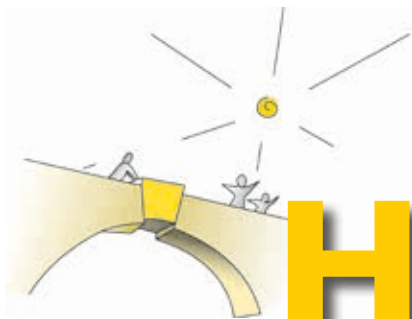




HZIV-info

Inhoud

p.1 Arbeidsongeschiktheid 2026
p.2 Uw eID-kaart bij de tandarts
p.2 Pas op voor oplichters!

p.3 Globaal Medisch Dossier (GMD)
p.4 Hervorming van de werkloosheidsuitkering
p.4 Uw bankgegevens wijzigen?

november
december
2025

Arbeidsongeschiktheid 2026

Twee grote veranderingen zijn op til in het beheer van de dossiers uitkeringen. In theorie zullen ze van toepassing zijn vanaf 1 januari maar de regelgeving moet nog officieel aangepast worden.

Uw arts zal geïnformeerd worden zodat hij ze op het juiste moment kan toepassen (u hoeft niets te doen).

Elektronische getuigschriften

Voor elke arbeidsongeschiktheid van meer dan 14 dagen zal uw huisarts zijn getuigschrift uitsluitend elektronisch naar de HZIV versturen (de mult-emediatt).

- U zal een melding ontvangen op uw eBox-account. Deze is louter informatief en u hoeft ze ons niet te bezorgen.
- Moet u uw arbeidsongeschiktheid verlengen? Ongeacht de duur: uw arts zal ook dit elektronisch moeten doen.

Er bestaan een aantal uitzonderingen waardoor u nog een papieren getuigschrift kunt ontvangen:

- Door uw huisarts, voor arbeidsongeschiktheiden van minder dan 14 dagen.
- Door arts-specialisten.

In deze gevallen moet u uw getuigschrift bezorgen aan de medische dienst van uw HZIV-kantoor. Doe dit altijd zo snel mogelijk. Dit kan per post, of door het af te geven aan de loketten tegen ontvangstbewijs.

Getuigschriften met beperkte duur

Alle getuigschriften zullen een periode van maximaal 3 maanden dekken. Dit zorgt voor een betere opvolging van uw gezondheid, zelfs bij ernstige ziekte.

Vergeet niet om tijdig een eventuele verlenging bij uw arts aan te vragen! Zonder verlenging wordt de betaling van uw uitkering geschorst.

Eindejaarsperiode: sluiting van onze kantoren

Onze kantoren sluiten op woensdag 24 december 2025 om 12 uur en heropenen op vrijdag 2 januari 2026.

Wij wensen u nu alvast het beste voor het jaar 2026!



Uw eID-kaart bij de tandarts

Uw elektronische identiteitskaart (eID) wordt vandaag vaak gebruikt om u te identificeren en online toegang te krijgen tot uw mutualiteitsgegevens.

Alles gaat sneller en efficiënter!

Binnenkort ook bij de tandarts

Het systeem breidt steeds verder uit naar nieuwe zorgverleners en vanaf begin 2026 zullen ook tandartsen deze kaart kunnen gebruiken.

Eén kaart, één sleutel

Zorgverleners, apothekers, verpleegkundigen en ziekenhuizen kunnen uw gegevens raadplegen met behulp van uw rijksregisternummer (NN). Dit unieke nummer staat op uw elektronische identi-

teitskaart en maakt het mogelijk toegang te krijgen tot uw mutualiteitsgegevens.

Deze gegevens staan niet op de kaart, maar de kaart dient als sleutel om toegang te krijgen tot de digitaal opgeslagen en beveiligde informatie.

Welke elektronische kaarten?

