



# HZIV-info

## Inhoud

p.1 Hulp aan bejaarden  
p.2 Zorgeloos op reis

p.3 Statuut mantelzorger  
p.4 Tandzorg

maart  
april  
2026

## Hulp aan bejaarden

**De hulp aan bejaarden is een financiële tegemoetkoming voor bejaarden die aan autonomie verliezen en over een laag inkomen beschikken.**

Het gaat om personen die moeilijkheden ondervinden om zelfstandig dagelijkse activiteiten uit te voeren zoals zich verplaatsen, koken, eten, zich wassen, het huishouden doen en deelnemen aan sociale activiteiten.

### In Wallonië?

Voor Wallonië staan de ziekenfondsen en de HZIV in voor het beheer en de betaling van de HAB (onder het toezicht van de Waalse instelling AVIQ).

Om in Wallonië recht te hebben op de HAB, moet u onder andere minstens 65 jaar zijn en een aantal voorwaarden vervullen inzake loon. Het autonomieverlies moet erkend zijn door de adviserend arts van de HZIV.

De HZIV heeft een HAB-dienst opgericht om de dossiers te beheren. Deze dienst verwerkt alle aanvragen die vanaf 1 januari 2021 ingediend worden.

U kunt de HAB rechtstreeks aanvragen via het platform van de Waalse sociale bescherming ([www.wal-protect.be](http://www.wal-protect.be)).

### In de andere regio's?

- Voor **Vlaanderen** wordt het Zorgbudget voor ouderen (ZBO) beheerd door de Vlaamse Gemeenschap: [www.departementzorg.be](http://www.departementzorg.be)
- Voor **Brussel** wordt de Tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden (THAB) beheerd door Iris-care: [www.iriscare.brussels](http://www.iriscare.brussels)
- Voor de **Duitstalige gemeenschap** wordt Pflegegeld beheerd door de regionale overheid: [www.ostbelgienlive.be](http://www.ostbelgienlive.be)

### De HZIV is hierbij niet betrokken!

### Hulp nodig?

In functie van uw woonplaats helpt onze sociale dienst u graag met de administratieve stappen:

- [socialeactie@hziv.be](mailto:socialeactie@hziv.be)
- 02 227 63 33



# Zorgeloos op reis

**Wij geven u enkele tips opdat uw reis enkel in positieve zin onvergetelijk wordt.**

## Welke risico's?

Een andere omgeving betekent ook andere omstandigheden. Risico's die bij ons amper nog bestaan kunnen elders wel nog reëel zijn.

Het belangrijkste gezondheidsrisico is een ziekte die u ginder kunt oplopen. De meeste ziektes kunt u echter vermijden door vaccinatie. Welke vaccins u nodig heeft hangt niet enkel af van uw bestemming maar ook van de periode, de duur en zelfs uw manier van reizen.

Het spreekt voor zich dat als u graag lang en avontuurlijk reist in afgelegen gebieden, u meer risico's loopt dan wanneer u voor enkele dagen in een buurland geniet van de luxe in een vijfsterrenresort.

## Hoe risico's vermijden?

Bespreek uw reisplannen met uw huisarts en doe dit lang genoeg op voorhand. Sommige vaccinaties vereisen herhaaldelijke inenting die over meerdere maanden gespreid zijn.

Er zijn ook landen die een bewijs eisen dat u gevaccineerd bent.

## Wat neemt u mee?

Besteed bij het pakken aandacht aan:

- Pleisters, verband en ontsmettingsmateriaal
- Middelen tegen diarree
- Pijnstillers/koortsremmers
- Voldoende medicijnen als u een therapie volgt
- Reservelenzen of -bril
- Muggenwerend product
- Zonnecrème/aftersun
- Een tekentang
- Condooms/anticonceptie

## Andere tips

Veel risico's zijn verbonden aan hygiëne. Besteed daarom voldoende aandacht aan de kwaliteit van het drinkwater:

- drink mineraalwater uit afgesloten flessen;
- vermijd ijsblokjes;
- eet geen rauwe groenten/fruit die u niet zelf gewassen heeft.

Vermijd ook rauwe/onvoldoende gekookte voeding, verse kaas of ijsbereidingen.

Bepaalde ziektes kunt u oplopen door seksueel contact of overdracht van bloed. Wees dus voorzichtig bij bloedtransfusies of tatoeages en controleer of steriel materiaal wordt gebruikt.

## Meer info?

Bezoek de website van de FOD Buitenlandse Zaken, waar u praktische tips voor reizigers vindt:

- <https://diplomatie.belgium.be/nl/reisadviezen>
- of scan de QR-code:



# Statuut mantelzorger

**Verstrekt u hulp aan een persoon die aan autonomie verliest? Deze persoon kan een familielid, een vriend of gewoon een kennis zijn die nood heeft aan ondersteuning en zware zorgen wegens ziekte, ouderdom of een handicap.**

Een zorgbehoevende helpen kan soms heel wat tijd in beslag nemen, ten koste van uw privé- of beroepsleven. U kunt uw inzet laten erkennen door de toekenning van het statuut van mantelzorger aan te vragen.

## Erkenningen

U kunt twee verschillende types erkenning vragen:

- een symbolische erkenning van uw inzet (zonder voordeel);
- een officiële erkenning (met voordeel).

## Voorwaarden

- Zowel u als de zorgbehoevende moeten officieel in België wonen.
- U verbindt zich ertoe steun te bieden gedurende minimum 50 uur/maand of 600 uur/jaar.
- De zorgbehoevende moet zware zorgen nodig hebben en ten minste door een gezondheidswerker begeleid worden.
- Het statuut van mantelzorger kan niet toegekend worden aan zelfstandigen.
- Een zorgbehoevende kan gelijktijdig niet meer dan 3 mantelzorgers hebben.

