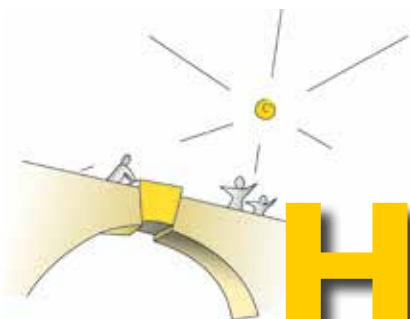




HZIV-info

Inhoud

p.1 De juiste hoeveelheid antibiotica
p.2 Klachtenbeheer

p.3 Spreken over geestelijke gezondheid
p.4 Pas afgestudeerd?

juli
augustus
2026

De juiste hoeveelheid antibiotica

Vanaf 1 oktober 2026 kan u van uw apotheker precies de hoeveelheid antibiotica krijgen die uw arts voorgeschreven heeft, in plaats van een volledige verpakking.

In welke situaties?

In bepaalde situaties zal uw apotheker de exacte hoeveelheid antibiotica afleveren:

- voor de meeste vaste antibiotica die ingeslikt moeten worden (tabletten, capsules of pillen). Dit geldt niet voor siropen of andere geneesmiddelen;
- als de verpakking met het juiste aantal doses dat nodig is voor uw behandeling niet beschikbaar is;
- als uw arts op het voorschrift de nodige gegevens vermeld heeft zodat uw apotheker de juiste hoeveelheid kan berekenen.

Vanaf wanneer?

Van 1 oktober tot en met 31 december 2026 is er een overgangperiode voorzien. Vanaf 1 januari 2027 moet uw arts altijd de exacte hoeveelheid op het voorschrift vermelden. U krijgt dan alleen precies deze hoeveelheid antibiotica van uw apotheker.

Wat betekent dit concreet?

Uw apotheker kan een verpakking openen en u alleen het benodigde aantal antibiotica meegeven. Ze worden verpakt in een geschikte verpakking, samen met de informatie die nodig is voor uw behandeling.

U ontvangt altijd het door uw arts voorgeschreven geneesmiddel, met dezelfde kwaliteit en dezelfde werkzaamheid.

Meer info?

Hebt u nog vragen? Aarzel niet om contact op te nemen met uw arts of apotheker.

Deze verandering is een belangrijke maatregel voor de volksgezondheid: ze moet bijdragen aan een beter gebruik van antibiotica, zodat deze effectief blijven tegen bacteriën.



Bent u niet tevreden met een dienstverlening van de HZIV? Als u het probleem niet hebt kunnen oplossen met uw gewestelijke dienst of de betreffende afdeling, kan de dienst Klachtenbeheer als bemiddelaar optreden om tot een minnelijke schikking te komen.

Wat kan de klachtendienst doen?

De dienst behandelt klachten over de werking van de HZIV, bijvoorbeeld over de kwaliteit van de informatie, het onthaal, de behandelingstermijnen of de opvolging van een dossier. De dienst analyseert de feiten, controleert of de procedures nageleefd werden en kan, indien nodig, vragen om een beslissing opnieuw te onderzoeken.

Klachten dragen ook bij aan het verbeteren van de procedures en de kwaliteit van de dienstverlening.

De dienst kan echter niet ingrijpen in een lopende gerechtelijke procedure, de wetgeving wijzigen of een anonieme klacht behandelen.

Hoe kunt u een klacht indienen?

Iedereen die rechtstreeks door een situatie wordt getroffen, kan een klacht indienen door het daarvoor bestemde formulier in te vullen. Dit formulier is verkrijgbaar in de HZIV-kantoren of kan gedownload worden op **www.hziv.be**.



Het is raadzaam om alle relevante documenten bij te voegen om de beoordeling van het dossier te vergemakkelijken.

Zodra de klacht is ontvangen, krijgt u binnen de vijf werkdagen een ontvangstbevestiging. Na analyse volgt in principe een antwoord binnen de twintig werkdagen.

Wat zijn de termijnen?

De termijn voor het indienen van een klacht bedraagt in de meeste gevallen zes maanden. De verjaringstermijn kan worden verlengd tot twee jaar wanneer de klacht betrekking heeft op de toepassing van de regelgeving inzake geneeskundige verzorging, en meer bepaald op een terugbetaling.

De dienst Klachtenbeheer biedt gebruikers zo een specifiek aanspreekpunt aan waar zij hun zorgen kunnen uiten en kunnen bijdragen aan de voortdurende verbetering van de dienstverlening van de HZIV.