In België circuleren verschillende elektronische identificatiekaarten. Al deze kaarten kunnen normaal gezien worden gebruikt:

- de eID
- de Kids-ID
- de elektronische identiteitskaart (niet-Belgische EU onderdanen)
- de elektronische verblijfsvergunning (onderdanen van landen buiten EU)

Pas op voor oplichters!

Er circuleren soms e-mails, telefoongesprekken of sms-berichten in naam van de HZIV. Wees voorzichtig: deze contacten kunnen in werkelijkheid een poging tot oplichting verbergen.

Vreemde verhalen...

U wordt opgebeld door iemand die beweert dat de HZIV u geld moet uitbetalen, maar dat u onmiddellijk uw rekeningnummer moet bevestigen...

Een andere persoon beweert dat u een bedrag moet terugbetalen aan de HZIV. In de mail of sms wordt u gevraagd heel snel te reageren...

De twee bovenstaande situaties zijn pogingen tot oplichting. De HZIV doet nooit dit soort verrichtingen via een eenvoudige e-mail, sms of telefoon.

Wij nemen enkel contact op via de gebruikelijke kanalen (bijvoorbeeld brieven met briefhoofd).

Nooit zullen wij op een andere manier om geld of bankgegevens vragen.

Wat te doen?

Reageer nooit op dit soort vreemde verzoeken. Beëindig het telefoongesprek, verwijder de e-mail of het verdachte sms-bericht en klik op geen enkele link. Als u de minste twijfel hebt, neem contact op met uw HZIV-kantoor.



Globaal Medisch Dossier (GMD)

Met uw toestemming kan uw huisarts al uw medische gegevens verzamelen in uw Globaal Medisch Dossier (GMD): chirurgische ingrepen, chronische ziektes, lopende behandelingen, enz. Met dit dossier beschikt hij over een algemeen overzicht van uw gezondheidstoestand en zorgt hij voor een betere opvolging. Verwar dit niet met "Mijn gedeeld gezondheidsdossier" (<https://www.mijngezondheid.belgie.be/#/>).

Wat zijn de voordelen van een GMD?

Het GMD verbetert niet alleen de opvolging van uw behandeling, maar zorgt er ook voor dat u minder remgeld betaalt. Met een actief GMD, betaalt u voor een bezoek aan uw huisarts:

Uw leeftijd	Met VT	Zonder VT
Vanaf 26 jaar	1 EUR	4 EUR
Minder dan 26 jaar	0 EUR	4 EUR

Dit zijn de bedragen die toegepast worden door geconventioneerde artsen. Zij verbinden zich er toe, de voorziene honoraria aan te rekenen. Zijn de artsen niet geconventioneerd, dan kunnen supplementen aangerekend worden die niet terugbetaald worden. U moet deze supplementen dan zelf betalen, bovenop het remgeld.

Bent u ouder dan 75 jaar of lijdt u aan een erkende chronische ziekte, dan heeft u ook recht op een vermindering met 30% van uw remgeld voor een huisbezoek van uw huisarts.

Met een GMD bespaart u 5 EUR voor een raadpleging bij een arts-specialist voor zover uw huisarts u naar deze specialist doorverwezen heeft (1 EUR voor de rechthebbenden van de verhoogde tegemoetkoming).

Een GMD is verplicht in het kader van de opvolging van diabetes type 2 en van bepaalde overeenkomsten voor zelfregulatie.

Bent u lid van een medisch huis, dan wordt een GMD automatisch door dit Medisch huis geopend en beheerd.

Hoe vraagt u een GMD aan?

Vraag een GMD te openen tijdens uw volgende raadpleging bij uw huisarts (of tijdens een volgend huisbezoek). De therapeutische band met deze arts zal opgeslagen worden.

U kunt de opening van een GMD vragen voor uw kinderen of een naaste die niet meer in staat zou zijn dit zelf te doen.

Hoe lang duurt een GMD?

Uw GMD blijft in theorie geldig tot het einde van het tweede jaar volgend op het kalenderjaar van de opening. Voorbeeld: een GMD dat in januari 2026 geopend werd, blijft actief tot 31 december 2028.