Wenst u een erkenning die een voordeel toekent, dan moet u een aantal documenten kunnen voorleggen die het verlies aan autonomie aantonen van de persoon die u helpt.

Momenteel bestaat het sociaal voordeel uit een financiële tegemoetkoming van de RVA. Andere voordelen kunnen mogelijk zijn op regionaal of gemeentelijke niveau.

## Hoe krijgt u dit statuut?

Het ziekenfonds van de mantelzorger doet het nodige! Dien een aanvraag in bij uw HZIV-kantoor om het statuut te bekomen.

De aanvraag bestaat uit een "Verklaring op erewoord" die u en de zorgbehoevende voorzien van datum en handtekening. Daarmee verklaart u dat u de voorwaarden vervult. Deze verklaring vindt u op [hziv.be](http://hziv.be) bij "Formulieren en online diensten".

De zorgbehoevende kan lid zijn van een ander ziekenfonds: Het nodige wordt gedaan om de aanvragen te controleren.

De HZIV brengt u schriftelijk op de hoogte van haar beslissing. In geval van akkoord ontvangt u een attest overeenkomstig uw aanvraag:

- eenvoudige erkenning (onbeperkt geldig) of
- erkenning voor een sociaal voordeel (één jaar geldig, vernieuwbaar), met een attest voor de werkgever om de tegemoetkoming van de RVA te krijgen.

## Meer info?

- Over de erkenning: contacteer uw HZIV-kantoor.
- Over de financiële tegemoetkoming: neem contact op met de RVA: [www.rva.be](http://www.rva.be).

Hieronder vindt u al de contactgegevens van de HZIV-kantoren:

• Antwerpen 03 220 75 55 <a href="mailto:antwerpen@hziv.be">antwerpen@hziv.be</a>	• Brussel 02 229 34 80 <a href="mailto:brussel@hziv.be">brussel@hziv.be</a>
• Brugge 050 33 04 10 <a href="mailto:brugge@hziv.be">brugge@hziv.be</a>	• Gent 09 269 54 00 <a href="mailto:gent@hziv.be">gent@hziv.be</a>
• Mons 065 35 22 44 <a href="mailto:mons@hziv.be">mons@hziv.be</a>	• Charleroi 071 32 91 98 <a href="mailto:charleroi@hziv.be">charleroi@hziv.be</a>
• Liège 04 222 02 36 <a href="mailto:liege@hziv.be">liege@hziv.be</a>	• Hasselt 011 27 13 13 <a href="mailto:hasselt@hziv.be">hasselt@hziv.be</a>
• Arlon 063 22 60 92 <a href="mailto:arlon@hziv.be">arlon@hziv.be</a>	• Namur 081 73 29 33 <a href="mailto:namur@hziv.be">namur@hziv.be</a>
• Eupen 087 55 37 91 <a href="mailto:eupen@hziv.be">eupen@hziv.be</a>	• Leuven 011 27 13 13 <a href="mailto:leuven@hziv.be">leuven@hziv.be</a>
• Malmedy 080 33 08 96 <a href="mailto:malmedy@hziv.be">malmedy@hziv.be</a>	• Louvain-la-Neuve 010 84 59 85 <a href="mailto:lln@hziv.be">lln@hziv.be</a>

**De HZIV betaalt een aantal tandheelkundige behandelingen terug. Sommige daarvan zijn bestemd voor jongeren, anderen gelden ook voor volwassenen.**

## Een regelmatig onderhoud

Uw volwassen tanden groeien niet meer terug als u ze verliest. Daarom is het belangrijk ze goed te verzorgen zodat u ze lang kan behouden. Enkele goede tips:

- Zorg goed voor uw tanden;
- Laat uw tanden minstens één keer per jaar door uw tandarts nakijken.

Hij kan kleine reparaties uitvoeren (zoals tandsteen verwijderen, gaatjes opvullen...). Wacht niet tot u tandpijn heeft om naar de tandarts te gaan.

## Terugbetaling van een tandartsbezoek

- Raadplegingen (jaarlijks mondonderzoek, klassiek bezoek);
- Preventieve behandelingen (verwijderen van tandsteen);
- Pulpectomie (zenuwbehandeling van een tand);
- Tandvulling (behandeling van gaatjes).

Consultaties en bovenstaande behandelingen worden door de HZIV deels terugbetaald. De officiële tarieven zijn beschikbaar op [hziv.be](http://hziv.be).

Als u ten minste één keer per jaar een tandarts raadpleegt, worden uw tandzorgen beter vergoed in het kader van het mondzorgtraject.

Conserverende tandverzorging is gratis voor jongeren onder de 19 jaar bij geconventioneerde tandartsen. Als uw tandarts niet geconventioneerd is, is het mogelijk dat u nog een supplement moet betalen.

## Verwijderen van tandsteen

Tandsteen kan voorkomen worden door correct de tanden te poetsen. Idealiter is dit na iedere maaltijd, maar 2 keer per dag is al een goed begin.

Als er zich eenmaal tandsteen heeft gevormd, kan enkel de tandarts dit verwijderen. Tandsteenverwijdering is een kleine, pijnloze ingreep die slechts enkele minuten duurt.

De HZIV betaalt één tandsteenverwijdering per jaar terug als u tijdens het vorige kalenderjaar van een terugbetaling voor tandheelkundige verzorging hebt genoten.

Het maakt niet uit of het ging om een consultatie, een preventief mondonderzoek of een conserverende verzorging.

Als u vorig jaar uw tandarts niet heeft bezocht, wordt maar de helft van de voorziene tussenkomst terugbetaald.