Het is raadzaam om eerst rechtstreeks met de betreffende dienst of uw gewestelijke dienst naar een oplossing te zoeken, voordat u een klacht indient.

Spreeken over geestelijke gezondheid

Het is normaal dat je je niet altijd goed voelt. Je kan soms stress, verdriet, eenzaamheid of angst ervaren. Als deze gevoelens lang aanhouden, kunnen ze het leven moeilijker maken. Wacht niet tot de situatie verslechtert. Spreek erover.

Hulp vragen

Je kan erover praten met iemand die je vertrouwt: een naaste, een vriend of een familielid.

Psychologische zorg tegen verlaagd tarief

In België is er geconventioneerde psychologische zorg beschikbaar. Sommige zorg is gratis. Andere zorg kost heel weinig. Het kan gaan om **gemeenschapsgerichte sessies** of **sessies onder begeleiding van een professional** die een overeenkomst heeft met het RIZIV.

Gemeenschapsgerichte sessies

Gemeenschapsgerichte sessies zijn toegankelijk voor iedereen. Ze brengen minstens 10 mensen samen. Je kan deelnemen zonder je in te schrijven.

Je krijgt er tips om beter om te gaan met stress, angst of andere moeilijkheden. Deze sessies vinden plaats in je buurt, bijvoorbeeld in een school, een sportzaal of een andere toegankelijke locatie.

Deze sessies zijn altijd gratis, ongeacht je leeftijd.

Sessies met een professional

Als je moeilijkheden invloed hebben op je dagelijkse leven, kan je een afspraak maken met een geconventioneerde klinisch psycholoog of een geconventioneerde klinisch orthopedagoog.

De eerste sessie is gratis. Tijdens deze ontmoeting beslissen jullie samen welke vorm van hulp het beste bij je past en hoeveel sessies nodig zijn.

Groepssessies

Tijdens groepssessies komen enkele mensen samen die met soortgelijke moeilijkheden te maken hebben. Met de professional kan je praten, naar anderen luisteren en samen leren.

- Tot en met 23 jaar: gratis.
- Vanaf 24 jaar: 2,50 EUR per sessie.

Individuele sessies

Tijdens een individuele sessie ben je alleen met de professional.

- Tot en met 23 jaar: gratis.
- Vanaf 24 jaar: 11 EUR per sessie.

Een afspraak maken?

Alles verloopt via de website:

www.spreekerover.be



Pas afgestudeerd?

Als je allerlaatste examens erop zitten en je studies beëindigd zijn, dan moet je je in bepaalde gevallen als gerechtigde inschrijven bij de HZIV. Als student ben je immers verzekerd via je ouders. Na verloop van tijd moet je je echter zelf aansluiten bij een ziekenfonds.

Wanneer schrijf ik me in?

Als je binnenkort 25 wordt, als je begint te werken, of wanneer je wachttijd (werkloosheidsverzekering) verstreken is, ben je verplicht je aan te sluiten bij een ziekenfonds.

Voordelen?

Lid zijn van de HZIV geeft je recht op alle voordelen van de verplichte ziekteverzekering. Die voordelen zijn bij alle ziekenfondsen gelijk.

Dankzij de verplichte verzekering heb je recht op:

- terugbetaling van kosten voor gezondheidszorg (medicijnen, dokterskosten, ziekenhuisopname...);
- een uitkering bij loonverlies (door ziekte, invaliditeit of ouderschap).

Omdat de HZIV geen aanvullende verzekering aanbiedt, betaal je ook geen bijdrage. Dit levert je elk jaar opnieuw een leuke besparing op.

Meer info?

Voor meer info over de inschrijvingsprocedure kan je terecht bij één van onze plaatselijke kantoren. Vertel het verder!



DON'T
FORGET!!

Hieronder vindt u al de contactgegevens van de HZIV-kantoren:

• Antwerpen 03 220 75 55 antwerpen@hziv.be	• Brussel 02 229 34 80 brussel@hziv.be
• Brugge 050 33 04 10 brugge@hziv.be	• Gent 09 269 54 00 gent@hziv.be
• Mons 065 35 22 44 mons@hziv.be	• Charleroi 071 32 91 98 charleroi@hziv.be
• Liège 04 222 02 36 liege@hziv.be	• Hasselt 011 27 13 13 hasselt@hziv.be
• Arlon 063 22 60 92 arlon@hziv.be	• Namur 081 73 29 33 namur@hziv.be
• Eupen 087 55 37 91 eupen@hziv.be	• Leuven 011 27 13 13 leuven@hziv.be
• Malmedy 080 33 08 96 malmedy@hziv.be	• Louvain-la-Neuve 010 84 59 85 lln@hziv.be