

WELKOM BIJ DE HZIV



Een andere mutualiteit!

Kennismakingsbrochure van de Hulpkas voor Ziekte -en Invaliditeitsverzekering



HZIV INFOBROCHURE

Kennismakingsbrochure van de
Hulpkas voor Ziekte- en
Invaliditeitsverzekering

VERANTWOORDELIJKE UITGEVER:

Christine Miclotte

FOTO'S

Shutterstock

REDACTIE EN VORMEVING:

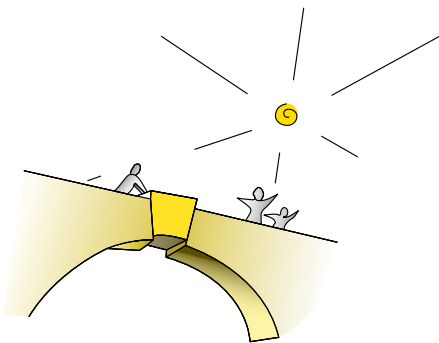
Communicatiedienst HZIV
info@hziv.be

VOORWOORD

Welkom bij de HZIV, uw partner in gezondheidszorg. Deze infobrochure geeft u informatie over onze diensten en voordelen. We hopen dat deze brochure een inzicht kan bieden in de werking van onze organisatie en u kan helpen bij het vinden van de ondersteuning die u nodig heeft.

Aarzel niet om contact met ons op te nemen als u vragen heeft. Wij staan klaar om u te helpen op uw traject naar welzijn.

U vindt al onze contactgegevens aan het einde van deze infobrochure.



Christine Miclotte
 administrateur-generaal

DE HZIV IN HET KORT

De Hulpkas voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering (HZIV) is een openbare instelling van sociale zekerheid die dezelfde taken uitvoert als een ziekenfonds. Wij zorgen voor de terugbetaling van medische kosten en voor een uitkering bij loonverlies of arbeidsongeschiktheid.

De HZIV biedt enkel de verplichte ziekteverzekering aan. In tegenstelling tot andere ziekenfondsen zijn er geen aanvullende diensten. Hierdoor hoeven onze leden ook geen aanvullende bijdragen te betalen. Bij de HZIV betaalt u dus geen lidgeld.

De HZIV is een overheidsinstelling. Dit wil zeggen dat iedereen welkom is bij ons, ongeacht medisch, economisch, cultureel of ideologisch profiel.

Bij de HZIV staan wij dicht bij onze leden. Onze medewerkers vervullen een belangrijke sociale opdracht in onze diverse samenleving.

Naast haar taken als mutualiteit voor het grote publiek, voert de HZIV ook taken uit voor meer specifieke doelgroepen, zoals oorlogsslachtoffers, zeevarenden, bepaalde gedetineerden... Meer informatie vindt u op onze website www.hziv.be.

WAT DOET DE HZIV?

TERUGBETALING VAN MEDISCHE KOSTEN

MEDISCHE KOSTEN

Bij veel artsen gebeurt de terugbetaling via het eAttest. Dit wordt automatisch opgestuurd naar de HZIV. Als uw arts geen eAttest gebruikt, kunt u het doktersattest zelf indienen bij uw HZIV-kantoor met onze gratis enveloppen. Plak steeds een kleefbriefje op het attest. Het bedrag dat wordt terugbetaald zal na enkele dagen op uw rekening gestort worden. Hoeveel u terugkrijgt, hangt af van de aard van de zorgen en van uw persoonlijke situatie.

KOSTEN VOOR GENEESMIDDELEN

Voor veel geneesmiddelen voorziet de HZIV een onmiddellijke tegemoetkoming op vertoon van uw voorschrift of uw identiteitskaart. U betaalt dan bij de apotheker enkel uw persoonlijk aandeel (remgeld) en hoeft dus niet te wachten op de terugbetaling.

HOSPITALISATIEKOSTEN

Als u in het ziekenhuis belandt, betaalt de HZIV een tegemoetkoming volgens de RIZIV-tarieven. U betaalt zelf enkel het remgeld en de eventuele supplementen.

De kosten bij hospitalisatie kan u voor een groot deel zelf bepalen. Om de kosten zo laag mogelijk te houden, kan u bijvoorbeeld kiezen voor een tweepersoons- of gemeenschappelijke kamer. Ook kiest u best voor een geconventioneerde arts zodat u geen supplementen moet betalen.

In het ziekenhuis krijgt u een opnameverklaring. Hierin kan u belangrijke info over uw arts en kamerkeuze terugvinden. Lees dit document dus goed door vóór u het ondertekent.

