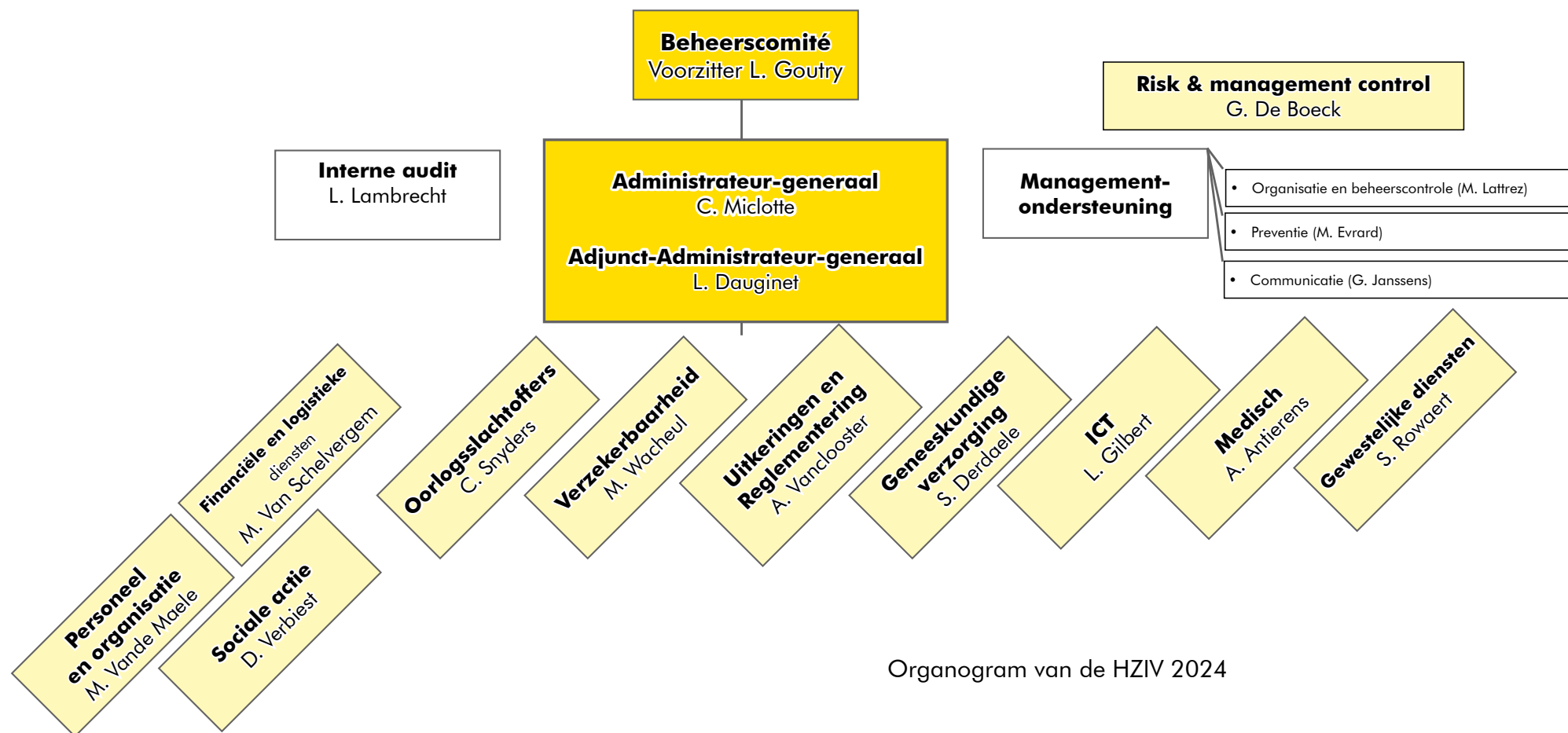
De HZIV in een notendop



Hulpkas voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering
Ligging van de gewestelijke diensten

Ziekte- en invaliditeitsverzekering

Aantal leden per GD	Totaal	%	Evolution annuelle
601 Antwerpen	18.469	11,06	▲
675 Zeevarenden (Antwerpen))	2.675	1,60	=
602 Brussel	35.030	21	▲
603 West-Vlaanderen	10.935	6,54	▲
604 Oost-Vlaanderen	17.622	10,55	▲
605 Bergen	18.655	11,17	▲
606 Liik	13.955	8,35	▲
607 Limburg	5.211	3,12	▲
608 Luxemburg	3.214	1,92	▲
609 Namen	8.975	5,37	▲
610 Eupen	6.025	3,60	▲
612 Vlaams-Brabant	2.256	1,35	▲
615 Charleroi	12.563	7,52	▲
620 Malmedy	2.594	1,55	▲
622 Waals-Brabant	3.260	1,95	▲
Gedefineerden	5.539	3,31	▲
Totaal 2024	166.978	100	



Organogram van de HZIV 2024

Om alles te weten over de opdrachten van de HZIV:
www.hziv.be



*Een dynamische en
klantgerichte instelling.*

*Een loyale en solidaire
overheidsinstelling.*

*Met bekwame, geëngageerde
en gemotiveerde medewerkers.*

*Met een bijzondere aandacht
voor de zwakkeren
in de samenleving.*

*Die resoluut kiest voor
een kwalitatieve dienstverlening
en permanente verbetering.*

De Hulpkas voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering (HZIV).

Communicatiedienst HZIV - Troonstraat 30A, 1000 Brussel

www.hziv.be