De HZIV zal uw GMD echter automatisch (jaarlijks in februari) verlengen als u uw huisarts minstens 1 keer in de voorbije twee jaar geraadpleegd heeft.

Hoeveel kost een GMD?

De HZIV dekt alle kosten voor de opening en de verlenging: een GMD kost u niets.

Een andere arts raadplegen?

Raadpleegt u een andere huisarts dan deze die uw GMD geopend heeft? Dan heeft u in principe geen recht op de voordelen (beperkt remgeld).

Bepaalde huisartsen werken echter samen in eenzelfde kabinet. In dat geval hebben ze allemaal toegang tot uw GMD als u ze raadpleegt. Het gaat hierbij om een groepspraktijk waardoor u toch van de voordelen van het GMD kunt genieten.

Wat als u van arts verandert?

U kunt aan een andere huisarts vragen om uw GMD over te nemen. Deze transfer is gratis.

Hervorming van de werkloosheidsuitkering

Heeft u een brief van de RVA ontvangen om u te informeren over de stopzetting van uw werkloosheidsuitkeringen in 2026?

Als dat zo is, vraagt u zich misschien af of dit gevolgen heeft voor uw verzekering bij de HZIV...

Rechten behouden

Weet dat de regelgeving rond de ziekteverzekering niet veranderd is: als u uw werkloosheidsuitkering verliest op 1/1/2026, blijft uw recht op terugbetaling van geneeskundige verstrekkingen behouden tot 31/12/2027.

U behoudt eveneens uw recht op de verhoogde tegemoetkoming.

En na 2027?

Uw HZIV-kantoor zal uw persoonlijke situatie onderzoeken en ervoor zorgen dat u ingeschreven wordt in het statuut dat bij u past. U zult vóór december 2027 per brief gecontacteerd worden. U hoeft zich dus geen zorgen te maken over uw mutualiteitsdossier.

Uw bankgegevens wijzigen?

Om veiligheidsredenen en efficiëntie, worden de terugbetalingen voor geneeskundige verstrekkingen op uw bankrekening overgeschreven. We gebruiken het bankrekeningnummer dat u bij uw inschrijving opgaf. Dit nummer kan alleen op uw vraag gewijzigd worden.

Om veiligheidsredenen is het niet mogelijk uw rekeningnummer te wijzigen per mail of telefoon. Een wijziging wordt enkel uitgevoerd op voorlegging van een ondertekend document "mededeling bankrekeningnummer".

Dit document is beschikbaar op www.hziv.be (rubriek "Vind een formulier").

Voeg de nodige bijlagen toe en bezorg alles aan uw HZIV-kantoor op dezelfde wijze als uw getuigschriften voor verstrekte hulp.

U kunt uw bankrekeningnummer eveneens aanpassen via de online tool "**myHZIV**". U vindt deze app op onze website **www.hziv.be**.

U moet zich registreren met:

- uw e-ID en kaartlezer
- MyGov
- Itsme

Contact met ons opnemen?

Hieronder vindt u de contactgegevens van onze plaatselijke HZIV-kantoren:

• Antwerpen 03 220 75 55 antwerpen@hziv.be	• Brussel 02 229 34 80 brussel@hziv.be
• Brugge 050 33 04 10 brugge@hziv.be	• Gent 09 269 54 00 gent@hziv.be
• Bergen 065 35 22 44 bergen@hziv.be	• Charleroi 071 32 91 98 charleroi@hziv.be
• Luik 04 222 02 36 luik@hziv.be	• Hasselt 011 27 13 13 hasselt@hziv.be
• Aarlen 063 22 60 92 aarlen@hziv.be	• Namen 081 73 29 33 namen@hziv.be
• Eupen 087 55 37 91 eupen@hziv.be	• Leuven 011 27 13 13 leuven@hziv.be
• Malmédy 080 33 08 96 malmédy@hziv.be	• Louvain-la-Neuve 010 84 59 85 lln@hziv.be