ANDERE TERUGBETALINGEN

Er is ook terugbetaling voorzien voor:

- ziekenvervoer
- tandzorg
- brilglazen
- kinesitherapie
- logopedie
- psychologische hulp
- orthopedische schoenen
- hoorapparaten
- zorgtrajecten
- revalidatie
- verpleging
- ...

HOEVEEL KRIJGT U TERUGBETAALD?

De HZIV betaalt uw medische kosten terug volgens de tarieven van het RIZIV. Er bestaat een akkoord tussen de ziekenfondsen en zorgverleners over die tarieven.

Zo worden patiënten beschermd tegen hoge kosten. Zorgverleners die dit akkoord aanvaardden, zijn geconventioneerd.

Het restbedrag (remgeld) betaalt u zelf. Niet-geconventioneerde zorgverleners kunnen soms extra kosten (ereloon-supplementen) aanrekenen. Deze kosten zal u ook zelf moeten betalen.

Een beknopt overzicht van de tarieven vindt u op de website van de HZIV. Op de website van het RIZIV vindt u alle tarieven.



ARBEIDSONGESCHIKTHEID

Bij loonverlies door ouderschap, ziekte of invaliditeit kan u recht hebben op een uitkering. Er is echter een verschil in de regelgeving voor wernemers en zelfstandigen. Het is heel belangrijk dat u het begin en het einde van uw arbeidsongeschiktheid zo snel mogelijk doorgeeft aan uw HZIV-kantoor. Meer over dit thema vindt u op onze website.

Let op: vastbenoemde ambtenaren komen niet in aanmerking voor de uitkeringsverzekering. Voor hen is er een aparte regeling.

Voor uitkeringen bij arbeidsongeschiktheid is er een wachttijd mogelijk. Contacteer uw HZIV-kantoor voor meer info.



ONZE VOORDELEN

VERHOOGDE TEGEMOETKOMING

Mensen met een laag inkomen kunnen recht hebben op de verhoogde tegemoetkoming. Dit wil zeggen dat u minder moet betalen voor dingen zoals doktersbezoeken, ziekenhuisopnames en medicijnen. Er zijn ook sociale voordelen aan de verhoogde tegemoetkoming verbonden zoals een lager tarief voor het openbaar vervoer en een lagere gemeentebelasting. U hebt recht op de verhoogde tegemoetkoming als u bepaalde sociale uitkeringen ontvangt of een specifiek statuut hebt, of als uw gezinsinkomen onder het vastgelegd plafondbedrag ligt. U kan deze voorwaarden terugvinden op onze website of via uw HZIV-kantoor.

GLBAAL MEDISCH DOSSIER

Het globaal medisch dossier (GMD) bevat uw medische gegevens. Hierdoor kunnen artsen beter overleggen met elkaar en u een betere begeleiding aanbieden. De HZIV betaalt alle kosten voor een GMD volledig terug. Als u een globaal medisch dossier opent bij uw huisarts, krijgt u tot 30% meer terugbetaald voor raadplegingen bij de huisarts en huisbezoeken.

DERDEBETALERSREGELING

De derdebetalersregeling is een systeem waarbij u enkel uw persoonlijk aandeel (remgeld) bij de zorgverlener hoeft te betalen. De rest wordt automatisch door de HZIV betaald, waardoor u niet hoeft te wachten op de terugbetaling.

Niet alle zorgverleners passen de derdebetalersregeling toe. In enkele gevallen is dit wel verplicht, bijvoorbeeld wanneer u recht hebt op de verhoogde tegemoetkoming.

MAXIMUMFACTUUR

De maximumfactuur (MAF) zorgt ervoor dat de medische kosten van uw gezin beperkt worden. Afhankelijk van uw persoonlijke situatie wordt er een maximumbedrag aan remgeld berekend voor uw gezin. Als dit bedrag bereikt is, dan betaalt de HZIV al het remgeld dat er later nog bijkomt volledig terug.

Uw HZIV-kantoor houdt de teller van uw gezondheidskosten bij en verwittigt u als het maximumbedrag is bereikt. U hoeft dus zelf niets te doen.

Neem een kijkje op onze website voor meer informatie over onze voordelen www.hziv.be

LID WORDEN

Iedereen kan zich aansluiten bij de HZIV, op voorwaarde dat u in orde bent met de sociale zekerheid. Aansluiten kan op twee manieren:

- Als gerechtigde of als persoon ten laste. Gerechtigden hebben in eigen naam recht op de diensten van de HZIV.

- Personen ten laste kunnen aansluiten door verwantschap of een samenlevingsverband met een gerechtigde.

Uw HZIV-kantoor zal bepalen welk statuut voor u het meest voordelig is. Onze contactinformatie vindt u terug achteraan in deze folder.



OVERSTAPPEN VAN EEN ANDERE MUTUALITEIT

Wilt u overstappen naar de HZIV? Bezorg dan een inschrijvingsformulier en een mutatieformulier aan het HZIV-kantoor van uw keuze. De overstap gaat in op de eerste dag van het volgende trimester (1 januari, 1 april, 1 juli of 1 oktober). Vanaf dan betalen wij uw medische kosten terug.

U moet de aanvraag ten laatste één maand voor de start van het nieuwe trimester indienen.

Om over te stappen moet u voldoen aan de volgende voorwaarden:

- Je bent minstens één jaar lid bij uw huidige ziekenfonds
- Uw huidige ziekenfonds geeft toestemming voor een overstap



EERSTE INSCHRIJVING

Als u eerder nog geen lid was bij een Belgisch ziekenfonds, bezorgt u een inschrijvingsformulier aan het HZIV-kantoor van uw keuze. Nadat uw HZIV-kantoor uw inschrijving heeft verwerkt, hebt u onmiddellijk recht op terugbetaling van uw medische kosten.

Meer info over de inschrijvingsprocedure vindt u terug op onze website. Alle formulieren zijn daar beschikbaar. U kan ze digitaal invullen en doorsturen of afdrukken en bezorgen aan één van onze kantoren.

INSCHRIJVEN ALS STUDENT

Om in te schrijven als student bezorgt u het inschrijvingsformulier, een inschrijvingsbewijs van uw onderwijsinstelling en een kopie van uw identiteitskaart aan uw HZIV-kantoor. Als student wordt u altijd ingeschreven volgens het voordeligste statuut. U hebt onmiddellijk recht op de terugbetaling van uw medische kosten van zodra uw inschrijving is verwerkt door uw HZIV-kantoor.

UW DOSSIER BEHEREN

Via onze toepassing myHZIV kan u zelf uw dossier beheren. Deze gebruiksvriendelijke applicatie op onze website geeft u directe toegang tot belangrijke info over uw gezondheidsdossier, inclusief terugbetalingen, medische kosten en verzekeringsgegevens.

U kan via myHZIV ook uw dossier arbeidsongeschiktheid inkijken, uw Globaal Medisch Dossier (GMD) consulteren en uw recht op de maximumfactuur checken. Onze leden hebben toegang tot deze toepassing met een Belgische elektronische identiteitskaart (en een kaartlezer) of met MyGov en Itsme.



OP DE HOOGTE BLIJVEN

Ontdek onze website: www.hziv.be.
U vindt er zowel nieuws over de HZIV als over de ziekte- en invaliditeitsverzekering.

Onze contactgegevens, openingsuren, courante terugbetalingstarieven en algemene info zijn slechts één klik verwijderd!

Als HZIV-lid kunt u er ook kleeftbriefjes, enveloppen of een Europese ziekteverzekeringskaart aanvragen.

Het personeel in onze kantoren is er voor u. Hebt u een vraag over uw dossier of over de verzekering? Kom langs of stuur een mail naar uw HZIV-kantoor.



De HZIV publiceert regelmatig haar nieuwsbrief **HZIV-flash**. Het enige wat u hoeft te doen, is bij uw inschrijving een e-mailadres opgeven!

- HZIV-flash volgt de actualiteit van de ziekte- en invaliditeitsverzekering en behandelt enkele thema's uit de sociale en gezondheidssector.
- In heldere artikels wordt uitgelegd wat soms ingewikkeld lijkt.

De HZIV publiceert ook een tijdschrift, **HZIV-info**, voor wie liever op papier leest. Schrijf u in voor dit tijdschrift via uw HZIV-kantoor.

CONTACT OPNEMEN

ONZE WEBSITE

Op onze website kan u gebruik maken van verschillende online diensten:

- Via myHZIV kan u uw dossier raadplegen en uw persoonlijke gegevens beheren.
- online contactformulier om vragen te stellen.
- Op de website vindt u ook formulieren terug in verband met uw verzekering en arbeidsongeschiktheid.

SOCIALE DIENST

De sociale dienst biedt een algemene dienstverlening die tegemoet komt aan de sociale behoeften van onze leden. U kan bij hen onder andere terecht voor administratieve of psychosociale ondersteuning.

Onze maatschappelijk werkers bieden u een luisterend oor op een discrete en vertrouwelijke manier en helpen u zoeken naar een oplossing.

Neem een kijkje op
www.hziv.be



ONZE KANTOREN

ONZE KANTOREN

Voor vragen over uw dossier kan u contact opnemen met uw HZIV-kantoor. De openingsuren van alle kantoren zijn te vinden op onze website.

De bijkantoren en permanenties hebben beperkte openingsuren en bieden niet het volledige dienstenpakket aan. Stuur briefwisseling dus altijd naar het adres van het dichtstbijzijnde hoofdkantoor.

HOOFDKANTOOR ANTWERPEN

- ✉ antwerpen@hziv.be
- 📞 03 220 75 55
- 📍 Klipperstraat 15
2030 Antwerpen

HOOFDKANTOOR BRUSSEL

- ✉ brussel@hziv.be
- 📞 02 229 34 80
- 📍 Troonstraat 30B
1000 Brussel

HOOFDKANTOOR BRUGGE

- ✉ brugge@hziv.be
- 📞 050 33 04 10
- 📍 Torhoutsesteenweg 126
Bus 00/01
8200 Brugge

BIJKANTOOR OOSTENDE

- ✉ oostende@hziv.be
- 📞 059 50 00 28
- 📍 Rogierlaan 53A
8400 Oostende

BIJKANTOOR KORTRIJK

- ✉ kortrijk@hziv.be
- 📞 056 51 17 55
- 📍 Nieuwstraat 25
8500 Kortrijk



HOOFDKANTOOR LEUVEN

- ✉ leuven@hziv.be
- 📞 016 20 80 79
- 📍 Dirk Boutsiaan 35
3000 Leuven

HOOFDKANTOOR LOUVAIN-LA-NEUVE

- ✉ lln@hziv.be
- 📞 010 84 59 85
- 📍 Place de l'université 25
verdieping 5
1348 Louvain-la-Neuve

HOOFDKANTOOR CHARLEROI

- ✉ charleroi@hziv.be
- 📱 071 32 91 98
- 📍 Rue de la Rivelaine 4
6061 Charleroi

HOOFDKANTOOR GENT

- ✉ gent@hziv.be
- 📱 09 269 54 00
- 📍 Franklin Rooseveltlaan 91
9000 Gent

PERMANENTIE AALST

- ✉ gent@hziv.be
- 📱 09 269 54 00 (HZIV Gent)
- 📍 Sint-Jobstraat 196
9300 Aalst

HOOFDKANTOOR AARLEN

- ✉ arlon@hziv.be
- 📱 063 22 60 92
- 📍 Avenue de la Gare 2
6700 Arlon



PERMANENTIE SINT-NIKLAAS

- ✉ gent@hziv.be
- 📱 09 269 54 00 (HZIV Gent)
- 📍 Lamstraat 23
9100 Sint-Niklaas

PERMANENTIE ZOTTEGEM

- ✉ gent@hziv.be
- 📱 09 269 54 00 (HZIV Gent)
- 📍 Lyceumstraat 11
9620 Zottegem

HOOFDKANTOOR LUIK

- ✉ liege@hziv.be
- 📱 04 222 02 36
- 📍 Rue des Augustins 18
4000 Liège

HOOFDKANTOOR NAMEN

- ✉ namur@hziv.be
- 📱 081 73 29 33
- 📍 Avenue Reine Astrid 47-49
5000 Namur

HOOFDKANTOOR HASSELT

- ✉ hasselt@hziv.be
- 📞 011 27 13 13
- 📍 Maastrichtersteenweg 214/1
3500 Hasselt

BIJKANTOOR EISDEN

- ✉ eisdens@hziv.be
- 📞 089 76 43 45
- 📍 Europaplein 14
3630 Eisdens

BIJKANTOOR DOORNIK

- ✉ tournai@hziv.be
- 📞 069 64 81 83
- 📍 Avenue Leray 2B
7500 Tournai

HOOFDKANTOOR BERGEN

- ✉ mons@hziv.be
- 📞 065 35 22 44
- 📍 Rue Neuve 20
7000 Mons

**BIJKANTOOR MOESKROEN**

- ✉ moeskroen@hziv.be
- 📞 056 84 71 77
- 📍 Rue de Bruxelles 45
7700 Mouscron

HOOFDKANTOOR MALMEDY

- ✉ malm medy@hziv.be
- 📞 080 33 08 96
- 📍 Rue Wibald 5
4960 Malm medy

HOOFDKANTOOR EUPEN

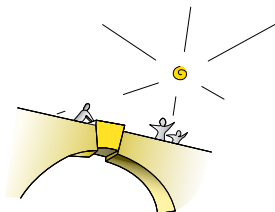
- ✉ eupen@hziv.be
- 📞 087 55 37 91
- 📍 Brauereihof 5
4700 Eupen

BIJKANTOOR SANKT-VITH

- ✉ sankt-vith@hziv.be
- 📞 080 22 63 62
- 📍 Malmedyerstraße 38
4780 Sankt-Vith



HZIV, EEN ANDERE MUTUALITEIT



hziv.be



.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

